



**Пульт экстренной видео и  
аудио связи**

# **«Гражданин- Полиция»**

**версия 2.3**

Издание 3.02, 2015 год

**Техническое описание  
Инструкция по эксплуатации  
Паспорт**

4372-211-59301300-2014 ТО ИЭ П

«Спецлаб»

г. Иваново

[www.goal.ru](http://www.goal.ru)

[support@goal.ru](mailto:support@goal.ru)

## Оглавление

Список иллюстраций .....	3
Предупреждение .....	4
Для кого предназначено данное Руководство .....	4
ПЭС .....	4
Меры безопасности .....	4
Условия эксплуатации .....	4
Требования к электропитанию .....	4
Требования к климатическим условиям .....	5
Оптимальные условия эксплуатации: .....	5
Обслуживание ПЭС .....	5
Хранение ПЭС .....	5
Транспортировка ПЭС .....	5
Размещение и крепление ПЭС в транспортных средствах .....	5
Климатические и механические условия транспортировки .....	6
Контроль условий транспортировки .....	6
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ .....	7
Производитель .....	7
Исполнение .....	7
Внешний вид .....	8
Особенности .....	9
Состав системы .....	9
Структурная схема ПЭС .....	10
Структурная схема прохождения информации между ПЭС и АРМ .....	11
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ .....	12
Основные характеристики ПЭС .....	12
Подключение к локальной сети и сети 220В .....	13
Чертеж ПЭС .....	16
Комплектация изделия .....	17
Ресурсы, сроки службы, хранения и гарантии изготовителя (поставщика) .....	17
Условия гарантийного обслуживания .....	18
Основные гарантийные обязательства Изготовителя: .....	18
Способы решения возможных проблем .....	19
Паспорт .....	20
Общие положения .....	20
Свидетельство о приемке .....	20
Сведения об упаковке .....	20
Контактная информация .....	21

ООО «Спецлаб» головной офис .....	21
Самая актуальная информация о контактах: .....	21
Дилерская сеть.....	21

## **Список иллюстраций**

Рисунок 1. Внешний вид. ....	8
Рисунок 2. Структурная схема ПЭС.....	10
Рисунок 3. Структурная схема прохождения сигнала .....	11
Рисунок 4. Основное подключение к сетям питания и передачи данных .....	14
Рисунок 5. Резервное подключение к сетям питания и передачи данных.....	15
Рисунок 6. Чертеж ПЭС.....	16

## Предупреждение

Информация в этом документе может быть изменена без предварительного уведомления. Изготовитель не предоставляет никакой гарантии относительно данного материала, включая, но, не ограничиваясь, предполагаемую гарантию высоких коммерческих качеств данного продукта и его соответствия конкретным целям.

Изготовитель не несет ответственности за ошибки в этом документе, а также за случайный или преднамеренный ущерб, полученный в связи с доставкой, исполнением или использованием данного материала.

Этот документ содержит информацию, подлежащую защите авторским правом. Все права защищены. Никакая часть этого документа не может быть скопирована, воспроизведена или переведена на другой язык без предварительного письменного разрешения Изготовителя.

Все упоминаемые в этом документе торговые марки, в том числе и зарегистрированные, являются собственностью их правообладателей.

## Для кого предназначено данное Руководство

Настоящее Руководство предназначено для лиц, отвечающих за выбор, установку и обслуживание пульта экстренной связи «Гражданин – Полиция», далее ПЭС.

Предприятие-изготовитель предполагает, что персонал обладает достаточной квалификацией для обслуживания компьютерного оборудования и обращения с элементами, находящимися под опасным для жизни напряжением, знаком с мерами предосторожности при монтаже, а также ознакомлен с настоящим Руководством.

Документация на составные части ПЭС: Блейзер-2 и управляемый коммутатор доступа, находится на CD, идущих в комплекте с ПЭС.

## ПЭС

Благодарим Вас за приобретение ПЭС производства ООО «Спецлаб». Оказав доверие нашей торговой марке, Вы сделали правильный выбор. Мы уверены, что с помощью современной и надежной ПЭС Вы сможете успешно решить все стоящие перед Вами задачи, а работа с нашим оборудованием доставит Вам истинное удовольствие.

## Меры безопасности

При подготовке ПЭС к использованию необходимо внимательно ознакомиться с настоящим Руководством по эксплуатации, а также с эксплуатационной документацией на дополнительные устройства, используемые совместно с ПЭС, и строго им следовать.

Всегда придерживайтесь нижеприведенных рекомендаций по безопасности и оптимальных условий эксплуатации:

## Условия эксплуатации

ПЭС предназначен для эксплуатации как в режиме круглосуточной работы, так и в режиме многократного включения-отключения в течение суток. При этом режим круглосуточной эксплуатации является предпочтительным.

