



**Пульт экстренной видео и
аудио связи**

«Гражданин- Полиция»

версия 4

Версия издания 4.03, 2019 год

**Техническое описание
Инструкция по эксплуатации
Паспорт**

4372-271-59301300-2019 ТО ИЭ П

ООО «Спецлаб»

г. Иваново

www.goal.ru

support@goal.ru

Оглавление

Список иллюстраций	3
Предупреждение	4
Для кого предназначено данное Руководство	4
ПЭС	4
Меры безопасности	4
Условия эксплуатации	4
Требования к электропитанию	4
Требования к климатическим условиям	4
Оптимальные условия эксплуатации:	5
Обслуживание ПЭС	5
Хранение ПЭС	5
Транспортировка ПЭС	5
Размещение и крепление ПЭС в транспортных средствах	5
Климатические и механические условия транспортировки	5
Контроль условий транспортировки	6
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ	7
Исполнение	7
Внешний вид	7
Особенности	8
Состав системы	8
Структурная схема ПЭС	9
Структурная схема прохождения информации между ПЭС и АРМ	10
Основные характеристики ПЭС	10
Основные характеристики IP-сервера	12
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ	13
Технические чертежи ПЭС	13
Настенный вариант	13
Стоечный вариант	14
IP сервер	15
Перед запуском в эксплуатацию	15
Перед установкой на объекте	15
Монтаж ПЭС	16
Монтаж ПЭС стоечного исполнения	16
Подключение изделия	17
Подключение к локальной сети	18
Подключение к сети ≈220 В	19

Подключение аккумулятора (опция)	20
Ресурсы, сроки службы, хранения и гарантии изготовителя (поставщика)	21
Условия гарантийного обслуживания.	22
Основные гарантийные обязательства Изготовителя:.....	22
Способы решения возможных проблем	23
Способы решения возможных аппаратных проблем	24
Паспорт	25
Общие положения.....	25
Свидетельство о приемке.....	25
Комплектация изделия	25
Сведения об упаковке.....	25
Контактная информация	27
ООО «Спецлаб» головной офис	27
Самая актуальная информация о контактах:	27
Дилерская сеть.....	27

Список иллюстраций

Рисунок 1. Внешний вид. Стоечный вариант	7
Рисунок 2. Внешний вид. Настенный вариант.	7
Рисунок 3. Структурная схема ПЭС.....	9
Рисунок 4. Структурная схема прохождения сигнала	10
Рисунок 5. Чертеж ПЭС, настенный вариант	13
Рисунок 6. Чертеж ПЭС, стоечный вариант	14
Рисунок 7. Внешний вид DK103M	15
Рисунок 8. Внешний вид V102S	15
Рисунок 7. Щит монтажный.	17
Рисунок 8. Заведение кабеля локальной сети в монтажный щит.	18
Рисунок 9. Кабель локальной сети с коннектором.....	18
Рисунок 10. Кабель локальной сети, подключенный к коммутатору.	19
Рисунок 11. Заведение кабеля питания в монтажный щит.	19
Рисунок 12. Подготовка кабеля питания к подключению.	20
Рисунок 13. Подключение кабеля питания к автомату.....	20
Рисунок 14. Установка аккумулятора в монтажный щит.	20
Рисунок 15. Подключение аккумулятора к блоку питания.....	21

Предупреждение

Информация в этом документе может быть изменена без предварительного уведомления. Изготовитель не предоставляет никакой гарантии относительно данного материала, включая, но, не ограничиваясь, предполагаемую гарантию высоких коммерческих качеств данного продукта и его соответствия конкретным целям.

Изготовитель не несет ответственности за ошибки в этом документе, а также за случайный или преднамеренный ущерб, полученный в связи с доставкой, исполнением или использованием данного материала.

Этот документ содержит информацию, подлежащую защите авторским правом. Все права защищены. Никакая часть этого документа не может быть скопирована, воспроизведена или переведена на другой язык без предварительного письменного разрешения изготовителя.

Все упоминаемые в этом документе торговые марки, в том числе и зарегистрированные, являются собственностью их правообладателей.

Для кого предназначено данное Руководство

Настоящее Руководство предназначено для лиц, отвечающих за выбор, установку и обслуживание пульта экстренной связи «Гражданин – Полиция», далее ПЭС.

Предприятие-изготовитель предполагает, что персонал обладает достаточной квалификацией для обслуживания компьютерного оборудования и обращения с элементами, находящимися под опасным для жизни напряжением, знаком с мерами предосторожности при установке устройств в стойку, а также ознакомлен с настоящим Руководством.

ПЭС

Благодарим Вас за приобретение ПЭС производства ООО Спецлаб. Оказав доверие нашей торговой марке, Вы сделали правильный выбор. Мы уверены, что с помощью современной и надежной ПЭС Вы сможете успешно решить все стоящие перед Вами задачи, а работа с нашим оборудованием доставит Вам истинное удовольствие.

Меры безопасности

При подготовке ПЭС к использованию необходимо внимательно ознакомиться с настоящим Руководством по эксплуатации, а также с эксплуатационной документацией на дополнительные устройства, используемые совместно с ПЭС, и строго им следовать.

Всегда придерживайтесь нижеприведенных рекомендаций по безопасности и оптимальных условий эксплуатации:

Условия эксплуатации

ПЭС предназначен для эксплуатации как в режиме круглосуточной работы, так и в режиме многократного включения-отключения в течение суток. При этом режим круглосуточной эксплуатации является предпочтительным.

Требования к электропитанию

1. Входное напряжение и частота: 220В ± 10%, 50Гц.
2. Соответствие требованиям ГОСТ: ГОСТ 13109-97 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения».
3. Потребляемая мощность (максимально) 150 Вт.
4. Подключение к электрической сети с параметрами, отличными от вышеуказанных, может привести к выходу ПЭС из строя и к поражению электрическим током обслуживающего персонала.
5. **Внимание! При подключении к цепям электропитания проконсультируйтесь с квалифицированным электриком и соблюдайте действующие нормы при подготовке сети электропитания.**

Требования к климатическим условиям

ПЭС может работать на улице при температуре -40°C ÷ +50°C Запрещается эксплуатировать ПЭС при

температурных характеристиках, выходящих за вышеуказанный диапазон.

