

***Ваш компьютер работает днем...
А ночью?!***

Если Вас интересуют наиболее современные системы безопасности, основанные на достижениях новых технологий, то интеллектуальная Система **"GOAL"** ("ЦЕЛЬ") - специально для Вас. Это полностью цифровой комплекс, который имеет бесконечное число возможностей, увеличение которых производится **не за счет** установки нового оборудования, а путем изменения алгоритма программы, что намного проще и дешевле.

В любом офисе, во многих квартирах уже есть компьютер. Но он, как правило, используется лишь на 3% своей мощности. Заставить его работать с полной отдачей поможет Система **"GOAL"**. Если у Вас уже есть в наличии компьютер, то стоимость всего охранного комплекса становится в несколько раз дешевле.

"GOAL" - это не только новый вид техники, это и новый тип философии безопасности, основанный не только на законах физики, но и логики.

Это не просто охранная система, это интеллектуальный комплекс, который может сам принимать решение. Это составляющая безопасности любого учреждения или квартиры. Он непрерывно и круглосуточно фиксирует все происходящие события, помогает выявить многие немаловажные детали жизнедеятельности предприятия, пути утечки информации, проанализировать эффективность работы сотрудников, узнать об их лояльности к фирме, проконтролировать исполнение указаний.

Вам больше не придется платить за неизвестные телефонные счета, доказывать какие-либо факты происшествий, вспоминать телефонные номера, содержание разговоров. Пусть теперь компьютер хранит эту информацию, "ведь он железный"!

Заложенные конфигурации алгоритмов защиты делают Систему доступной даже несведущему в компьютерах пользователю.

Все системы полностью адаптированы для Российских условий. Все параметры полностью учитывают российские проблемы!



Использование звуковых функций в персональном компьютере давно зарекомендовало себя с положительной стороны, и сейчас трудно найти компьютер, в котором бы не стояла звуковая плата. Давно стали неоспоримы высокое качество звука на персональном компьютере, высокая надежность большинства звуковых карт, практичность цифровой аудиозаписи и бесконечные возможности по ее обработке.

Программные алгоритмы способны выделять частотные и амплитудные составляющие звукового спектра, что позволяет вводить множество полезных функций, например, управлять компьютером с помощью тонального набора номера, человеческим голосом, считывать тональные послышки типа определения номера телефона, отслеживать уровни звукового сигнала, записывать только полезную информацию, производить ее анализ.

Интеллектуальная система регистрации аудиоинформации **«GOAL-Line»** интегрирована на базе компьютера, что делает ее возможности безграничными и совместимыми со всеми достижениями технологий, использующих персональный компьютер. Это и поддержка цифровых стандартов аудио записи, удобных интерфейсов систематизации данных, быстрого поиска интересующей информации, мощных методов шифрования, сетевых коммуникаций, в том числе Интернет, всех протоколов передачи данных, удаленного контроля и управления.

Полная совместимость позволяет использовать компьютер в любых других целях и не требует закупок специфического громоздкого оборудования, бесполезного в случае изменения задач покупателя.

Современные технологии развиваются так быстро, что купленная техника устаревает за время ее установки. Охранные алгоритмы на базе компьютеров тоже устаревают, но к ним меняется только программа, что намного быстрее и гораздо дешевле.

Программные технологии не накладывают никаких ограничений на желания Пользователей. Все виды действий и их последовательности легко закладываются в компьютер и идеально совместимы с любыми аналоговыми приборами (камерами, микрофонами, датчиками, замками, исполнительными механизмами и т.д.). Вся накопленная информация не только систематизируется самым удобным для Пользователя образом, быстро находится и моментально воспроизводится, но и может анализироваться самим компьютером. Для примера очень большое развитие получил алгоритм прогнозирования несанкционированных действий.

Система дает четкое время любого события, что определяет качество любой дежурной службы. Любые действия легко проанализировать или доказать, если они привязаны ко времени и месту.

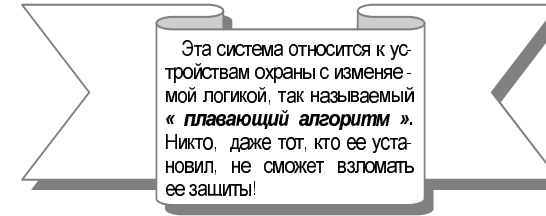
Будущее, так или иначе, принадлежит компьютерным технологиям, поэтому, покупая их сегодня, вы обеспечиваете себя на завтра.