## Требования к электропитанию

1. Входное напряжение и частота: 220В ± 10%, 50Гц.
2. Соответствие требованиям ГОСТ: ГОСТ 13109-97 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения».
3. Потребляемая мощность (максимально) 160 Вт.
4. Подключение к электрической сети с параметрами, отличными от вышеуказанных, может привести к выходу ПЭС из строя и к поражению электрическим током обслуживающего персонала.
5. **Внимание!** При подключении к цепям электропитания проконсультируйтесь с квалифицированным электриком и соблюдайте действующие нормы при подготовке

## **сети электропитания.**

### **Требования к климатическим условиям**

ПЭС может работать на улице при температуре  $-40^{\circ}\text{C} \div +50^{\circ}\text{C}$  при относительной влажности  $5\% \div 90\%$  без образования конденсата. Запрещается эксплуатировать ПЭС при температурно-влажностных характеристиках, выходящих за вышеуказанные диапазоны.

### **Оптимальные условия эксплуатации:**

1. **Сеть электропитания.** Для подключения ПЭС используйте только электросеть, имеющую заземление и соответствующую требованиям к электропитанию. Обеспечьте надежное заземление установленного оборудования. При этом особое внимание уделите компонентам, подключаемым к сети с помощью промежуточных устройств (например, через источник бесперебойного питания).
2. **Перегрузка сети электропитания.** Убедитесь, что суммарная электрическая нагрузка установленного оборудования не превышает предельного значения для сети электропитания и примите во внимание характеристики предохранителей кабельной проводки.
3. **Вскрытие корпуса ПЭС.** Комплектующие ПЭС содержат элементы, требующие защиты от статического электричества. При вскрытии корпуса ПЭС пользуйтесь специальным антистатическим сервисным набором, в который должны входить антистатический коврик, браслет и провод с зажимом для подключения к заземлению.

### **Обслуживание ПЭС**

Обслуживание ПЭС должны производить лица, имеющие достаточную квалификацию. В случае невозможности обслуживания ПЭС вызовите специалиста авторизованного сервисного центра. Список авторизованных сервисных центров находится на <http://goal.ru/creators-developers/dealers.html>.

### **Хранение ПЭС**

ПЭС может храниться в складских неотапливаемых помещениях в упакованном виде при температуре воздуха от  $-40^{\circ}\text{C}$  до  $+70^{\circ}\text{C}$  и относительной влажности воздуха от  $5\%$  до  $95\%$  без образования конденсата. В складских помещениях, где хранится ПЭС, не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и элементов ПЭС.

### **Транспортировка ПЭС**

ПЭС в транспортной упаковке предприятия-изготовителя может транспортироваться:

- воздушным транспортом на любое расстояние с любой скоростью в герметичном отсеке;
- железнодорожным транспортом в крытых вагонах или контейнерах со скоростью, соответствующей нормам Министерства путей сообщения;
- автомобильным транспортом в закрытых транспортных средствах или контейнерах со скоростью не более  $60$  км/час по шоссе и  $20$  км/час по грунтовым дорогам.

Транспортировка должна осуществляться в соответствии с правилами перевозок, действующими на каждом виде транспорта.

### **Размещение и крепление ПЭС в транспортных средствах**

При транспортировке необходимо обеспечить устойчивое положение транспортной тары и не допускать ее перемещения.

При транспортировке должна быть обеспечена защита транспортной тары с упакованной ПЭС от непосредственного воздействия атмосферных осадков и солнечной радиации.

### **Климатические и механические условия транспортировки.**

При транспортировке должны быть обеспечены следующие условия:

- температура окружающего воздуха от -40°C до +70°C;
- относительная влажность от 5% до 95% без образования конденсата;
- воздействие ударных нагрузок многократного действия с пиковым ударным ускорением не более 15g при длительности действия ударного ускорения 10 – 15 мс.
- при транспортировке ПЭС в окружающей среде не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и элементов видеосервера.

При погрузке, транспортировке и выгрузке необходимо строго выполнять требования транспортной маркировки и предупредительных надписей на упаковке.

### **Контроль условий транспортировки**

Упаковка ПЭС может снабжаться одноразовым датчиком превышения максимального ускорения или индикатором удара (Shockwatch-Label).

Он представляет собой яркую наклейку с предупреждающей надписью + контрольный элемент, регистрирующий ударные воздействия (падения, столкновения, тряску). При срабатывании индикатора контрольный элемент окрашивается в красный цвет.

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ**

Пульт экстренной аудио и видеосвязи «Гражданин-Полиция», далее ПЭС, предназначен для оперативной связи гражданина с правоохранительными органами или экстренными службами, сообщений о нарушении правопорядка, подозрительных предметах, чрезвычайных ситуациях и т. п.

ПЭС устанавливается в местах массового скопления людей, а также в районах с повышенной криминогенной обстановкой.

### **Производитель**

❖ ООО «Спецлаб».

### **Исполнение**

Форм фактор: настенное исполнение. Данное исполнение пульта обладает необходимой вандалоустойчивостью и надёжно защищено от неблагоприятных внешних условий.

## Внешний вид



Рисунок 1. Внешний вид.



