



«Анти-Зависающее Устройство (SL-ААУ)» версия 1.0

Издание 1.00, 2017 год

Техническое описание

Инструкция по эксплуатации

Паспорт

4372-048-59301300-2004 ТО ИЭ П

«Спецлаб»

г. Иваново

www.goal.ru

support@goal.ru

Оглавление

Список иллюстраций	3
Предупреждение	4
Для кого предназначено данное Руководство	4
«SL-AAU»	4
Меры безопасности	4
Условия эксплуатации	4
Требования к электропитанию	4
Требования к климатическим условиям	5
Оптимальные условия эксплуатации:	5
Обслуживание	5
Хранение	5
Транспортировка	5
Размещение и крепление в транспортных средствах	6
Климатические и механические условия транспортировки	6
Техническое описание	7
Производитель	7
Внешний вид	7
Состав системы	8
Инструкция по эксплуатации	9
Основные характеристики	10
Комплектация изделия	11
Ресурсы, сроки службы, хранения и гарантии изготовителя (поставщика)	11
Условия гарантийного обслуживания	12
Основные гарантийные обязательства Изготовителя:	12
Способы решения возможных проблем	13
Паспорт	14
Общие положения	14
Свидетельство о приемке	14
Сведения об упаковывании	14
Контактная информация	15
«Спецлаб»	15
Для заказов:	15
Дилерская сеть	15

Список иллюстраций

Рисунок 1. Внешний вид блока ААУ.....	7
Рисунок 2. Интерфейсный кабель COM-USB.....	7
Рисунок 3. Планка в системный блок ПК с интерфейсным кабелем RESET	8
Рисунок 4. Пример подключения интерфейсного кабеля RESET от планки в системный блок	9
Рисунок 5. Пример подключения блока ААУ к планке в системный блок.....	9
Рисунок 6. Включение контроллера ААУ.....	10

Предупреждение

Информация в этом документе может быть изменена без предварительного уведомления. Изготовитель не предоставляет никакой гарантии относительно данного материала, включая, но, не ограничиваясь, предполагаемую гарантию высоких коммерческих качеств данного продукта и его соответствия конкретным целям.

Изготовитель не несет ответственности за ошибки в этом документе, а также за случайный или преднамеренный ущерб, полученный в связи с доставкой, исполнением или использованием данного материала.

Этот документ содержит информацию, подлежащую защите авторским правом. Все права защищены. Никакая часть этого документа не может быть скопирована, воспроизведена или переведена на другой язык без предварительного письменного разрешения Изготовителя.

Все упоминаемые в этом документе торговые марки, в том числе и зарегистрированные, являются собственностью их правообладателей.

Для кого предназначено данное Руководство

Настоящее Руководство предназначено для лиц, отвечающих за выбор, установку и обслуживание «SL-AAU» производства «СпецЛаб».

Предприятие-изготовитель предполагает, что персонал обладает достаточной квалификацией для обслуживания компьютерного оборудования и обращения с элементами, находящимися под опасным для жизни напряжением, знаком с мерами предосторожности при монтаже, а также ознакомлен с настоящим Руководством.

«SL-AAU»

Благодарим Вас за приобретение «SL-AAU» производства «СпецЛаб». Оказав доверие нашей торговой марке, Вы сделали правильный выбор. Мы уверены, что с помощью современного и надежного оборудования Вы сможете успешно решить все стоящие перед Вами задачи, а работа с ним доставит Вам истинное удовольствие.

Меры безопасности

При подготовке оборудования к использованию, необходимо внимательно ознакомиться с настоящим Руководством по эксплуатации, а также с эксплуатационной документацией на дополнительные устройства.

Всегда придерживайтесь нижеприведенных рекомендаций по безопасности и оптимальных условий эксплуатации:

Условия эксплуатации

«SL-AAU» предназначено для эксплуатации, как в режиме круглосуточной работы, так и в режиме многократного включения-отключения в течение суток. При этом режим круглосуточной эксплуатации является предпочтительным.