Содержание

Введение	5
Назначение	9
Принцип действия	9
Многоканальность	9
Возможности	10
Технические характеристики	12
Требования к оборудованию	12
Надежность	13
Комплект поставки	15
Интерфейс	16
Два основных режима работы Системы "GOAL-Line"	16
Принцип записи системы "GOAL" на диск	17
Буфер безопасности	18
Два основных типа автоматической записи звука	19
Запись по уровню сигнала	19
Запись по сработке физического датчика	20
Программный АОН	21
Управление Системой	22
Режим Охраны	22
Режим Просмотра	23
Воспроизведение	26
Основные настройки	27
Настройки линии	30
Сохранение настроек	32
Режим параллельной работы	33
Режим "Помощь"	33
Дополнительные устройства и системы	33
Фонбластер	33
Микрофон свч	33
Компьютерный АОН	34
Система "ААУ"	34
Система «АПП»	34
Система «Черный ящик»	34

«Подсмотрщик»	34
«Ширма».	35
«Шредер».	35
Система <Досье>	36
Система защиты данных «Чужие».	38
Система Удаленного доступа	38
Системы записи ВИДЕО	38
Подключение оборудования и инсталляция.	39
Подключение АУДИО источников.	39
Подключение АУДИО выходов.	39
Подключение Контроллера датчиков.	40
Подключение ключа защиты.	43
Инсталляция программы	43
Запуск Системы	43
Удаление программы	44
Краткое описание органов управления «Охрана»	45
Краткое описание органов управления «Просмотр»	47
Проблемы и их решения.	49
Часто встречаемые проблемы	50
Техническая поддержка.	52



Компьютерная система обеспечения безопасности помещений и личности.

«GOAL»

Введение.

Во всех областях техники веет сильный ветер перемен. Не медленно и верно цифровые технологии вытесняют своих престарелых родителей – аналоговые системы. Все переходит на цифры: музыка в цифрах, видео в цифрах, радио в цифрах, линии связи, телефоны, ... Естественно, их преимущества очевидны – более высокое качество, большее, просто гипер большее число возможностей, способность перезаписи без потери качества и т.д. и т.д... Более того, прогресс в этой области все более приводит к интеграции всего и вся в едином ящике, которым называется компьютер.

Не обошли цифровые технологии и такую важную, особенно для России, область как безопасность. Да и как иначе, ведь здесь идет особенно жесткая борьба между средствами защиты и нападения.

Кроме того, в бешеной гонке прогресса, которая стартовала в конце нашего века, технические новинки стареют так быстро, что мы не успеваем привыкнуть к ним. В таких условиях довольно накладно менять аналоговые технические средства, тем более что новые требуют повторной установки. Гораздо проще обстоят дела с цифровыми устройствами – для них просто переписывается программа!

Что касается систем охраны, то пока Вы их ставите, они уже морально устареют и к ним уже придумают средства взлома. Цифровые системы тоже устареют, но Вы **просто поменяете программу** – что намного проще и дешевле!

На нашем рынке уже можно найти некоторое число иностранных компьютерных систем охраны, по большей части это системы контроля доступа. Но уже короткая практика показывает, что слепое копирование западной доктрины защиты, которая в них заложена, совершенно неприемлема для российских условий. Ну, что поделать, другие грабители на “гнилом западе”! Поэтому, несмотря на громкие имена иностранных фирм, все-таки более практично использовать собственные системы, выстраданные на российских объектах.

Хотя и обогнать заморские технологии в производстве оборудования российских заводам пока проблематично. Наверно, поэтому фирмы, пошедшие по пути создания собственных компьютерных устройств, даже после покупного лицензирования, не смогли добиться высокой надежности. Наиболее правильное решение сделали те, кто использовал в своих системах импортное «железо» и российский софт. Получился довольно удачный симбиоз – высоких западных технологий в производстве элементной базы и признанного во всем мире российского программного обеспечения.

К таким представителям относится Система "GOAL" фирмы "Спецлаборатория". Ее русское название – Система "ЦЕЛЬ". Создана она на основе последних достижений западных технологий в области безопасности, а благодаря отечественным программным алгоритмам полностью предназначена для использования на российском рынке.

Отличительной особенностью этой системы являются ее **интеллектуальные** возможности. Обычные виды технической охраны не обеспечивают надежной защиты жизни и имущества от посягательства криминального характера. Например, при нападении на Вас большее, что они могут предложить - это нажать тревожную кнопку и ждать, когда приедет милиция, что не гарантирует неприкосновенность ни Вам, ни вашему имуществу, тем более что воспользоваться этой кнопкой удастся не всегда. *А если Вы спите?!*

Если же Вы предпочитаете не беспокоиться за свою безопасность, где бы Вы ни были, **в каком бы состоянии не находились**, система "GOAL" больше всего подходит Вам. В отличие от предыдущих аналогов Система "GOAL" сама анализирует конкретную обстановку и может самостоятельно принимать решение. Даже, если она просто продемонстрирует преступникам, что каждый их шаг записывается в видеопамять, уничтожить которую в данный момент времени невозможно хоть и при невольном согласии хозяина, - одного этого факта хватит, чтобы охладить их действия и перевести диктат условий в другую сторону. А тот набор функций, который представляет Система "GOAL", поможет преступникам надолго забыть свое ремесло.