## Особенности

В отличие от обычных систем экстренной связи, основанных на базе GSM канала и обеспечивающих только аудио связь посредством звонка на мобильный или стационарный телефон, ПЭС от компании «Спецлаб» построен на базе IP технологий. Он позволяет одновременно со звуковой информацией передавать синхронно видеоизображение от 1 до 4-х (опционально) видеокамер, установленных непосредственно в точке вызова и на прилегающей территории.

При этом видеоизображение от камер может транслироваться в постоянном режиме, обеспечивая дополнительный контроль правопорядка.

Вся аудио и видеоинформация передается в цифровом виде и доступна для последующей передачи по сети, записи, воспроизведения и анализа.

При стандартном соотношении сторон изображения камеры стандарта PAL / SEKAM / NTSC 4:3 угол обзора по горизонтали больше, чем угол обзора по вертикали. Это приводит к тому, что во многих случаях лицо абонента не видно или видно лишь частично. Поворот камеры в ПЭС на 90° решает эту проблему. Подробнее об этой технологии Вы можете прочитать здесь [http://goal.ru/hi-tech-security/rotate\\_reviwe\\_camera/](http://goal.ru/hi-tech-security/rotate_reviwe_camera/).

Если Вы планируете использовать ПО GOALcity «ПЦН оператора» производства ООО «Спецлаб», то в нем этот факт уже учтен и никаких специальных действий предпринимать не нужно.

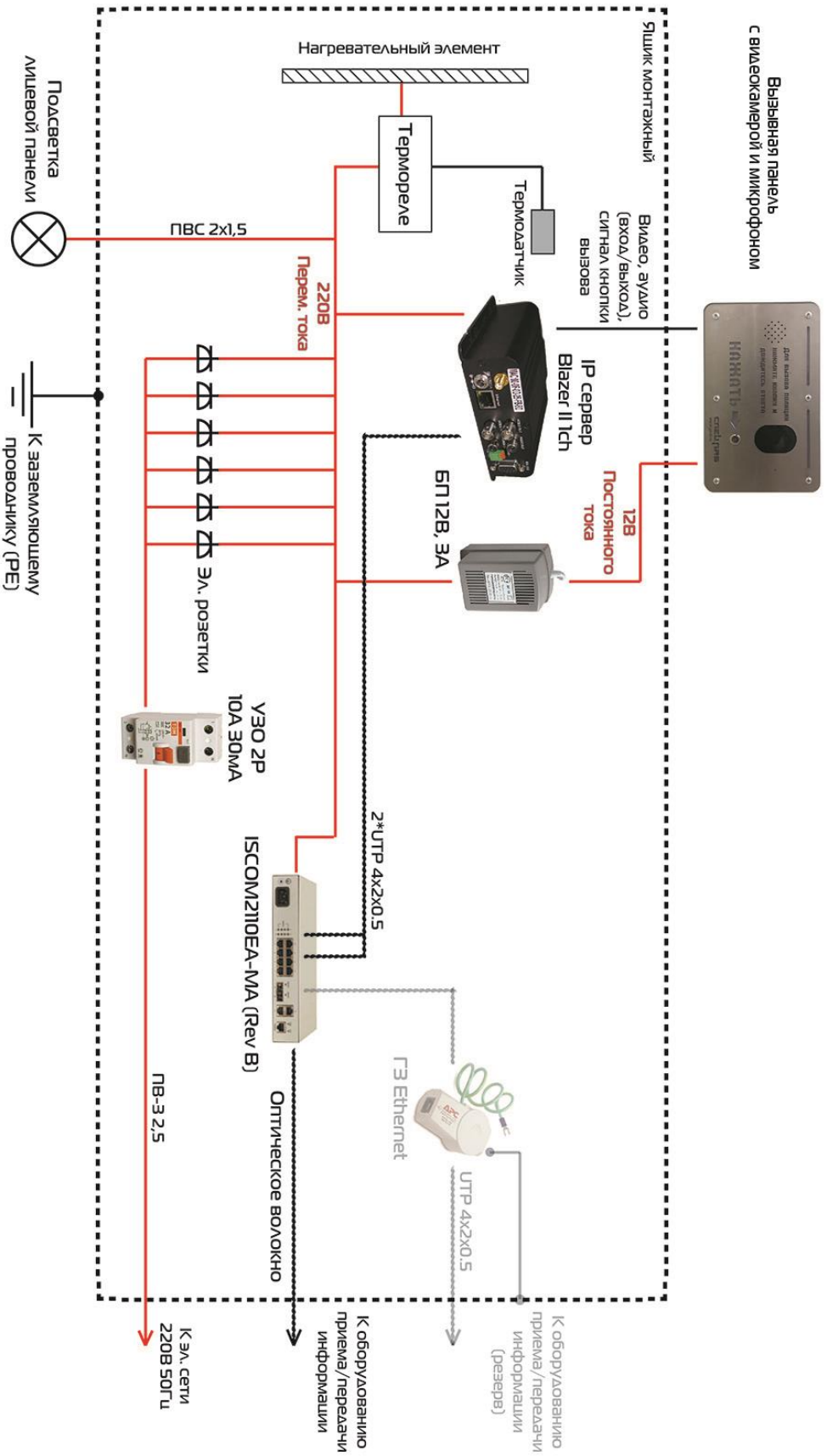
Если же Вы планируете использовать собственное ПО, то Вам необходимо ознакомиться с SDK на Спецлаб IP блейзер-2 <http://support.goal.ru/downloads/hardware/blazer2/24-blazer-2-sdk.html> и предусмотреть программный поворот изображения.

