



СЛ-Микрофон

Версия 1.04, 2015 год

Паспорт

4372-216-59301300-2014 П

ООО «Спецлаб»

г. Иваново

www.goal.ru

support@goal.ru

Оглавление

Предупреждение.....	3
Для кого предназначено данное Руководство	3
МКФ	3
Меры безопасности	3
Условия эксплуатации	3
Требования к климатическим условиям	3
Обслуживание МКФ	3
Хранение МКФ	4
Климатические и механические условия транспортировки.....	4
Внешний вид.....	5
Подключение	5
Технические характеристики.....	5
АЧХ встроенного фильтра	6
Комплектация изделия	6
Ресурсы, сроки службы, хранения и гарантии изготовителя (поставщика)	6
Условия гарантийного обслуживания.	7
Основные гарантийные обязательства Изготовителя:.....	7
Способы решения возможных проблем	8
Паспорт.....	9
Общие положения.....	9
Свидетельство о приемке	9
Сведения об упаковывании.....	9
Контактная информация	10
ООО «Спецлаб» головной офис	10
Дополнительные контакты:.....	10
Дилерская сеть.....	10

Предупреждение

Информация в этом документе может быть изменена без предварительного уведомления. Изготовитель не предоставляет никакой гарантии относительно данного материала, включая, но, не ограничиваясь, предполагаемую гарантию высоких коммерческих качеств данного продукта и его соответствия конкретным целям.

Изготовитель не несет ответственности за ошибки в этом документе, а также за случайный или преднамеренный ущерб, полученный в связи с доставкой, исполнением или использованием данного материала.

Этот документ содержит информацию, подлежащую защите авторским правом. Все права защищены. Никакая часть этого документа не может быть скопирована, воспроизведена или переведена на другой язык без предварительного письменного разрешения изготовителя.

Все упоминаемые в этом документе торговые марки, в том числе и зарегистрированные, являются собственностью их правообладателей.

Для кого предназначено данное Руководство

Настоящее Руководство предназначено для лиц, отвечающих за выбор, установку и обслуживание СЛ-Микрофона, далее МФК.

Предприятие-изготовитель предполагает, что персонал обладает достаточной квалификацией для обслуживания компьютерного оборудования и обращения с элементами, находящимися под опасным для жизни напряжением, знаком с мерами предосторожности при установке и подключении устройств, а также ознакомлен с настоящим Руководством.

МКФ

Благодарим Вас за приобретение МКФ производства ООО Спецлаб. Оказав доверие нашей торговой марке, Вы сделали правильный выбор. Мы уверены, что с помощью современного и надежного МКФ Вы сможете успешно решить все стоящие перед Вами задачи, а работа с нашим оборудованием доставит Вам истинное удовольствие.

Меры безопасности

При подготовке МКФ к использованию необходимо внимательно ознакомиться с настоящим Паспортом.

Всегда придерживайтесь нижеприведенных рекомендаций по безопасности и оптимальных условий эксплуатации:

Условия эксплуатации

МКФ предназначен для эксплуатации как в режиме круглосуточной работы, так и в режиме многократного включения-отключения в течение суток. При этом режим круглосуточной эксплуатации является предпочтительным.

Внимание! При подключении к цепям электропитания проконсультируйтесь с квалифицированным электриком и соблюдайте действующие нормы при подготовке сети электропитания.

Требования к климатическим условиям

МКФ может работать на улице при температуре $-20^{\circ}\text{C} \div +70^{\circ}\text{C}$ при относительной влажности $5\% \div 90\%$ без образования конденсата. Запрещается эксплуатировать МКФ при температурно-влажностных характеристиках, выходящих за вышеуказанные диапазоны.

Обслуживание МКФ

Обслуживание МКФ должны производить лица, имеющие достаточную квалификацию. В случае невозможности обслуживания МКФ вызовите специалиста авторизованного сервисного центра. Список авторизованных сервисных центров находится на <http://goal.ru/creators-developers/dealers.html>.

Хранение МКФ

МКФ может храниться в складских неотапливаемых помещениях в упакованном виде при температуре воздуха от -40°C до $+70^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности воздуха от 5% до 95% без образования конденсата. В складских помещениях, где хранится МКФ, не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и элементов МКФ.