Требования к электропитанию

1. Входное напряжение и частота: 220В ± 10%, 50Гц.
2. Соответствие требованиям ГОСТ: ГОСТ 13109-97 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения».
3. Потребляемая мощность (максимально) **160 Вт**.

4. Подключение к электрической сети с параметрами, отличными от вышеуказанных, может привести к выходу «SL-AAУ» из строя и к поражению электрическим током обслуживающего персонала.
5. **Внимание! При подключении к цепям электропитания проконсультируйтесь с квалифицированным электриком и соблюдайте действующие нормы при подготовке сети электропитания.**

Требования к климатическим условиям

Оптимальным рабочим помещением для «SL-AAУ» является комната с контролируемым климатом и температурой $+18^{\circ}\text{C} \div +22^{\circ}\text{C}$ при относительной влажности $40\% \div 60\%$ без образования конденсата.

Оптимальные условия эксплуатации:

1. **Сеть электропитания.** Для подключения «SL-AAУ» используйте только электросеть, имеющую заземление и соответствующую требованиям к электропитанию. При этом особое внимание уделите компонентам, подключаемым к сети с помощью промежуточных устройств (например, через источник бесперебойного питания).
2. **Перегрузка сети электропитания.** Убедитесь, что суммарная электрическая нагрузка установленного оборудования не превышает предельного значения для сети электропитания и примите во внимание характеристики предохранителей кабельной проводки.

Обслуживание

Обслуживание «SL-AAУ» должны производить лица, имеющие достаточную квалификацию. В случае невозможности обслуживания, вызовите специалиста авторизованного сервисного центра. Список авторизованных сервисных центров находится на странице <http://goal.ru/creators-developers/dealers.html>.

Хранение

«SL-AAУ» может храниться в складских неотапливаемых помещениях в упакованном виде при температуре воздуха от -40°C до $+70^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности воздуха от 5% до 95% без образования конденсата. В складских помещениях, где хранится «SL-AAУ», не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и элементов «SL-AAУ».

Транспортировка

В транспортной упаковке предприятия-изготовителя устройство может транспортироваться:

- воздушным транспортом на любое расстояние с любой скоростью в герметичном отсеке;
- железнодорожным транспортом в крытых вагонах или контейнерах со скоростью, соответствующей нормам Министерства путей сообщения;
- автомобильным транспортом в закрытых транспортных средствах или контейнерах со скоростью не более 80 км/час по шоссейным дорогам с твердым покрытием и со скоростью не более 20 км/час по грунтовым дорогам.

Транспортировка должна осуществляться в соответствии с правилами перевозок, действующими на каждом виде транспорта.

Размещение и крепление в транспортных средствах

При транспортировке необходимо обеспечить устойчивое положение транспортной тары и не допускать ее перемещения.

При транспортировке должна быть обеспечена защита транспортной тары с упакованным «SL-AAУ» от непосредственного воздействия атмосферных осадков и солнечной радиации.

Климатические и механические условия транспортировки.

При транспортировке должны быть обеспечены следующие условия:

- температура окружающего воздуха от -40°C до $+70^{\circ}\text{C}$;
- относительная влажность от 5% до 95% без образования конденсата;
- воздействие ударных нагрузок многократного действия с пиковым ударным ускорением не более 15g при длительности действия ударного ускорения 10 – 15 мс.
- при транспортировке в окружающей среде не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и элементов.

При погрузке, транспортировке и выгрузке необходимо строго выполнять требования транспортной маркировки и предупредительных надписей на упаковке.

Техническое описание

«SL-AAУ» - аппаратное устройства контроля работоспособности персонального компьютера.

Производитель

✓ «Спецлаб»

Внешний вид



Рисунок 1. Внешний вид блока ААУ.