## Состав системы

В состав системы видео и 2-х сторонней аудио связи входят:

- ❖ автоматизированное рабочее место (АРМ) оператора с установленным специализированным программным обеспечением (ПО). АРМ и ПО в базовую поставку не входят, приобретаются отдельно;
- ❖ ПЭС, рассчитанный на подключение голосового канала и одной видеокамеры;
- ❖ специальная антивандальная панель с микрофоном, динамиком и видеокамерой (составная часть ПЭС).

## Структурная схема «Гражданин-Полиция» версия 2.3.



Структурная схема ПЭС

Рисунок 2. Структурная схема ПЭС

## Структурная схема прохождения информации между ПЭС и АРМ

### Система видео и дуплексной аудио связи Гражданин Полиция



Синим цветом выделено то, что приходит от диспетчера к абоненту  
Красным цветом выделено то, что приходит от абонента к диспетчеру

Рисунок 3. Структурная схема прохождения сигнала

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

## Основные характеристики ПЭС

<b>Модель</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ПЭС «Гражданин-Полиция» настенного исполнения</li></ul>
<b>Цвет</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Корпус RAL 2004 (оранжевый),</li><li>• Крышка RAL 5005 (синий)</li></ul>
<b>Состав</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• металлический конструктив настенного исполнения;</li><li>• светодиодная подсветка (синяя) 12В;</li><li>• Blazer II 1ch;</li><li>• Ethernet коммутатор не промышленного исполнения с наличием оптического порта под SFP модуль Raisingcom ISCOM2110EA-MA. Version Rev.B.0);</li><li>• устройство защитного отключения (УЗО);</li><li>• устройство грозозащиты Ethernet;</li><li>• термореле, термодатчик, нагревательный элемент;</li><li>• аудио вызывная панель;</li><li>• видеокамера.</li></ul>
<b>Характеристики видеокамеры вызывной панели</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• алгоритм сжатия видеоинформации – MJPEG, H264;</li><li>• камера, матрица 1/3" цветная ПЗС SONY EXview HAD II;</li><li>• Процессор Effio-E; Разрешение по горизонтали 650 ТВЛ;</li><li>• Нижний порог чувствительности 0 лк;</li><li>• Объектив 2.5 мм; Auto ATR, Auto BLC, Auto AGC;</li><li>• Отношение сигнал/шум 52 дБ</li><li>• Разрешение оцифрованного видео – не менее 720x576 пикс.,</li><li>• деинтерлейсинг;</li><li>• скорость оцифровки – 25 к/с;</li></ul>
<b>Частота кадров в секунду</b>	до 25 к/с
<b>Кодек</b>	MJPEG, h264
<b>Характеристики звукового канала вызывной панели</b>	Микрофон Panasonic WM-64, аудио-процессор CS6422
<b>Сжатие звука</b>	G-711
<b>Звуковая связь</b>	Дуплексная
<b>Видеосвязь с диспетчером</b>	Односторонняя
<b>Разрешение оцифрованного видео</b>	720x576
<b>Выходная мощность динамика</b>	3 Вт
<b>Разборчивость речи</b>	ГОСТ 16600-72, не хуже 2-го класса
<b>Сетевой протокол</b>	TCP/IP

<b>Сетевой интерфейс</b>	10BASE-T (RJ45, Cat3/Cat4/Cat5 UTP) 100BASE-T (RJ45, Cat5 UTP) 1000BASE-LX/BX/FX (LC/ SC оптический коннектор, одно-/многомодовый)
<b>Тип кабеля связи</b>	FTP/UTP 4 пары
<b>Ввод кабеля питания и кабеля связи</b>	Через специальный гермоввод
<b>Оптимальная требуемая пропускная способность канала, Мбит/с</b>	10
<b>Напряжение питания, В</b>	220
<b>Потребляемая мощность (макс), Вт</b>	160
<b>Габаритные размеры, мм</b>	702x456x240
<b>Класс защиты</b>	IP65
<b>Диапазон температур</b>	От -40°C до +50°C
<b>Толщина металла</b>	2 мм
<b>Усиливающие элементы</b>	5 мм
<b>Конструкция</b>	Антивандальная
<b>Тип болтов</b>	С «секретной» шляпкой
<b>Размер болта для подключения заземления</b>	M6
<b>Управление поворотными камерами</b>	RS-485 полудуплекс или IP

### **Подключение к локальной сети и сети 220В**

Подключение ПЭС к сети передачи данных может осуществляться как по оптоволокну, так и по витой паре. На нижеприведенных рисунках показано подключение сети питания 220В и сети передачи данных в основном (оптика) и резервном (витая пара) вариантах.