Оптимальные условия эксплуатации:

1. **Сеть электропитания.** Для подключения ПЭС используйте только электросеть, имеющую заземление и соответствующую требованиям к электропитанию. Обеспечьте надежное заземление установленного оборудования. При этом особое внимание уделите компонентам, подключаемым к сети с помощью промежуточных устройств (например, через источник бесперебойного питания).
2. **Перегрузка сети электропитания.** Убедитесь, что суммарная электрическая нагрузка установленного оборудования не превышает предельного значения для сети электропитания и примите во внимание характеристики предохранителей кабельной проводки.
3. **Вскрытие корпуса ПЭС.** Комплектующие ПЭС содержат элементы, требующие защиты от статического электричества. При вскрытии корпуса ПЭС пользуйтесь специальным антистатическим сервисным набором, в который должны входить антистатический коврик, браслет и провод с зажимом для подключения к заземлению.

Обслуживание ПЭС

Обслуживание ПЭС должны производить лица, имеющие достаточную квалификацию. В случае невозможности обслуживания ПЭС вызовите специалиста авторизованного сервисного центра. Список авторизованных сервисных центров находится на <http://goal.ru/creators-developers/dealers.html>.

Хранение ПЭС

ПЭС может храниться в складских неотапливаемых помещениях в упакованном виде при температуре воздуха от -40°C до $+70^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности воздуха от 5% до 95% без образования конденсата. В складских помещениях, где хранится ПЭС, не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и элементов ПЭС.

Транспортировка ПЭС

ПЭС в транспортной упаковке предприятия-изготовителя может транспортироваться:

- воздушным транспортом на любое расстояние с любой скоростью в герметичном отсеке;
- железнодорожным транспортом в крытых вагонах или контейнерах со скоростью, соответствующей нормам Министерства путей сообщения;
- автомобильным транспортом в закрытых транспортных средствах или контейнерах со скоростью не более 60 км/час по шоссейным дорогам с твердым покрытием и со скоростью не более 20 км/час по грунтовым дорогам.

Транспортировка должна осуществляться в соответствии с правилами перевозок, действующими на каждом виде транспорта.

Размещение и крепление ПЭС в транспортных средствах

При транспортировке необходимо обеспечить устойчивое положение транспортной тары и не допускать ее перемещения.

При транспортировке должна быть обеспечена защита транспортной тары с упакованной ПЭС от непосредственного воздействия атмосферных осадков и солнечной радиации.

Климатические и механические условия транспортировки.

При транспортировке должны быть обеспечены следующие условия:

- температура окружающего воздуха от -40°C до $+70^{\circ}\text{C}$;
- относительная влажность от 5% до 95% без образования конденсата;
- воздействие ударных нагрузок многократного действия с пиковым ударным ускорением не более 15g при длительности действия ударного ускорения 10 – 15 мс.
- при транспортировке ПЭС в окружающей среде не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и элементов

видеосервера.

При погрузке, транспортировке и выгрузке необходимо строго выполнять требования транспортной маркировки и предупредительных надписей на упаковке.

Контроль условий транспортировки

Упаковка ПЭС может снабжаться одноразовым датчиком превышения максимального ускорения или индикатором удара (Shockwatch-Label).

Он представляет собой яркую наклейку с предупреждающей надписью + контрольный элемент, регистрирующий ударные воздействия (падения, столкновения, тряску). При срабатывании индикатора контрольный элемент окрашивается в красный цвет.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ

Пульт экстренной аудио и видеосвязи «Гражданин-Полиция», далее ПЭС, предназначен для оперативной связи гражданина с правоохранительными органами, сообщений о нарушении правопорядка, подозрительных предметах, чрезвычайных ситуациях и т. п.

ПЭС устанавливается в местах массового скопления людей, в районах с повышенной криминогенной обстановкой и т. п.

Исполнение

В зависимости от месторасположения (на площади, в подземном переходе, в метро и т. п.) может быть использован наиболее удобный форм-фактор пульта:

- ❖ Стоечное исполнение,
- ❖ Настенное исполнение.

Все исполнения пульта обладают необходимой вандалоустойчивостью и надёжно защищены от неблагоприятных внешних условий.

Внешний вид

Внимание! ООО Спецлаб постоянно совершенствует свои изделия, в связи с чем последние конструктивные изменения, не влияющие на технические характеристики, могут быть не отражены в данном издании руководства.



Рисунок 1. Внешний вид. Стоечный вариант



Рисунок 2. Внешний вид. Настенный вариант.

Особенности

В отличие от обычных систем экстренной связи, основанных на базе GSM канала и обеспечивающих только аудиосвязь посредством звонка на мобильный или стационарный телефон, ПЭС от компании «СпецЛаб» построен на базе IP технологий. Он позволяет одновременно со звуковой информацией передавать синхронно видеоизображение от видеокамеры, установленной непосредственно в точке вызова или на прилегающей территории.

При этом видеоизображение от камер может транслироваться в постоянном режиме, обеспечивая дополнительный контроль правопорядка.

Вся аудио и видеoinформация передается в цифровом виде и доступна для последующей передачи по сети, записи, воспроизведения и анализа.

Состав системы

В состав системы видео и 2-х сторонней аудио связи входят:

- автоматизированное рабочее место (АРМ) оператора с установленным специализированным программным обеспечением (ПО). В качестве ПО мы рекомендуем использовать ПО производства ООО «СпецЛаб» GOALcity «**ПЦН оператора**»;
- ПЭС, рассчитанный на подключение голосового канала и одной видеокамеры;
- В качестве центрального устройства могут использоваться устройства BEWARD DK103M(W)(-4G) или B102S (W)(-4G), именуемые далее, как **IP сервер**.

Структурная схема «ГРАЖДАНИН-ПОЛИЦИЯ» (версия 4)