Рисунок 2. Интерфейсный кабель COM-USB

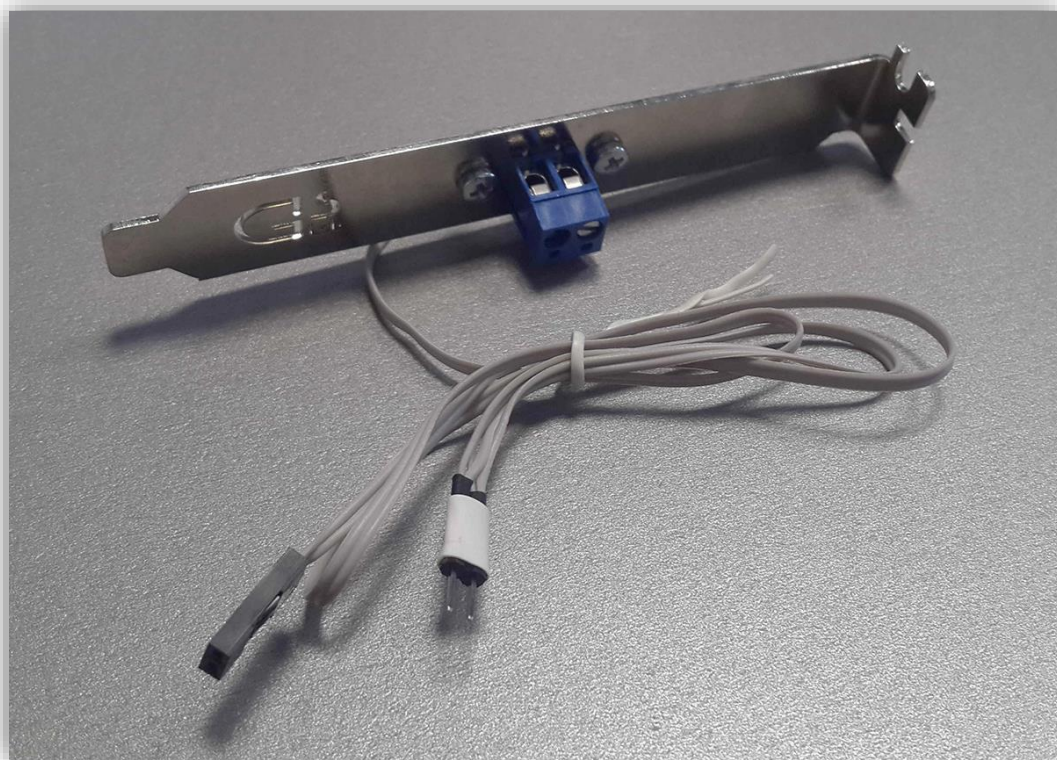


Рисунок 3. Планка в системный блок ПК с интерфейсным кабелем RESET

Состав системы

В состав входят:

- ✓ Блок ААУ;
- ✓ Планка для установки в ПК с интерфейсным кабелем RESET
- ✓ Интерфейсный кабель COM-USB;

Инструкция по эксплуатации

1. Откройте системный блок Вашего ПК, найдите интерфейсный кабель от системного блока до коннектора кнопки RESET на материнской плате. Рекомендуем обратиться к технической документации по Вашей материнской плате и системному блоку.
2. Установите планку ААУ в задний отсек системного блока и затяните её болтами крепления.
3. Подключите интерфейсный кабель RESET разъемом «мама» к коннектору RESET на материнской плате.