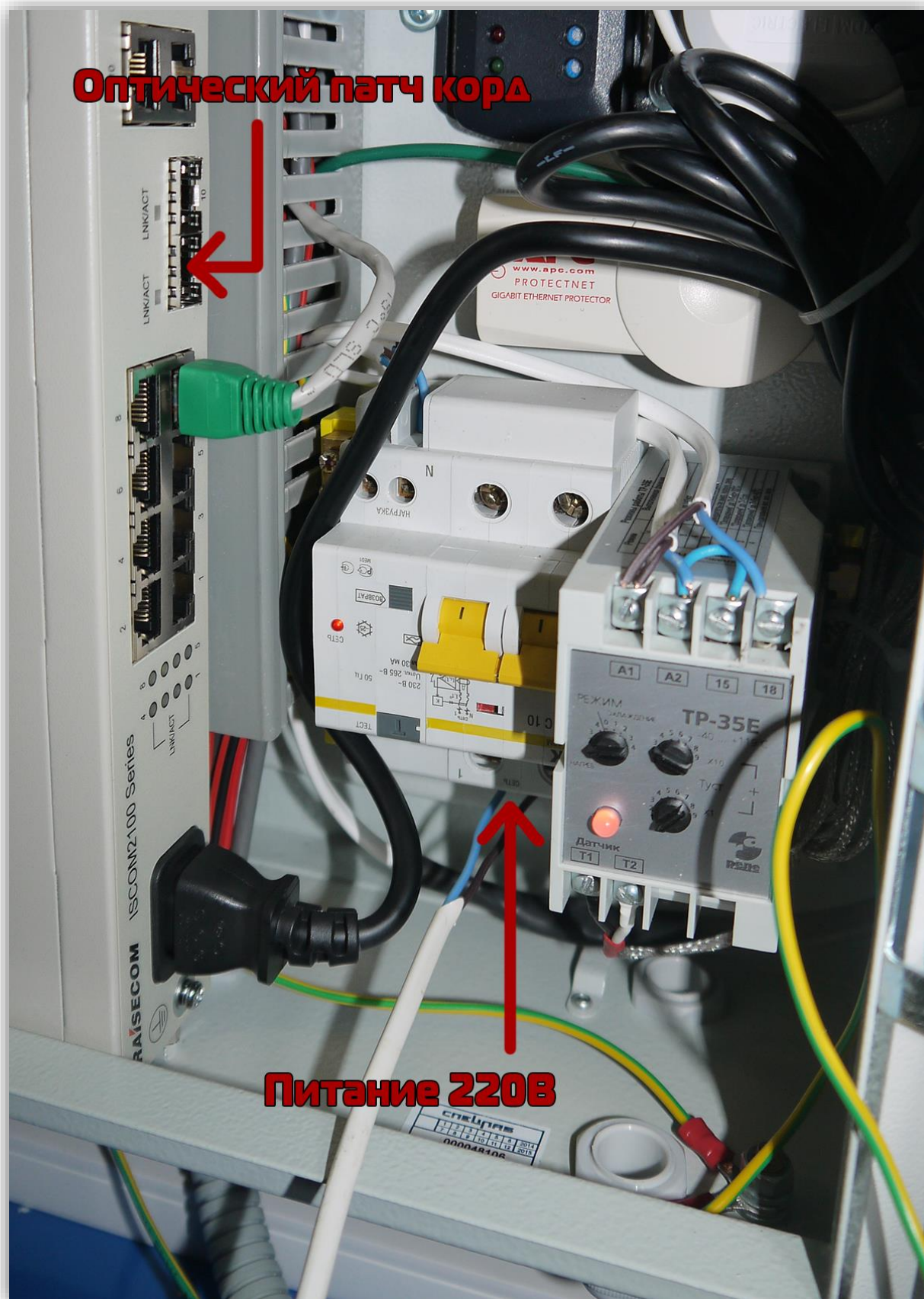


Рисунок 4. Основное подключение к сетям питания и передачи данных

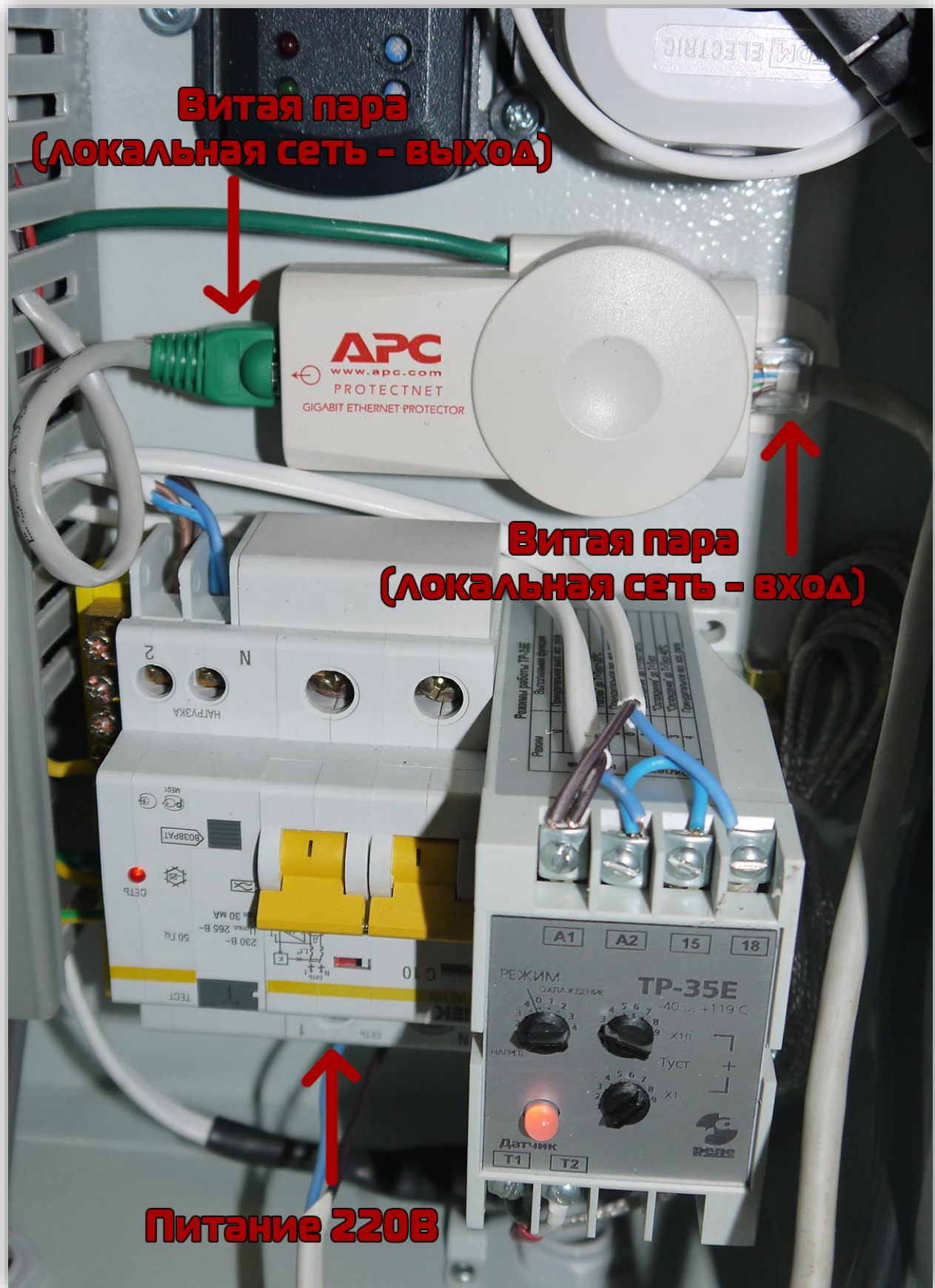


Рисунок 5. Резервное подключение к сетям питания и передачи данных

# Чертеж ПЭС

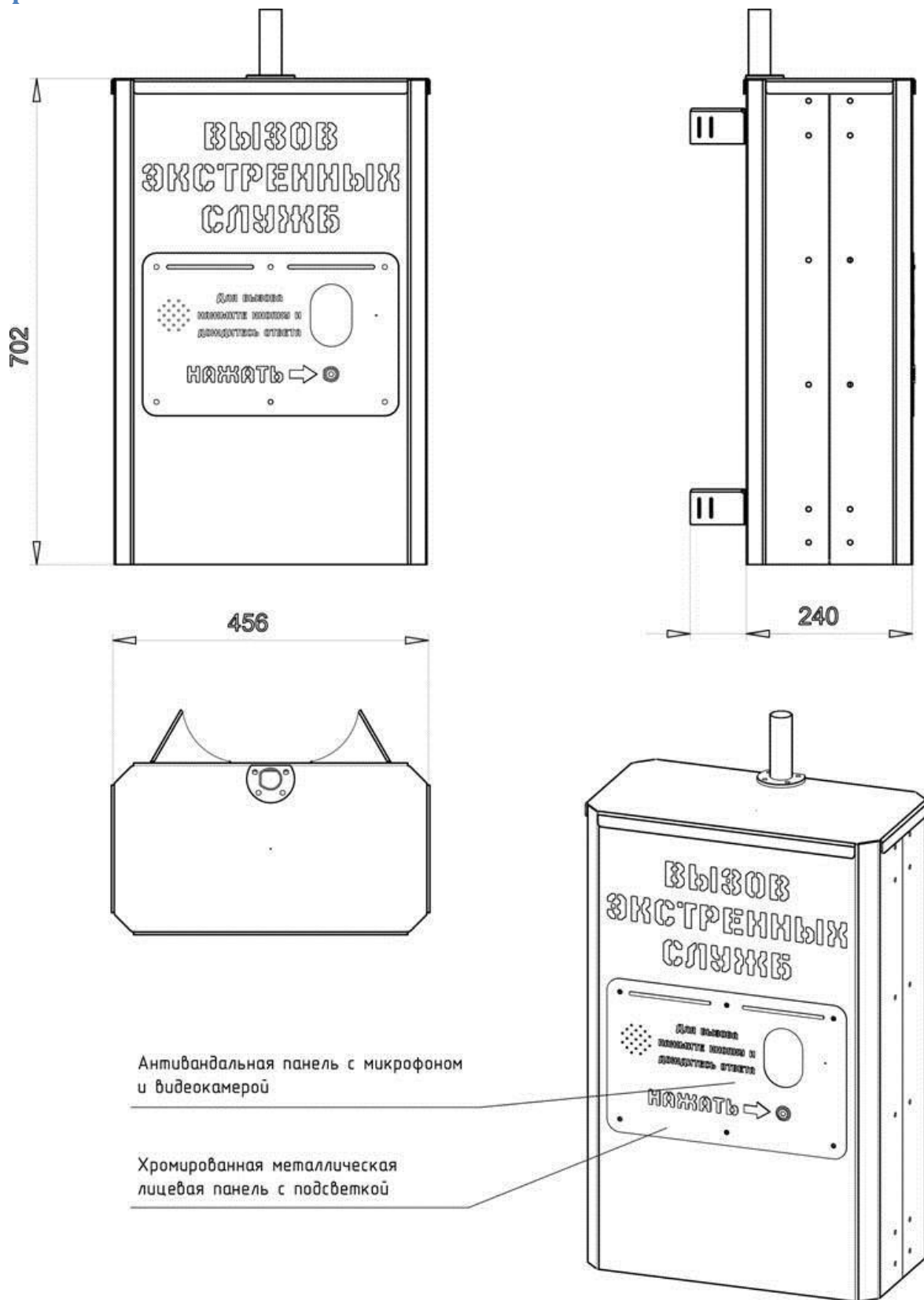


Рисунок 6. Чертеж ПЭС



## Комплектация изделия

Обозначение изделия	Наименование изделия	Кол-во	Заводской номер	Примечание
4372-211-59301300-2014	ПЭС «Г-П» в том числе:	1		
4372-212-59301300-2014	1. Blazer II 1 ch	1		Адрес по умолчанию <b>192.168.0.....</b>
	2. Управляемый коммутатор доступа	1		
	3. Датчик взлома	1		
	4. Датчик удара	1		
	5. Сирена	1		
4372-211-59301300-2014	Техническое описание	1		В электронном или бумажном виде
4372-211-59301300-2014	Инструкция по эксплуатации	1		В электронном или бумажном виде
4372-211-59301300-2014	Паспорт	1		В электронном и бумажном виде