Но в высшей степени достижением этой Системы является ее **способность прогнозировать и предотвращать** незаконные вторжения. Как показывает практика, злоумышленник, прежде чем проникнуть на территорию какого-либо объекта, сначала внимательно осматривает его или даже экспериментальным путем проверяет наличие охранных устройств. Система "GOAL" анализирует подобные действия и предупреждает хозяина о возникшей угрозе.

Например, если у вас стоит камера на входной двери, то вы задаете Системе алгоритм регистрации всех проходящих мимо, она записывает ВИДЕО и голос, составляя базу данных, систематизированную по времени и конкретному месту. В ее памяти будут находиться все, кто когда-либо посещал вас с точным указанием времени визита. Это может быть как чисто документальная функция, необходимая для заполнения "фотографиями" Систему "Досье", воспроизведения в памяти каких-либо событий, регистрации посетителей, приходивших в ваше отсутствие, автоматического включения мониторинга на мониторе вашего компьютера или телевизора перед открытием двери. Но этот алгоритм становится более активным, как только вы присваиваете ему функцию

анализа или делаете ссылку с другого – тревожного датчика, который установлен внутри помещения.

Система "GOAL" является уникальным средством **документирования** видео и аудио информации с точной фиксацией времени и даты каждого кадра, каждого звука. Медленно записанную информацию за длительный период времени можно просмотреть в ускоренном режиме за несколько минут. Система "ЦЕЛЬ" заменяет собой цифровой видеомагнитофон, только с большим числом возможностей и крайне меньшим временем перемотки пленки, которой как таковой и нет, а цифровые записи с диска компьютера загружаются почти мгновенно, и любой участок ВИДЕО и АУДИО находится сразу же после щелчка мышки. Причем удельный вес стоимости этого видака занимает в Системе не более 20 долларов. Хоть чуть-чуть похожий аналоговый будет стоить в 100 раз дороже – свыше 2000 долларов. Что делать, "высокие технологии – низкие цены" - девиз компании.

Теперь вам не надо все время менять кассеты, перематывать их в поисках нужного времени, выставлять чистый стоп-кадр, компьютер облегчит ваш физический труд!

Естественно, везде требуется индивидуальный подход. Скажем лишь о **высокой стойкости** этой системы. Вся информация записывается не на привычную видеопленку, которую легко уничтожить, а на жесткий диск компьютера, который может быть надежно спрятан. Компьютер начинает записывать видео еще до взлома наружной двери, до того, как, возможно, будет уничтожена скрытая камера; к тому времени, когда грабитель войдет в помещение, его данные уже будут переданы по модему на дежурный компьютер в "живом видео" и по заложенным телефонным номерам голосом хозяина, а также запертаны на недоступном магнитном носителе. И камера и компьютер питаются от одного источника бесперебойного питания на случай пропадания электросети. Существует множество других защит для особо одаренных грабителей, например, "**черный ящик**". Все зависит от необходимого алгоритма защиты. Компьютер просчитывает их все и проводит соответствующие мероприятия противодействия несанкционированным действиям злоумышленников.

Конфигурация системы зависит от нужд заказчика, список подключаемых устройств может охватывать **любые сферы деятельности** от обычных датчиков до сканеров подслушивающих устройств.

Немаловажным достоинством этой системы является дружественный, привычный для обывателя **русский** интерфейс, напоминающий панель обычного видеомагнитофона. Обучающая демоверсия, прилагаемая к программе, быстро знакомит пользователя со всеми возможностями.

В процессе развития техники защиты **каждый месяц выходит новая версия** программы, которая, купленная за небольшую доплату, круто увеличивает системные возможности, а также удобство работы с нею. Причем, в основном, все вложенные в базовую версию функции переходят из выстраданных на практике индивидуальных заказов, которые апробированы в "боевых" условиях реальных проблем клиентов. Замена версий может производиться уже привычным способом - **по системе Интернет**.