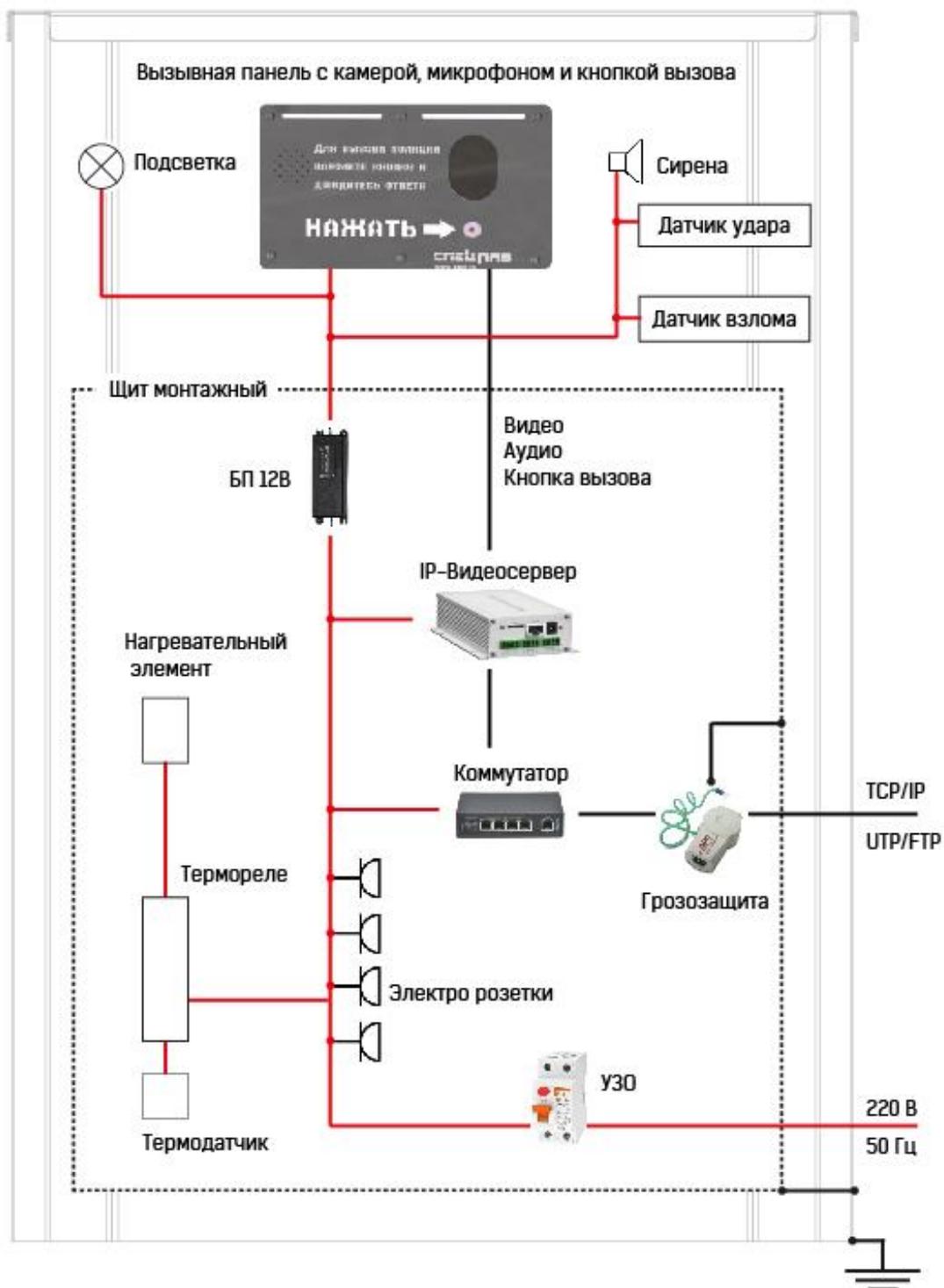


Рисунок 3. Структурная схема ПЭС

Структурная схема прохождения информации между ПЭС и АРМ



Рисунок 4. Структурная схема прохождения сигнала

Основные характеристики ПЭС

Таблица 1

Модель	ПЭС «Гражданин-Полиция» настенный или стоечный вариант
Цвет	Белый и голубой
Состав	Металлический конструктив, IP сервер, сетевой коммутатор, модуль звука, УЗО, термодатчик, термореле, устройство грозозащиты Ethernet, блок питания, нагревательный элемент, датчик взлома, датчик удара, сирена.
Характеристики видеокамеры вызывной панели	Матрица CMOS 1,0 МП, эффективные пиксели 1280(Г)*720(В), горизонтальное разрешение 720р, нижний порог чувствительности 0 лк (ИК вкл.); Объектив 3.6 мм; Auto BLC, Auto AGC; Отношение сигнал/шум не менее 48 дБ
Частота кадров в секунду	до 25 к/с
Кодек	MJPEG, h264
Сжатие звука	G-711
Звуковая связь	Дуплексная
Видеосвязь с диспетчером	Односторонняя
Разрешение оцифрованного видео	960x576
Выходная мощность динамика	3 Вт
Разборчивость речи	ГОСТ 16600-72, не хуже 2-го класса

Сетевой протокол	TCP/IP, SIP v.2.0, VPN, STUN, HTTP, HTTPS, FTP, SMTP, DDNS, DHCP, PPPoE, RTP, RTSP, UDP, UPnP, NTP, ONVIF v.2.41
Сетевой интерфейс	10/100 BaseTX Ethernet
Тип кабеля связи	FTP/УТР 4 пары
Ввод кабеля питания и кабеля связи	через специальный гермоввод
Оптимальная требуемая пропускная способность канала, Мбит/с	10
Напряжение питания, В	220
Потребляемая мощность (макс), Вт	150
Габаритные размеры, стоечный вариант, мм	1749x620x264
Габаритные размеры тары, стоечный вариант, мм	1870x820x420
Вес нетто, стоечный вариант, кг	98
Вес брутто, стоечный вариант, кг	123
Габаритные размеры, настенный вариант, мм	702,5x508x249
Класс защиты	IP65
Диапазон температур	От -40°С до +50°С
Толщина металла	2 мм
Усиливающие элементы	5 мм
Конструкция	антивандальная
Тип болтов	с «секретной» шляпкой
Размер болта для подключения заземления	M6

Основные характеристики IP-сервера

Видео	
Формат сжатия	H.264 VP/MP, Motion JPEG
Видеопоток	Двойное кодирование: H.264/MJPEG, H.264/H.264, MJPEG/MJPEG
Разрешение	Основной поток: 960x576 (960H), 720x576 (D1), 704x576 (4CIF) Альтернативный поток: 704x576 (4CIF), 704x288 (2CIF), 352x288 (CIF), 176x144 (QCIF)
Скорость кадров	До 25 к/с для всех разрешений
Скорость передачи	От 32 кбит/с до 16 Мбит/с
Параметры изображения	Яркость, контрастность, насыщенность, оттенок
Титры	Название, дата/время, размер потока, частота кадров
Аудио	
Компрессия	G.711, G.726
Дополнительно	Дуплекс
Сеть и интерфейсы	
Сетевой интерфейс	10Base-T/100Base-TX Ethernet порт
Сетевые протоколы	TCP/IP, IPv4/v6, SIP v.2.0, VPN, STUN, HTTP, HTTPS, FTP, SMTP, DNS, DDNS, DHCP, PPPoE, RTP, RTSP, UDP, NTP, ONVIF v.2.41
Соединение	DHCP, статический адрес
Безопасность	Многоуровневый доступ с защитой паролем
Пользователи	До 3 учетных записей
Порт данных	RS-485
Дополнительно	Поддержка карт microSDHC (до 32 Гб)
SIP	
Количество SIP-аккаунтов	2
Абоненты для вызова по SIP	До 5
Режимы DTMF	RFC2833, SIP INFO, in-band
Запись и события	
События	Детекция движения, сетевая ошибка
Детекция движения	Встроенный детектор, до 4 зон детекции (регулировка чувствительности)
Отправка по почте	Кадры
Запись на FTP, карту памяти	Кадры, видео