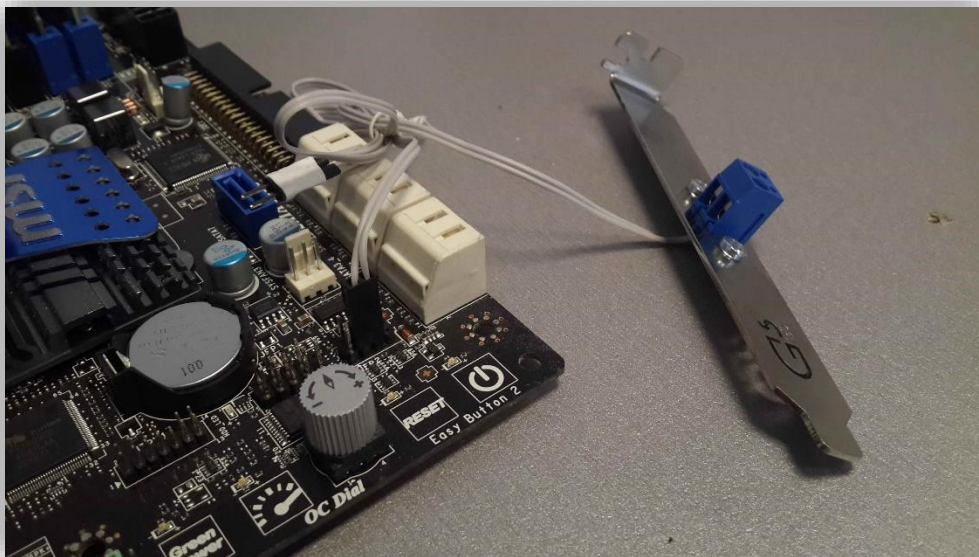


Рисунок 4. Пример подключения интерфейсного кабеля RESET от планки в системный блок

4. Соедините разъем «папа» интерфейсного кабеля RESET с разъемом «мама» интерфейсного кабеля RESET от системного блока.
5. Закройте системный блок.
6. Соедините блок ААУ и планку в системном блоке кабелем. Можно использовать как витую пару, так и любой другой тип проводов.



Рисунок 5. Пример подключения блока ААУ к планке в системный блок

7. Подключите блок ААУ к ПК используя интерфейсный кабель COM-USB (Рисунок 2. Интерфейсный кабель COM-USB)
8. Установите драйвера для интерфейсного кабеля COM-USB на ПК. Драйвера можно найти на DVD-диске из комплекта «SL-AAУ».
9. Установите программное обеспечение ААУ-2 на ПК с диска из комплекта «SL-AAУ» или скачайте его из интернета по ссылке: <https://support.goal.ru/downloads/free/58-watchdog.html>.
10. Включите поддержку аппаратного ААУ в настройках программы. Более подробно о настройке программной части ААУ Вы можете почитать на сайте технической поддержки по ссылке: <https://support.goal.ru/help/slwd-2/index.html> или офлайн инструкцию на диске из комплекта «SL-AAУ».

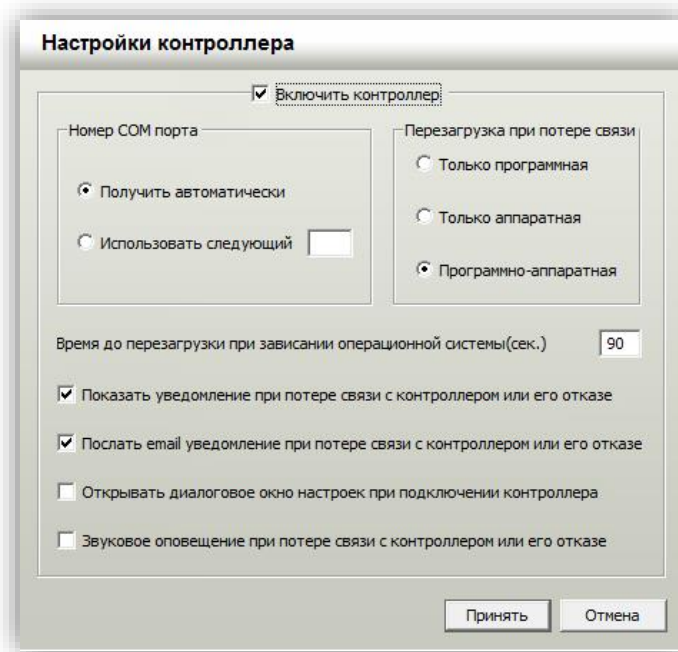


Рисунок 6. Включение контроллера ААУ

Основные характеристики

Модель	<ul style="list-style-type: none"> • «SL-AAУ»
Цвет	<ul style="list-style-type: none"> • Серый
Состав	<ul style="list-style-type: none"> • Блок ААУ • Планка в системный блок с интерфейсным кабелем RESET • Интерфейсный кабель COM-USB
Характеристики ПК	<ul style="list-style-type: none"> • Любой ПК, с возможностью параллельного подключения к кнопке Reset
Напряжение питания, В	220
Габаритные размеры, мм	115x50x50
Класс защиты	IP40
Диапазон температур	+8°C ÷ +32°
Конструкция	Антивандалная