По Интернет есть возможность не только перекачивать информацию, но и

брать в управление удаленный компьютер, в том числе настраивать саму программу. Да и вообще, возможность использовать другой компьютер по сети, в том числе Интернет, а также телефонной линии делают программу крайне привлекательной. Уехав в отпуск в Испанию, вы можете зайти в любое Интернет-кафе и практически бесплатно проконтролировать деятельность своего предприятия, получив правдивую и беспристрастную информацию от вашего компьютера. Имея телефонную линию можно приспособить Систему для дистанционного контроля с рабочего места своих квартир, проверяя деятельность своих детей. Руководитель же предпочитает обратно направленный контроль - не выходя из дома знать, что творится на предприятии.

Такое множество возможностей – и все в одном компьютере. Напрашивается вопрос, может ли Система выполнять все функции одновременно? Да еще и не мешая работе самого пользователя!.. Большинство процессов выполняется параллельно, однако при возможной накладке действует система приоритетов. Проверяется условие – “что важнее?”. Все датчики, а также функции завязаны в общую систему приоритетов, в которой в первую очередь выполняются алгоритмы наиболее значимых задач. Например, если сработали сразу два датчика, один из которых чисто регистрационный, а другой тревожный в комнате директора, то действует алгоритм второго; если производится запись по таймеру, и вдруг сработал датчик, которому тоже надо что-то записать, то действие таймера приостанавливается до окончания работы алгоритма датчика, ну, а если в этот момент сам пользователь дал команду на запись какого-либо события, то, естественно, он имеет наибольший приоритет, и компьютер откладывает исполнение других заданий.

Система “**ЦЕЛЬ**” имеет жесткий критерий “неподкупности”. Она беззаветно предана своему хозяину, и эта преданность обеспечивается трехуровневой защитой программы.

На сегодняшний день Система “**ЦЕЛЬ**” наиболее удачный вариант цифровых охранных систем, способных стать составляющей безопасности любого учреждения или жилого помещения.



"GOAL-Line"

Назначение.

Аппаратно-программный комплекс "**GOAL-Line**" представляет собой систему для длительной регистрации АУДИО информации по запрограммированным событиям и систематизации ее по времени и объектам для дальнейшего удобного поиска необходимых фрагментов и их прослушивания Пользователем, а также переноса в архивы и системы анализа.

Принцип действия.

Запись АУДИО производится в цифровом виде на жесткие диски компьютера в циклическом режиме.

Событиями для начала и окончания записи могут служить:

- команда пользователя,
- превышение или понижение уровня звукового сигнала относительно установленного в алгоритме (например, появление или прекращение человеческой речи),
- сигнал от физических датчиков замыкания или размыкания цепи (это может быть кнопка, датчик движения, геркон, датчик поднятия трубки телефона и т.д.).

Многоканальность.

Запись производится по нескольким независимым каналам одновременно разделенными потоками. Как правило, Система поставляется в двух основных конфигурациях: 2-х канальной и 4-х канальной.

Количество коммутируемых линий записи теоретически неограниченно. Однако одновременно могут записываться только две или четыре, в зависимости от конфигурации. Коммутация линии на запись может происходить двумя способами:

- наличием события записи по ней и свободного канала,
- наличием события записи по ней и ее приоритетности по отношению к записываемой, даже если нет свободного канала, путем отключения от записи менее приоритетной линии.

Таким образом, стандартно Система поставляется в нескольких вариантах:

- 2 независимых канала записи, всего 2 входа;
- 2 незав-ых канала записи + 1 коммутируемый, всего 3 входа;
- 2 незав-ых канала записи + 2 коммутируемых, всего 4 входа;
- 4 незав-ых канала записи, всего 4 входа;
- 4 незав-ых канала записи + 2 коммутируемых, всего 6 входов;
- 4 незав-ых канала записи + 4 коммутируемых, всего 8 входов;
- 4 незав-ых канала записи + 6 коммутируемых, всего 10 входов;

ВОЗМОЖНОСТИ

- ☐ Запись АУДИО информации на жесткий диск компьютера в длительном необслуживаемом режиме.
- ☐ Цикличность записи с автоматическим самостиранием устаревших периодов.
- ☐ Защита от стирания архивных (нужных) данных.
- ☐ Одновременная запись поддерживаемого количества аудиоканалов в отдельные потоки.
- ☐ Индивидуальные настройки записи для каждого АУДИО канала.
- ☐ Управление качеством и объемом записи. Сжатие до 1 Кб на секунду.
- ☐ Полоса пропускаемых частот – до 48,000 КГц.
- ☐ Оцифровка – до 16 бит.
- ☐ Активизация и остановка записи по командам пользователя.
- ☐ Активизация и остановка записи по уровням звукового сигнала.
- ☐ Активизация и остановка записи по сигналам физических датчиков.
- ☐ Поддержка аппаратного контроллера физических датчиков, имеющих на выходе сигнал «замкнуто» или «разомкнуто».
- ☐ Автоматическое определение номера звонящего абонента программным путем (уже заложено) или аппаратного устройства (Компьютерный АОН).
- ☐ Подключение любого количества дисков.
- ☐ Запись в стандартные файлы с расширением «avi».
- ☐ Возможность закрытия доступа к директориям с записанной информацией.
- ☐ Функция автоматического самостирания устаревшей невосстановленной информации. (Не требует постоянной смены кассет как на аналоговом магнитофоне.)
- ☐ Документирование АУДИО информации по дате и времени.
- ☐ Моментальный поиск интересующего времени воспроизведения.