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Технические чертежи ПЭС

Настенный вариант

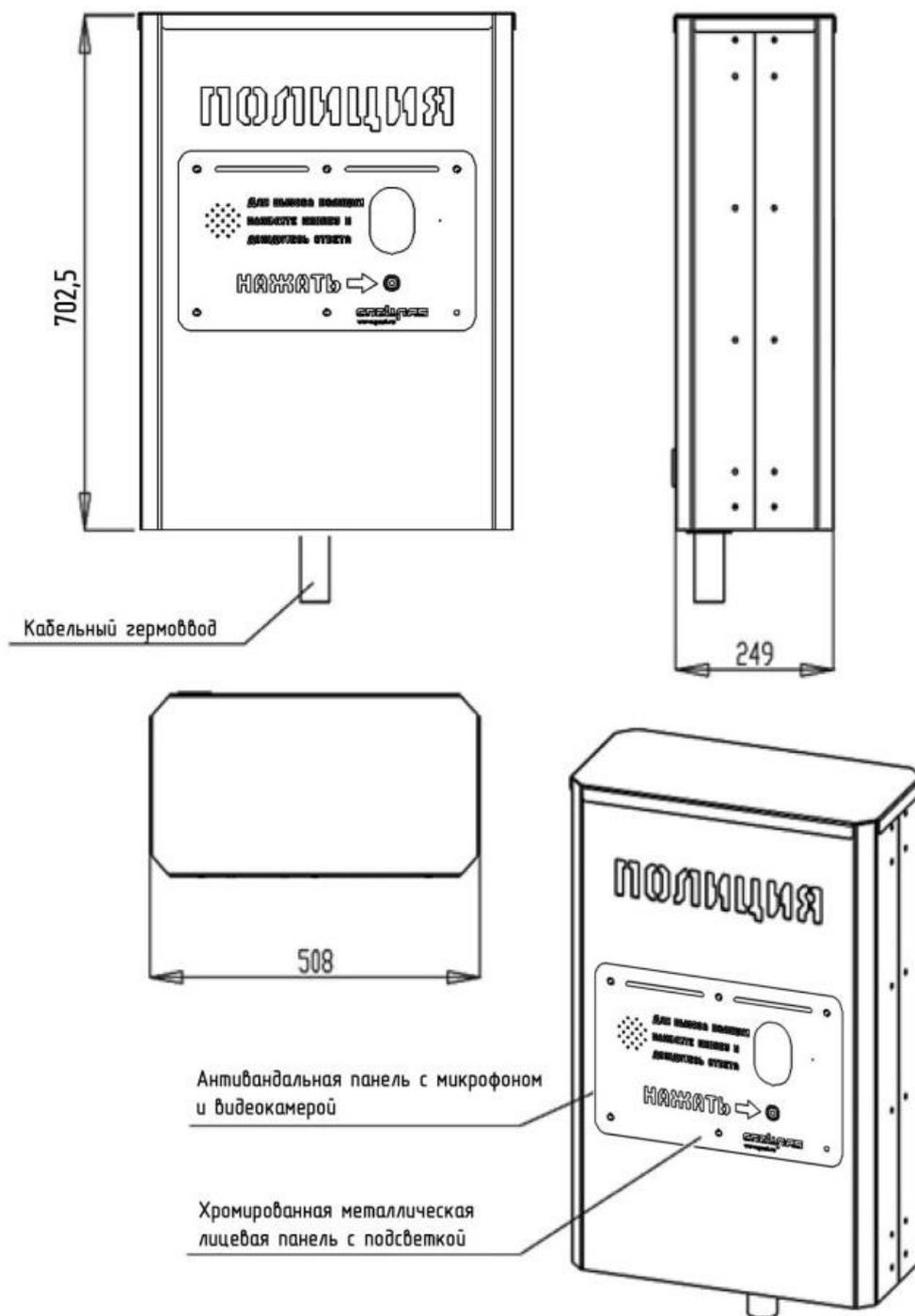


Рисунок 5. Чертеж ПЭС, настенный вариант

Стойный вариант

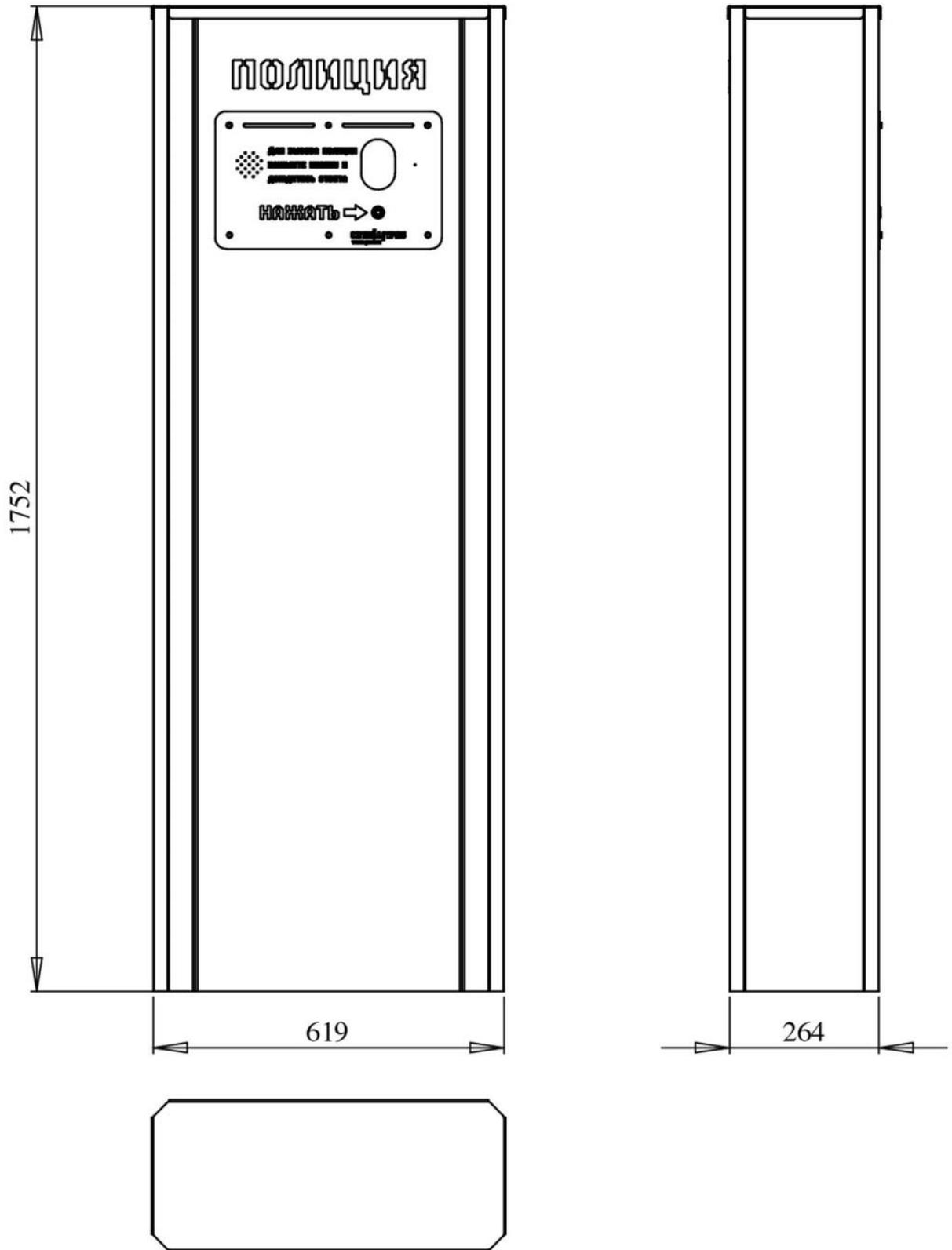


Рисунок 6. Чертеж ПЭС, стойный вариант

IP сервер

В качестве IP сервера могут использоваться устройства BEWARD DK103M (W)(-4G) или B102S (W)(-4G).



Рисунок 7. Внешний вид DK103M



Рисунок 8. Внешний вид B102S

Подробнее об этих устройствах см. соответствующие руководства по эксплуатации и подключению.

Перед запуском в эксплуатацию

Перед тем, как запустить ПЭС в штатную эксплуатацию, необходимо:

1. Сделать в офисе необходимые настройки;
2. Смонтировать его на заранее подготовленной опоре, стене (настенный вариант) или постаменте (стоечный вариант);
3. Подключить к сети питания ≈ 220 В, обратив **особое внимание на строгое соблюдение правил и мер безопасности**;
4. Подключить к сети передачи данных;
5. Подключить устройства, поставляемые опционально (если они есть):
 - 5.1. ИБП;
 - 5.2. Аккумуляторы;
 - 5.3. Медиаконвертеры;
 - 5.4. И т. д.

Рассмотрим все эти действия подробнее.

Перед установкой на объекте

Перед установкой ПЭС на объекте мы настоятельно рекомендуем Вам максимально возможное количество настроек сделать в офисе.

Для нормальной работы ИБП он должен пройти зарядку в течение времени, указанного в руководстве пользователя ИБП. Обычно это занимает от 4 до 8 часов.

Обратите внимание на **сетевые настройки**. По умолчанию на ПЭС установлены:

1. IP адрес **192.168.0.99**,
2. Маска подсети **255.255.255.0**,
3. Шлюз **192.168.0.1**,
4. Имя пользователя **admin**,
5. HTTP порт **80**,
6. Порт данных **5000**,

если в Договоре поставки не было оговорено иное. Если Вы не знаете, какие настройки сети должны быть выставлены – проконсультируйтесь со своим сетевым администратором.

Утилита для определения и изменения сетевых настроек ПЭС есть на диске в комплекте с ПЭС или с ПО «**Спецлаб – ПЦН**». Также Вы можете скачать ее [отсюда](#)

Монтаж ПЭС

Не забывайте про надежное и качественное **заземление**. **От этого зависит** не только бесперебойная работа устройства, но и безопасность (и **сама жизнь!**) **граждан** и обслуживающего персонала.

Надежно заземлите корпус изделия, строго соблюдая правила и меры безопасности.

Обязательно проверьте качество заземления.

Монтаж ПЭС стоечного исполнения

Один из вариантов монтажа изделия на месте подробно описан здесь

<http://support.goal.ru/faq/hardware/gp.html>