## Ресурсы, сроки службы, хранения и гарантии изготовителя (поставщика)

Фирма-изготовитель **гарантирует работоспособность** изделия **при соблюдении** потребителем **правил эксплуатации, хранения, транспортирования и монтажа**, установленных эксплуатационной документацией.

**Срок службы** ПЭС составляет **5 лет**. При бережном использовании и соблюдении правил, изложенных в Руководстве пользователя, ПЭС может иметь значительно больший срок службы, чем срок, установленный в технических условиях.

Срок гарантии на ПЭС указывается в гарантийном талоне. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения ПЭС. Если дата продажи в гарантийном талоне не указана, то началом гарантийного периода считается дата выпуска ПЭС.

Дополнительные сведения о гарантии и технической поддержке содержатся в гарантийном талоне, прилагаемом к ПЭС.

**Гарантийный срок** эксплуатации – **24 месяца** со дня передачи ПЭС потребителю, если иное не указано в гарантийном талоне.

**Гарантийный срок продлевается** на время от подачи рекламации до завершения ремонта.

**Действие гарантийных обязательств прекращается:**

1. при несоблюдении потребителем условий и правил эксплуатации, хранения, транспортирования и монтажа;
2. по истечении гарантийного срока эксплуатации;
3. при нарушении пользователем целостности гарантийных пломб без разрешения на то фирмы-производителя;
4. при попытке потребителя произвести самостоятельный ремонт изделия;
5. при наличии механических повреждений.

Фирма-изготовитель обязана в течение гарантийного срока безвозмездно ремонтировать ПЭС в случае выхода его из строя. Ремонт осуществляется в сервисном центре фирмы-изготовителя только при предоставлении данного паспорта.

### **Условия гарантийного обслуживания.**

Компания-продавец подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований Потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия. Однако компания-продавец оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании оборудования в случае несоблюдения Покупателем изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством РФ.