Климатические и механические условия транспортировки.

При транспортировке должны быть обеспечены следующие условия:

- температура окружающего воздуха от -40°C до $+70^{\circ}\text{C}$;
- относительная влажность от 5% до 95% без образования конденсата;
- воздействие ударных нагрузок многократного действия с пиковым ударным ускорением не более $15g$ при длительности действия ударного ускорения 10 – 15 мс.
- при транспортировке МКФ в окружающей среде не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию.

При погрузке, транспортировке и выгрузке необходимо строго выполнять требования транспортной маркировки и предупредительных надписей на упаковке.

Внешний вид

На [Рисунок 1](#) изображены микрофоны внутреннего и уличного исполнения:

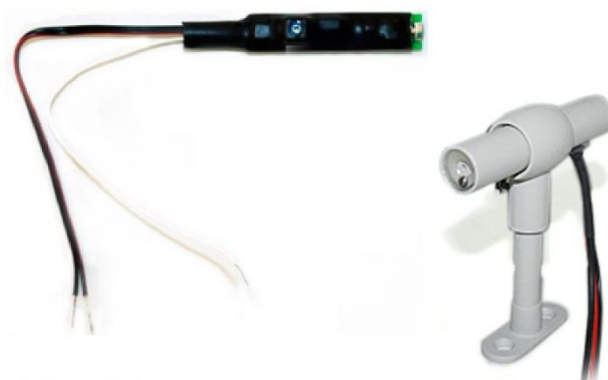


Рисунок 1

Подключение

Номинальное рабочее напряжение питания **+12В**.

1. Провод «чёрный с красным» или «красный»: **питание +**.
2. Провод «чёрный»: **земля**.
3. Провод «белый» или «желтый»: **выход**.

Подключите:

- провод «**Питание +**» к клемме «**+12В**» источника питания,
- Провод «**Земля**» - к клемме «-» источника питания и к земляной клемме входа приемника аудио,
- Провод «**Выход**» микрофона - к клемме «**Вход**» приемника аудио.

Технические характеристики

Допустимый диапазон изменения рабочего напряжения питания, В	7 – 18
Ток потребления, мА	10
Максимальное выходное напряжение, В	5
Полоса частот, Гц	20 – 16 000
Диапазон ручной регулировки выходного напряжения, В	0 – 5
Чувствительность капсуля микрофона на частоте 1кГц (0дБ=1В/Па), дБ	44
Усиление в полосе пропускания, дБ	43
Диапазон рабочих температур, °С	-20 – +70
Отношение сигнал/шум, дБ	58

АЧХ встроенного фильтра

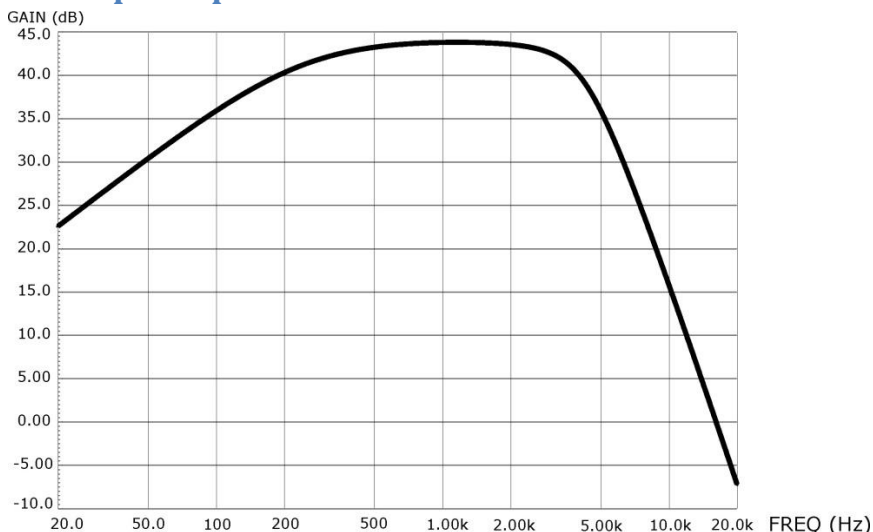


Рисунок 2.