ПЭС «Гражданин-Полиция» стоечного исполнения устанавливается на бетонный постамент, коммуникации (связь, электропитание) прокладываются в грунте в трубе ПВХ и заводятся в ПЭС с нижней стороны через специально предусмотренное отверстие.

Примерная последовательность монтажа ПЭС:

1. Выкопайте яму для бетонного постамента (глубина ~ 1м, ширина и длина больше ширины и длины нижней части ПЭС на 0,3-0,4 м в зависимости от грунта) и траншею для прокладки ПВХ трубы, сделайте присыпку («подушка») из песка;
2. В центр ямы на глубину ~1,5-2 м вбейте металлический уголок, который будет выполнять функцию заземлителя. Габаритные размеры уголка подбираются таким образом, чтобы он входил в специальное отверстие в нижней части ПЭС;
3. В траншею закладывается ПВХ труба с протяжкой и выводится по уголку над уровнем земли, в трубу затягиваются провода;
4. Яма бетонируется, постамент выводится над уровнем земли на ~0,15 м, размеры постамента должны быть больше размеров нижней части (дна) ПЭС, чтобы с каждой стороны постамент выступал на 3-4 см относительно краёв ПЭС;
5. После того, как бетон высохнет, необходимо снять фаски под углом 45 градусов так, чтобы постамент выступал на 3-4 см относительно краёв ПЭС;

6. Возьмите нижнюю часть ПЭС (дно) или с помощью трафарета разметьте места отверстий для 4-х анкерных болтов 20x200 мм;
7. С помощью перфоратора сделайте отверстия в бетонном постаменте и вбейте 4 анкерных болта 20x200 мм;
8. ПЭС установите на бетонный постамент на 4 анкерных болта. Металлический уголок и трубу ПВХ с проводами введите в центр нижней части ПЭС через специальное отверстие. Анкерные болты затяните гайками.
9. Произведите коммутацию и подключение корпуса ПЭС к заземлителю.
10. Проверьте качество заземления.

Подключение изделия

Все подключения должны осуществляться при строгом соблюдении действующих правил и мер безопасности.

Кабели питания и информационной (локальной) сети заводятся в монтажный щит и уже там подключаются к входным устройствам.



Рисунок 9. Щит монтажный.

Подключение к локальной сети

Подключение ПЭС к сети передачи данных осуществляется кабелем типа Cat5/5e/6/6e UTP/FTP/SFTP (витой парой). Он подключается непосредственно к видеосерверу коннектором RJ-45. **Не забудьте про грозозащиту. В большинстве случаев при уличном монтаже изделия ее наличие необходимо.** Если Вы не знаете, нужно ли использовать грозозащиту – проконсультируйтесь со своим сетевым администратором или со [службой ТП Спецлаб](#).