### **Основные гарантийные обязательства Изготовителя:**

1. В течение гарантийного срока Покупатель вправе предъявить Продавцу любые требования, предусмотренные Законом.
2. Изготовитель в течение всего срока гарантии (основной и дополнительной) осуществляет ремонт изделия или его комплектующих (составных частей) за свой счет.
3. Весь товар принимается Продавцом для устранения недостатков. Срок устранения согласно ст. 20 п. 1 № 234-ФЗ от 25.10.2007 г. может достигать 45 дней.
4. Для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставить неисправное изделие Продавцу по адресу, указанному в гарантийном талоне. Вместе с изделием необходимо предоставить настоящий гарантийный талон и акт о неисправности.
5. При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения техники в ремонте согласно ст. 20 п. 3 «Закона о защите прав потребителей».
6. Гарантия не распространяется на расходные и быстроизнашивающиеся материалы: вентиляторы и т. п.
7. Изделие принимается в гарантийный ремонт с точным указанием неисправностей. Если в процессе тестирования указанные неисправности не подтверждаются, то изделие возвращается Покупателю.
8. Гарантия не распространяется на комплектующие, которые вышли из строя или получили дефекты по причине:
  - 8.1. несоответствия напряжения питания,
  - 8.2. применения не по назначению,
  - 8.3. неосторожного использования, приведшего к нарушению целостности защитных покрытий и гарантийных стикеров (пломб),
  - 8.4. внесения изменений в конструкцию изделия (товара), не предусмотренных Производителем,
  - 8.5. ремонта не специалистами Сервисного центра,
  - 8.6. нарушения теплового режима комплектующих вследствие запыленности систем охлаждения,
  - 8.7. установки дополнительных комплектующих, приведшей к механическим или электрическим повреждениям, а также к перегрузке блока питания, и др. случаи,
  - 8.8. эксплуатации в среде, нарушающей требования: температура - от -40°C до +50°C,
  - 8.9. модернизации встроенного (BIOS, Flash и т. п.), а также из-за его повреждения вирусами,
  - 8.10. прямого или косвенного воздействия механических сил, химического, термического или физического воздействия, воздействия излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов, электрических разрядов, токсических, биологических или иных сред, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме случаев, когда такое воздействие прямо допускается Правилами эксплуатации или Руководством пользователя.
  - 8.11. Повреждений, произошедших вследствие обстоятельств непреодолимой силы или действий третьих лиц.

9. Гарантия распространяется только на комплектующие, серийные номера которых соответствуют номерам, указанным в гарантийном талоне.
10. Гарантия не распространяется на комплектующие, имеющие нечитаемый штрих-код или серийный номер.
11. Продавец не отвечает за потерю или уничтожение программных продуктов, баз данных, другой информации, которые произошли в результате выхода из строя изделия или его частей (комплектующих).
12. На изделия, проданные со скидкой, уценкой или с оговоренными Продавцом недостатками, распространяется ограниченная гарантия Продавца.

## Способы решения возможных проблем

В том исключительном случае, если Ваш ПЭС отказал, следует:

1. Удостовериться, что ПЭС должным образом подсоединен и включен.
2. Воспользоваться стандартными средствами диагностики оборудования, входящими в установленную операционную систему.
3. Воспользоваться информацией на сайтах <http://support.goal.ru> и <http://help.goal.ru>.
4. Позвоните в авторизованный сервисный центр. Будьте готовы предоставить следующую информацию:
  - 4.1. название и модель ПЭС;
  - 4.2. его заводской номер;
  - 4.3. дату покупки или производства (указана на гарантийном талоне);
  - 4.4. используемые ОС и прикладное ПО (версии, сборки и т. п.);
  - 4.5. когда возникла неисправность;
  - 4.6. коды ошибок или сообщений, появившихся на экране.
  - 4.7. При телефонном разговоре окажите специалисту сервисного центра по мере возможности все необходимое содействие в установлении причины неисправности.

## Паспорт

### Общие положения

Паспорт входит в комплект поставки «Г-П». Все записи в паспорте должны производиться ручкой, отчетливо и аккуратно. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются. Исправления в записях должны заверяться подписью ответственного лица и печатью.

### Свидетельство о приемке

Стойка «Г-П», серийный номер ..... изготовлена и принята в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документацией и признана годной для эксплуатации.

Начальник ОТК \_\_\_\_\_

личная подпись

расшифровка подписи

М. П.

\_\_\_\_\_ дата

### Сведения об упаковке

ПЭС «Г-П», серийный номер ....., упакован в ООО «Спецлаб» согласно требованиям, предусмотренным действующей технической документацией.

\_\_\_\_\_ должность

\_\_\_\_\_ личная подпись

\_\_\_\_\_ расшифровка подписи

МП

\_\_\_\_\_ дата

## Контактная информация

### ООО «Спецлаб» головной офис

Сайт: [www.goal.ru](http://www.goal.ru)

Сайт технической поддержки: [support.goal.ru](http://support.goal.ru)

E-Mail технической поддержки: [support@goal.ru](mailto:support@goal.ru)

ICQ технической поддержки: 286-117-371.

ICQ для заказов: 485-632-711, 633-001-341.

SKYPE технической поддержки: support-goalcity

Тел./факс: +749-3232-5858 (многоканальный).

SIP ID: 0041770719

Адрес: 153003, г. Иваново, ул. Строительная, д. 17.

### Самая актуальная информация о контактах:

<http://support.goal.ru/contacts.html>

### Дилерская сеть

По всем вопросам технического гарантийного и послегарантийного обслуживания Вы можете обратиться к ближайшему официальному дилеру ООО «Спецлаб». Список дилеров, их адреса и контактную информацию вы можете посмотреть здесь <http://www.goal.ru/contacts.html>