Комплектация изделия

Обозначение изделия	Наименование изделия	Кол-во	Заводской номер	Примечание
4372-216-59301300-2014	СЛ-Микрофон, внутреннее исполнение			
4372-217-59301300-2014	СЛ-Микрофон, уличное исполнение			
4372-216-59301300-2014	Паспорт	1		

Ресурсы, сроки службы, хранения и гарантии изготовителя (поставщика)

Фирма-изготовитель **гарантирует работоспособность** изделия при **соблюдении** потребителем **правил эксплуатации, хранения, транспортирования и монтажа**, установленных эксплуатационной документацией.

Срок службы СЛ-Микрофон составляет **5 лет**. При бережном использовании и соблюдении правил, изложенных в Руководстве пользователя, МКФ может иметь значительно больший срок службы, чем срок, установленный в технических условиях.

Срок гарантии на МКФ указывается в гарантийном талоне. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения МКФ. Если дата продажи в гарантийном талоне не указана, то началом гарантийного периода считается дата выпуска МКФ.

Дополнительные сведения о гарантии и технической поддержке содержатся в гарантийном талоне, прилагаемом к МКФ.

Гарантийный срок эксплуатации – **24 месяца** со дня передачи МКФ потребителю, если иное не указано в гарантийном талоне.

Гарантийный срок продлевается на время от подачи рекламации до завершения ремонта.

Действие гарантийных обязательств прекращается:

1. при несоблюдении потребителем условий и правил эксплуатации, хранения, транспортирования и монтажа;
2. по истечении гарантийного срока эксплуатации;
3. при нарушении пользователем целостности гарантийных пломб без разрешения на то фирмы-производителя;
4. при попытке потребителя произвести самостоятельный ремонт изделия;
5. при наличии механических повреждений.

Фирма-изготовитель обязана в течение гарантийного срока безвозмездно ремонтировать МКФ в случае выхода его из строя. Ремонт осуществляется в сервисном центре фирмы-изготовителя только при предоставлении данного паспорта.

Условия гарантийного обслуживания.

Компания-продавец подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований Потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия. Однако компания-продавец оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании оборудования в случае несоблюдения Покупателем изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством РФ.

Основные гарантийные обязательства Изготовителя:

1. В течение гарантийного срока Покупатель вправе предъявить Продавцу любые требования, предусмотренные Законом.
2. Изготовитель в течение всего срока гарантии (основной и дополнительной) осуществляет ремонт изделия или его комплектующих (составных частей) за свой счет.
3. Весь товар принимается Продавцом для устранения недостатков. Срок устранения согласно ст. 20 п. 1 № 234-ФЗ от 25.10.2007 г. может достигать 45 дней.
4. Для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставить неисправное изделие Продавцу по адресу, указанному в гарантийном талоне. Вместе с изделием необходимо предоставить настоящий гарантийный талон и акт о неисправности.
5. При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения техники в ремонте согласно ст. 20 п. 3 «Закона о защите прав потребителей».
6. Гарантия не распространяется на расходные и быстроизнашивающиеся материалы: вентиляторы и т. п.
7. Изделие принимается в гарантийный ремонт с точным указанием неисправностей. Если в процессе тестирования указанные неисправности не подтверждаются, то изделие возвращается Покупателю.
8. Гарантия не распространяется на комплектующие, которые вышли из строя или получили дефекты по причине:
 - 8.1. несоответствия напряжения питания,
 - 8.2. применения не по назначению,
 - 8.3. неосторожного использования, приведшего к нарушению целостности защитных покрытий и гарантийных стикеров (пломб),
 - 8.4. внесения изменений в конструкцию изделия (товара), не предусмотренных Производителем,
 - 8.5. ремонта не специалистами Сервисного центра,
 - 8.6. нарушения теплового режима комплектующих вследствие запыленности систем охлаждения,
 - 8.7. установки дополнительных комплектующих, приведшей к механическим или электрическим повреждениям, а также к перегрузке блока питания, и др. случаи,