При использовании грозозащиты **не забывайте про** ее надежное и качественное **заземление**. От этого зависит не только бесперебойная работа защищаемых устройств, но и устройств, с которыми они связаны сигнальными цепями.

Для подключения к локальной сети:

1. Прделайте в герметичной заглушке отверстие диаметром чуть менее диаметра кабеля питания и проденьте кабель в него;



Рисунок 10. Заведение кабеля локальной сети в монтажный щит.

2. Разделайте кабель локальной сети и обожмите на нем коннектор RJ-45, строго соблюдая стандарты ISO/IEC 11801 и ANSI/TIA/EIA-568A (ANSI/TIA/EIA-568B):

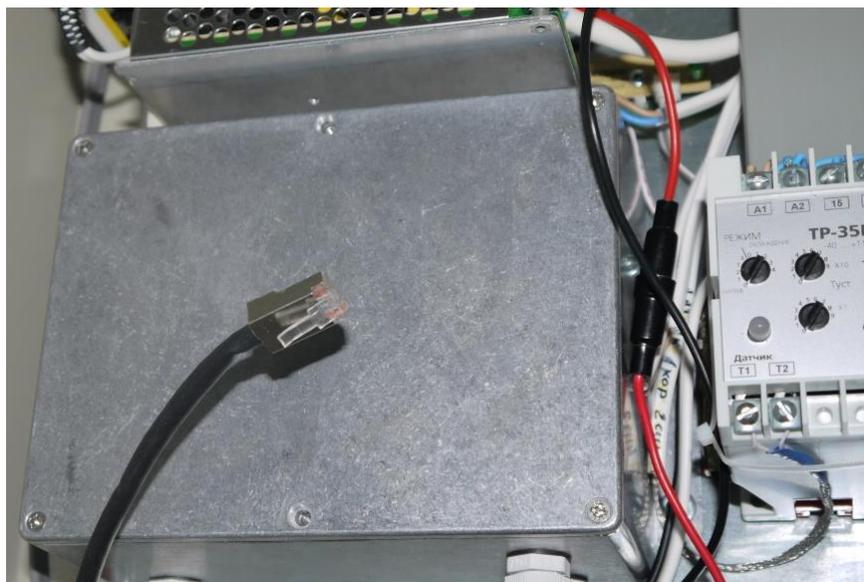


Рисунок 11. Кабель локальной сети с коннектором.

3. Подключите коннектор к грозозащите:

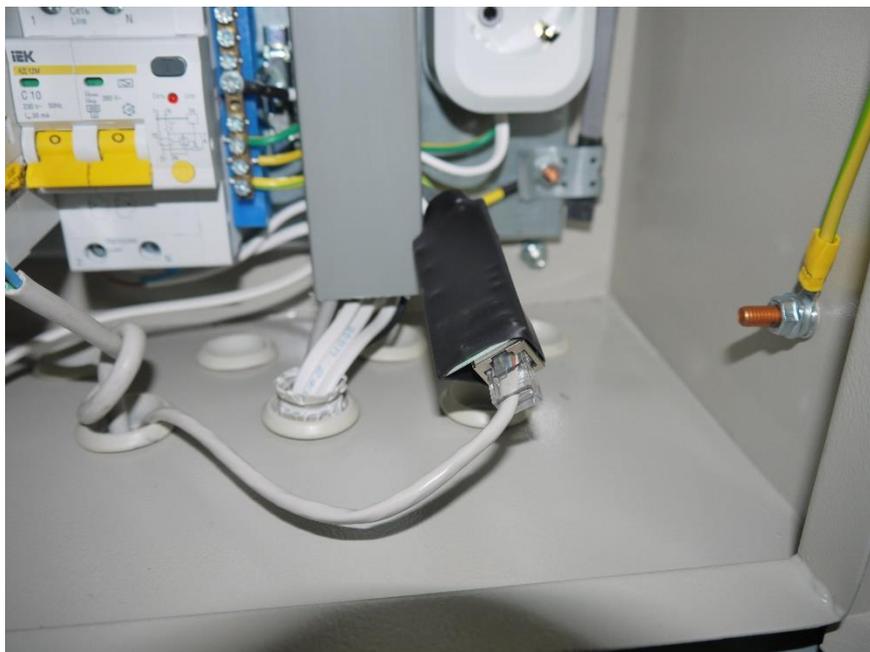


Рисунок 12. Кабель локальной сети, подключенный к грозозащите.

При необходимости можно использовать подключение ПЭС к сети передачи данных с помощью оптоволоконна. Для этого Вам необходимо заказать соответствующий коммутатор или приобрести его самому.

При самостоятельном приобретении, если Вы хотите поместить его в ПЭС, Вам нужно учесть:

- Габариты устройства;
- напряжение питания;
- потребляемую мощность;
- тепловыделение;
- крепление и другие технические характеристики.

Поэтому **перед самостоятельным приобретением соответствующего оборудования мы настоятельно рекомендуем Вам проконсультироваться со [службой ТП Спецлаб](#).**

Подключение к сети ≈ 220 В

Для подключения к сети ≈ 220 В:

1. Прodelайте в герметичной заглушке отверстие диаметром чуть менее диаметра кабеля питания и проденьте кабель в него:



Рисунок 13. Заведение кабеля питания в монтажный щит.

2. Разделайте кабель питания:



Рисунок 14. Подготовка кабеля питания к подключению.

3. Подключите провода к автомату и заземлению, соблюдая цветовую карту:
 - 3.1. Зелено-желтый – земля,
 - 3.2. Коричневый – фаза,
 - 3.3. Синий – нейтраль.

В Вашем конкретном случае цвета проводов могут быть иными:

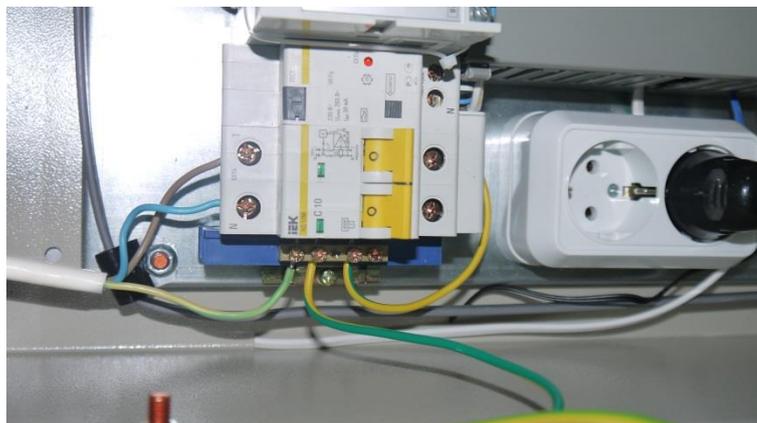


Рисунок 15. Подключение кабеля питания к автомату.