Комплектация изделия

Обозначение изделия	Наименование изделия	Кол-во	Заводской номер	Примечание
4372-048-59301300-2004	«SL-AAУ» в том числе:	1		
	1. Блок ААУ	1		
	2. Планка в ПК	1		
	3. Интерфейсный кабель COM-USB	1		
	4. Интерфейсный кабель Reset			
4372-048-59301300-2004 ТО	Техническое описание	1		В электронном или бумажном виде
4372-048-59301300-2004 ИЭ	Инструкция по эксплуатации	1		В электронном или бумажном виде
4372-048-59301300-2004 П	Паспорт	1		В электронном и бумажном виде

Ресурсы, сроки службы, хранения и гарантии изготовителя (поставщика)

Фирма-изготовитель **гарантирует работоспособность** изделия **при соблюдении** потребителем **правил эксплуатации, хранения, транспортирования и монтажа**, установленных эксплуатационной документацией.

Срок службы «SL-AAУ» составляет **5 лет**. При бережном использовании и соблюдении правил, изложенных в Руководстве пользователя, «SL-AAУ» может иметь значительно больший срок службы, чем срок, установленный в технических условиях.

Срок гарантии на «SL-AAУ» указывается в гарантийном талоне. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения «SL-AAУ». Если дата продажи в гарантийном талоне не указана, то началом гарантийного периода считается дата выпуска «SL-AAУ».

Дополнительные сведения о гарантии и технической поддержке содержатся в гарантийном талоне, прилагаемом к «SL-AAУ».

Гарантийный срок эксплуатации – **24 месяца** со дня передачи «SL-AAУ» потребителю, если иное не указано в гарантийном талоне.

Гарантийный срок продлевается на время от подачи рекламации до завершения ремонта.

Действие гарантийных обязательств прекращается:

1. при несоблюдении потребителем условий и правил эксплуатации, хранения, транспортирования и монтажа;
2. по истечении гарантийного срока эксплуатации;
3. при нарушении пользователем целостности гарантийных пломб без разрешения на то фирмы-производителя;
4. при попытке потребителя произвести самостоятельный ремонт изделия;
5. при наличии механических повреждений.

Фирма-изготовитель обязана в течение гарантийного срока безвозмездно ремонтировать «SL-AAU» в случае выхода его из строя. Ремонт осуществляется в сервисном центре фирмы-изготовителя только при предоставлении данного паспорта.

Условия гарантийного обслуживания.

Компания-продавец подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований Потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия. Однако компания-продавец оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании оборудования в случае несоблюдения Покупателем изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством РФ.

Основные гарантийные обязательства Изготовителя:

1. В течение гарантийного срока Покупатель вправе предъявить Продавцу любые требования, предусмотренные Законом.
2. Изготовитель в течение всего срока гарантии (основной и дополнительной) осуществляет ремонт изделия или его комплектующих (составных частей) за свой счет.
3. Весь товар принимается Продавцом для устранения недостатков. Срок устранения согласно ст. 20 п. 1 № 234-ФЗ от 25.10.2007 г. может достигать 45 дней.
4. Для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставить неисправное изделие Продавцу по адресу, указанному в гарантийном талоне. Вместе с изделием необходимо предоставить настоящий гарантийный талон и акт о неисправности.
5. При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения техники в ремонте согласно ст. 20 п. 3 «Закона о защите прав потребителей».
6. Гарантия не распространяется на расходные и быстроизнашивающиеся материалы: вентиляторы и т. п.
7. Изделие принимается в гарантийный ремонт с точным указанием неисправностей. Если в процессе тестирования указанные неисправности не подтверждаются, то изделие возвращается Покупателю.
8. Гарантия не распространяется на комплектующие, которые вышли из строя или получили дефекты по причине:
 - 8.1. Несоответствия напряжения питания,
 - 8.2. Применения не по назначению,
 - 8.3. Неосторожного использования, приведшего к нарушению целостности защитных покрытий и гарантийных стикеров (пломб),
 - 8.4. Внесения изменений в конструкцию изделия (товара), не предусмотренных Производителем,
 - 8.5. Ремонта не специалистами Сервисного центра,
 - 8.6. Нарушения теплового режима комплектующих вследствие запыленности систем охлаждения,
 - 8.7. Установки дополнительных комплектующих, приведшей к механическим или электрическим повреждениям, а также к перегрузке блока питания, и др. случаи,
 - 8.8. Прямого или косвенного воздействия механических сил, химического, термического или физического воздействия, воздействия излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов, электрических разрядов, токсических, биологических или иных сред, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме случаев, когда такое воздействие прямо допускается Правилами эксплуатации или Руководством пользователя.
 - 8.9. Повреждений, произошедших вследствие обстоятельств непреодолимой силы или действий третьих лиц.