- 8.8. эксплуатации в среде, нарушающей требования: температура - от -40°C до +50°C, влажность - от 8% до 90% без образования конденсата,
- 8.9. модернизации встроенного (BIOS, Flash и т. п.), а также из-за его повреждения вирусами,
- 8.10. прямого или косвенного воздействия механических сил, химического, термического или физического воздействия, воздействия излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов, электрических разрядов, токсических, биологических или иных сред, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме случаев, когда такое воздействие прямо допускается Правилами эксплуатации или Руководством пользователя.
- 8.11. Повреждений, произошедших вследствие обстоятельств непреодолимой силы или действий третьих лиц.
9. Гарантия распространяется только на комплектующие, серийные номера которых соответствуют номерам, указанным в гарантийном талоне.
10. Гарантия не распространяется на комплектующие, имеющие нечитаемый штрих-код или серийный номер.
11. Продавец не отвечает за потерю или уничтожение программных продуктов, баз данных, другой информации, которые произошли в результате выхода из строя изделия или его частей (комплектующих).
12. На изделия, проданные со скидкой, уценкой или с оговоренными Продавцом недостатками, распространяется ограниченная гарантия Продавца.

Способы решения возможных проблем

В том исключительном случае, если Ваш МКФ отказал, следует:

1. Удостовериться, что МКФ должным образом подсоединен и включен.
2. Воспользоваться стандартными средствами диагностики оборудования, входящими в установленную операционную систему.
3. Воспользоваться информацией на сайтах <http://support.goal.ru> и <http://help.goal.ru>.
4. Позвонить в авторизованный сервисный центр. Будьте готовы предоставить следующую информацию:
 - 4.1. название и модель МКФ;
 - 4.2. его заводской номер;
 - 4.3. дату покупки или производства (указана на гарантийном талоне);
 - 4.4. используемые ОС и прикладное ПО (версии, сборки и т. п.);
 - 4.5. когда возникла неисправность;
 - 4.6. коды ошибок или сообщений, появившихся на экране.
 - 4.7. При телефонном разговоре окажите специалисту сервисного центра по мере возможности все необходимое содействие в установлении причины неисправности.

Паспорт

Общие положения

Паспорт входит в комплект поставки МКФ. Все записи в паспорте должны производиться ручкой, отчетливо и аккуратно. Подчистки, помарки и незавершенные исправления не допускаются. Исправления в записях должны заверяться подписью ответственного лица и печатью.

Свидетельство о приемке

МКФ, серийный номер изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документацией и признан годным для эксплуатации.

Начальник ОТК _____

личная подпись

расшифровка подписи

М. П.

_____ дата

Сведения об упаковке

МКФ, серийный номер, упакован в ООО «Спецлаб» согласно требованиям, предусмотренным действующей технической документацией.

_____ должность

_____ личная подпись

_____ расшифровка подписи

МП

_____ дата

Контактная информация

ООО «Спецлаб» головной офис

Сайт: www.goal.ru

Тел./факс: +7 (4932) 32-58-58 многоканальный

SIP ID 0041770719

Техническая поддержка:

- E-mail: support@goal.ru
- ICQ техподдержка: support@goal.ru или 650113686
- SKYPE: GOALcity.support
- Сайт технической поддержки: <http://support.goal.ru>
- Для вопросов: <http://support.goal.ru/service/tickets.html>

Для заказов:

- E-mail: sales@goal.ru
- ICQ менеджеры: 633-001-341 (Ирина), 674-697-961 (Николай), 286-117-371 (Алексей)
- SKYPE: support-goalcity, ir_speclab, nmolkov2

Адрес: 153003, г. Иваново, ул. Строительная, д. 17.

Дополнительные контакты:

<http://support.goal.ru/contacts.html>

Дилерская сеть

По всем вопросам технического гарантийного и послегарантийного обслуживания Вы можете обратиться к ближайшему официальному дилеру ООО «Спецлаб». Список дилеров, их адреса и контактную информацию вы можете посмотреть здесь <http://www.goal.ru/contacts.html>