Подключение аккумулятора (опция)

1. Установите аккумулятор в монтажный щит:



Рисунок 16. Установка аккумулятора в монтажный щит.

2. Подключите к нему провода с клеммами, строго соблюдая цветовую карту:

2.1. Красный – «плюс +»,

2.2. Черный – «минус –».

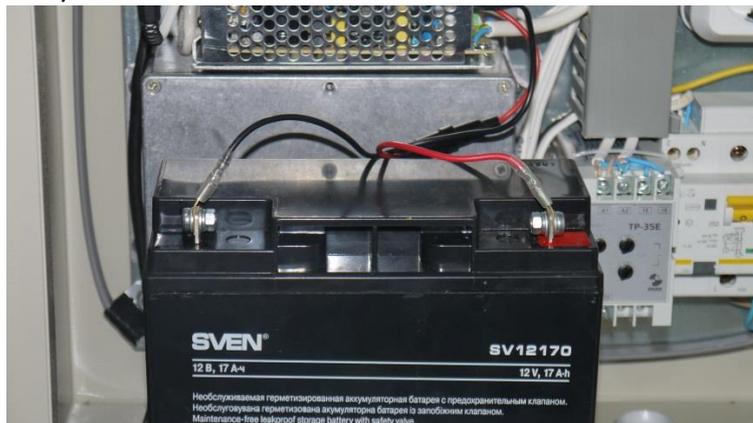


Рисунок 17. Подключение аккумулятора к блоку питания.

3. Крепко затяните гайки соединения.
4. Закрепите аккумулятор в монтажном щите, установив двухсторонний скотч на нижнюю и боковую поверхности аккумулятора.

Рядом с блоком питания расположена плата светодиодной индикации:

- «сеть» - красный, наличие напряжения питания,
- «нагрузка» - зеленый, наличие выходного напряжения.

При подаче напряжения питающей сети включится индикатор «Сеть» красного цвета. При наличии напряжения питающей сети осуществляется питание нагрузки и заряд АКБ. При отключении напряжения питающей сети происходит автоматический переход на резервное питание от АКБ. Индикатор «Сеть» гаснет.

При снижении напряжения на клеммах АКБ ниже нормы ($\approx 10V$) происходит отключение нагрузки. Для дальнейшей работы источника питания необходимо дождаться включения напряжения питающей сети или произвести замену АКБ на исправную (полностью заряженную).

Более подробно о работе блока бесперебойного питания смотрите в прилагаемой к ПЭС документации.

Ресурсы, сроки службы, хранения и гарантии изготовителя (поставщика)

Фирма-изготовитель **гарантирует работоспособность** изделия **при соблюдении** потребителем **правил эксплуатации, хранения, транспортирования и монтажа**, установленных эксплуатационной документацией.

Срок службы ПЭС Спецлаб составляет **5 лет**. При бережном использовании и соблюдении правил, изложенных в Руководстве пользователя, ПЭС может иметь значительно больший срок службы, чем срок, установленный в технических условиях.

Срок гарантии на ПЭС указывается в гарантийном талоне. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения ПЭС. Если дата продажи в гарантийном талоне не указана, то началом гарантийного периода считается дата выпуска ПЭС.

Дополнительные сведения о гарантии и технической поддержке содержатся в гарантийном талоне, прилагаемом к ПЭС.

Гарантийный срок эксплуатации – **24 месяца** со дня передачи ПЭС потребителю, если иное не указано в гарантийном талоне.

Гарантийный срок продлевается на время от подачи рекламации до завершения ремонта.

Действие гарантийных обязательств прекращается:

1. при несоблюдении потребителем условий и правил эксплуатации, хранения, транспортирования и монтажа;
2. по истечении гарантийного срока эксплуатации;
3. при нарушении пользователем целостности гарантийных пломб без разрешения на то фирмы-производителя;
4. при попытке потребителя произвести самостоятельный ремонт изделия;
5. при наличии механических повреждений.

Фирма-изготовитель обязана в течение гарантийного срока безвозмездно ремонтировать ПЭС в случае выхода его из строя. Ремонт осуществляется в сервисном центре фирмы-изготовителя только при предоставлении данного паспорта.

Условия гарантийного обслуживания.

Компания-продавец подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований Потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия. Однако компания-продавец оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании оборудования в случае несоблюдения Покупателем изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством РФ.

Основные гарантийные обязательства Изготовителя:

1. В течение гарантийного срока Покупатель вправе предъявить Продавцу любые требования, предусмотренные Законом.
2. Изготовитель в течение всего срока гарантии (основной и дополнительной) осуществляет ремонт изделия или его комплектующих (составных частей) за свой счет.
3. Весь товар принимается Продавцом для устранения недостатков. Срок устранения согласно ст. 20 п. 1 № 234-ФЗ от 25.10.2007 г. может достигать 45 дней.
4. Для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставить неисправное изделие Продавцу по адресу, указанному в гарантийном талоне. Вместе с изделием необходимо предоставить настоящий гарантийный талон и акт о неисправности.
5. При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения техники в ремонте согласно ст. 20 п. 3 «Закона о защите прав потребителей».
6. Гарантия не распространяется на расходные и быстроизнашивающиеся материалы: вентиляторы и т. п.
7. Изделие принимается в гарантийный ремонт с точным указанием неисправностей. Если в процессе тестирования указанные неисправности не подтверждаются, то изделие возвращается Покупателю.
8. Гарантия не распространяется на комплектующие, которые вышли из строя или получили дефекты по причине:
 - 8.1. несоответствия напряжения питания,
 - 8.2. применения не по назначению,
 - 8.3. неосторожного использования, приведшего к нарушению целостности защитных покрытий и гарантийных стикеров (пломб),
 - 8.4. внесения изменений в конструкцию изделия (товара), не предусмотренных Производителем,
 - 8.5. ремонта не специалистами Сервисного центра,
 - 8.6. нарушения теплового режима комплектующих вследствие запыленности систем охлаждения,
 - 8.7. установки дополнительных комплектующих, приведшей к механическим или электрическим повреждениям, а также к перегрузке блока питания, и др. случаи,
 - 8.8. эксплуатации в среде, нарушающей требования: температура ниже -40°C или выше $+50^{\circ}\text{C}$,
 - 8.9. модернизации встроенного (BIOS, Flash и т. п.), а также из-за его повреждения вирусами,