9. Гарантия распространяется только на комплектующие, серийные номера которых соответствуют номерам, указанным в гарантийном талоне.
10. Гарантия не распространяется на комплектующие, имеющие нечитаемый штрих-код или серийный номер.
11. Продавец не отвечает за потерю или уничтожение программных продуктов, баз данных, другой информации, которые произошли в результате выхода из строя изделия или его частей (комплектующих).
12. На изделия, проданные со скидкой, уценкой или с оговоренными Продавцом недостатками, распространяется ограниченная гарантия Продавца.

Способы решения возможных проблем

В том исключительном случае, если Ваш «SL-AAУ» отказал, следует:

1. Удостовериться, что «SL-AAУ» должным образом подсоединен и включен.
2. Воспользоваться информацией на сайте <http://support.goal.ru>.
3. Позвоните в авторизованный сервисный центр. Будьте готовы предоставить следующую информацию:
 - 3.1. Заводской номер AAУ;
 - 3.2. Дату покупки или производства (указана на гарантийном талоне);
 - 3.3. Используемые ОС и прикладное ПО (версии, сборки и т. п.);
 - 3.4. Когда возникла неисправность;
 - 3.5. Коды ошибок или сообщений, появившихся на экране.
 - 3.6. При телефонном разговоре окажите специалисту сервисного центра по мере возможности все необходимое содействие в установлении причины неисправности.

Паспорт

Общие положения

Паспорт входит в комплект поставки «SL-AAУ». Все записи в паспорте должны производиться ручкой, отчетливо и аккуратно. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются. Исправления в записях должны заверяться подписью ответственного лица и печатью.

Свидетельство о приемке

«SL-AAУ», серийный номер изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документацией и признан годным для эксплуатации.

Начальник ОТК _____

личная подпись

расшифровка подписи

М. П.

 дата

Сведения об упаковке

«SL-AAУ», серийный номер, упакован в ООО «Спецлаб» согласно требованиям, предусмотренным действующей технической документацией.

 должность

 личная подпись

 расшифровка подписи

МП

 дата

Контактная информация

«Спецлаб»

Адрес выставочного центра: 153003, г. Иваново, ул. Строительная, д.17

Время работы: 09.00 - 18.00 будние дни, время московское.

Связаться с нами Вы можете:

Тел./факс: +7 (4932) 32-58-58 многоканальный

SIP ID 0041770719

E-mail: support@goal.ru

ICQ-консультанты: support@goal.ru или 650113686

SKYPE: GOALcity.support

Для заказов:

E-mail: sales@goal.ru

ICQ-консультанты: 633-001-341 (Ирина), 674-697-961 (Николай)

SKYPE: ir_speclab, nmolkov2

Дилерская сеть

По всем вопросам технического гарантийного и послегарантийного обслуживания Вы можете обратиться к ближайшему официальному дилеру ООО «Спецлаб». Список дилеров, их адреса и контактную информацию вы можете посмотреть здесь <http://www.goal.ru/contacts.html>