- 8.10. прямого или косвенного воздействия механических сил, химического, термического или физического воздействия, воздействия излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов, электрических разрядов, токсических, биологических или иных сред, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме случаев, когда такое воздействие прямо допускается Правилами эксплуатации или Руководством пользователя.
- 8.11. Повреждений, произошедших вследствие обстоятельств непреодолимой силы или действий третьих лиц.
9. Гарантия распространяется только на комплектующие, серийные номера которых соответствуют номерам, указанным в гарантийном талоне.
10. Гарантия не распространяется на комплектующие, имеющие нечитаемый штрих-код или серийный номер.
11. Продавец не отвечает за потерю или уничтожение программных продуктов, баз данных, другой информации, которые произошли в результате выхода из строя изделия или его частей (комплектующих).
12. На изделия, проданные со скидкой, уценкой или с оговоренными Продавцом недостатками, распространяется ограниченная гарантия Продавца.

Способы решения возможных проблем

Внимание! Обязательно ознакомьтесь с этим абзацем перед тем, как обратиться в службу технической поддержки.

Для справки! Стандарты **ISO/IEC 11801** и **ANSI/TIA/EIA-568A (ANSI/TIA/EIA-568B)** устанавливают в качестве требований несколько основных правил монтажа. Эти правила предусматривают методы и аккуратность выполнения соединения компонентов, организацию кабельных потоков. Строгое выполнение этих правил в значительной степени повышает производительность системы и облегчает администрирование установленных кабельных систем. Медные кабели особо чувствительны к внешним аномалиям. Например, развитие пары медных проводников на величину, превышающую максимально допустимую стандартами, негативно влияет на характеристики перекрестных помех пары или пар. Нарушение требований к минимальному радиусу изгиба кабеля также влияет на его рабочие характеристики.

Поэтому **во избежание проблем**, при прокладке и обжиме кабеля **строго соблюдайте требования этих стандартов.**

В том исключительном случае, если Ваш ПЭС отказал, следует:

1. Удостовериться, что ПЭС должным образом подсоединен и включен.
2. Воспользоваться стандартными средствами диагностики оборудования, входящими в установленную операционную систему.
3. Воспользоваться информацией на сайтах <http://support.goal.ru> и <http://help.goal.ru>.
4. Позвонить в авторизованный сервисный центр. Будьте готовы предоставить следующую информацию:
 - 4.1. название и модель ПЭС;
 - 4.2. его заводской номер;
 - 4.3. дату покупки или производства (указана на гарантийном талоне);
 - 4.4. используемые ОС и прикладное ПО (версии, сборки и т. п.);
 - 4.5. когда возникла неисправность;
 - 4.6. коды ошибок или сообщений, появившихся на экране.
 - 4.7. При телефонном разговоре окажите специалисту сервисного центра по мере возможности все необходимое содействие в установлении причины неисправности.

Внешнее проявление	Возможные причины	Решение проблемы
На плате светодиодной индикации не горит светодиод красного цвета	Отсутствует напряжение в электросети	Обратитесь в специализированную сервисную службу по электросетям
	Не включено питание ПЭС	Включите автомат питания Проверьте целостность шнура электропитания. Замените его заведомо исправным.
	Устройство неисправно	Обратитесь в службу технической поддержки ООО «Спецлаб»
На плате светодиодной индикации не горит светодиод зеленого цвета	Низкое напряжение батареи	Заряжайте батарею не менее 8 часов
	Устройство неисправно	Обратитесь в службу технической поддержки ООО «Спецлаб»
После отключения электроэнергии батарея быстро разряжается	Низкое напряжение батареи	Заряжайте батарею не менее 8 часов
	Батарея выработала свой ресурс	Замените батарею на новую
Электроэнергия есть, но не горит красный светодиод	Сгорел предохранитель	Замените предохранитель
	Ненадежно подключен кабель питания	Проверьте надежность подключения кабеля питания

Паспорт

Общие положения

Паспорт входит в комплект поставки «Г-П». Все записи в паспорте должны производиться ручкой, отчетливо и аккуратно. Подчистки, помарки и незавершенные исправления не допускаются. Исправления в записях должны заверяться подписью ответственного лица и печатью.

Свидетельство о приемке

Стойка «Г-П», серийный номер изготовлена и принята в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документацией и признана годной для эксплуатации.

Начальник ОТК _____

личная подпись

расшифровка подписи

М. П.

_____ дата

Комплектация изделия

Обозначение изделия	Наименование изделия	Кол-во	Заводской номер	Примечание
4372-271-59301300-2019	ПЭС «Г-П» стоечный вариант			Версия 4
4372-272-59301300-2019	ПЭС «Г-П» настенный вариант			Версия 4
	Устройство BEWARD DK103M(W)(-4G)			IP
	Устройство BEWARD B102S (W)(-4G)			IP
	Видеокамера	1		
	Микрофон	1		
	Модуль звука	1		Версия 4
	Коммутатор	1		
	ИБП ...			
	Аккумулятор ...			
	Датчик взлома	1		
	Датчик удара	1		
	Датчик наклона			
	Сирена	1		
	Крепление на столб			
4372-271-59301300-2019	Техническое описание	1		В электронном виде
4372-271-59301300-2019	Инструкция по эксплуатации	1		В электронном виде
4372-271-59301300-2019	Паспорт	1		В электронном и печатном виде

Сведения об упаковке

ПЭС «Г-П», серийный номер, упакован в ООО «Спецлаб» согласно требованиям, предусмотренным действующей технической документацией.

должность

личная подпись

расшифровка подписи

МП

дата

Контактная информация

ООО «Спецлаб» головной офис

Сайт: www.goal.ru

Сайт технической поддержки: support.goal.ru

E-Mail технической поддержки: support@goal.ru

ICQ технической поддержки: support@goal.ru или 650-113-686.

ICQ для заказов: 674-697-961 (Николай)

SKYPE технической поддержки: [support-goalcity](https://www.skype.com/ru/contacts/goalcity)

Тел./факс: +749-3232-5858 (многоканальный).

SIP ID: 0041770719

Адрес: 153003, г. Иваново, ул. Строительная, д. 17.

Самая актуальная информация о контактах:

<http://support.goal.ru/contacts.html>

Дилерская сеть

По всем вопросам технического гарантийного и послегарантийного обслуживания Вы можете обратиться к ближайшему официальному дилеру ООО «Спецлаб». Список дилеров, их адреса и контактную информацию вы можете посмотреть здесь <http://www.goal.ru/contacts.html>