- ☐ Увеличение и уменьшение скорости прослушивания относительно записанной в любое количество раз.
- ☐ Быстрый переход к началу следующей записи.
- ☐ Доступ к записанным данным по сети.
- ☐ Совместимость с системами управления по телефонным линиям, компьютерным сетям и Интернет.
- ☐ Вывод записанной информации на обычный аудиомagnetofон. Перезапись на аудиокассету.
- ☐ Занесение в досье фрагментов разговора клиентов с полной базой их данных. Удобная телефонно-адресная книжка (с системой «Досье»).
- ☐ Возможность редактирования записанного АУДИО, АУДИО монтаж (с программами монтажа).
- ☐ Программное обеспечение под Windows-95/98/NT. Позволяет использование компьютера для других целей в параллельном режиме.
- ☐ Система повышения надежности, аппаратный контроль работоспособности компьютера с функцией автоматической перезагрузки (при наличии устройства «ААУ»).
- ☐ Возможность скрытного функционирования в полном рабочем режиме.
- ☐ Настраиваемый интерфейс.
- ☐ Двухуровневая защита доступа к программе.
- ☐ Ежемесячное обновление версий (увеличение числа возможностей и удобства работы).
- ☐ Установка и настройка по телефонной линии, модему или сети "Интернет". Адрес круглосуточной технической поддержки: box@goal.ru

Система может поставляться под конкретный алгоритм заказчика. В начальном варианте она имеет базовый набор функций, перечисленный здесь.

Технические характеристики.

- Формат фала записи - стандартный «avi», совместимый с «Video for Windows».
- Формат базы данных - «DAO». Обеспечивает хранение данных конфигурации в постоянной памяти, устойчивой к сбоям. Особенность этой базы в том, что при сбое во время записи в ней может запортиться только последний участок записи, остальные данные останутся неповрежденными.
- Диапазон допустимых частот - до 48,000 КГц.
- Качество оцифровки - до 16 бит.
- Количество одновременно записываемых каналов - 2 или 4, в зависимости от поставки.
- Количество подключаемых жестких и логических дисков - не ограничено, определяется только возможностями используемого компьютера.
- Основные используемые компрессоры: PCM, CCITT A-Law, CCITT u-Law, IMA IDPCM, Microsoft IDPCM, Microsoft G.723.1, MPEG Layer-3, GSM 6.10, Lernout & Hauspie SBC. Возможность использования любых подключаемых к Windows звуковых компрессоров.

Требования к оборудованию.

- IBM - совместимый компьютер AT-486 и выше.
- Оперативная память (RAM) - не ниже 32 MB.
- Свободное место на жестком диске (HDD) - не менее 100 MB.
- Операционная среда - Windows 95/98/NT (NT с **Service Pack 5 или выше**).
- Разрешение экрана монитора - не хуже чем 800 X 600.
- Тип системной шины - в зависимости от типа платы (стандартно PCI).
- Входной аудио сигнал стандартного канала НЧ до 48 КГц.
- Датчики любого типа на замыкание или размыкание цепи, гальванически развязанной (поддерживается большинством типов датчиков).

Здесь указаны минимальные требования к системе. Это значит, что GoalLine будет нормально работать на компьютере с такой конфигурацией, но для более эффективной работы рекомендуется увеличить объем оперативной памяти, использовать процессор класса Pentium и выше.

Отдельно стоит вопрос об объеме жесткого диска. Фактически, его размеры (а точнее объем свободного места на нем) должны соответствовать потребностям пользователя во времени хранения информации: чем больше период, за который необходимо сохранять записи, тем большего объема жесткий диск потребуются. Никаких ограничений «сверху» здесь нет, и выбирать жесткий диск следует из соображений цены, необходимости в длительном хранении информации, качества записи аудиосигнала и конкретного кодека - используемого метода сжатия.

Надежность.

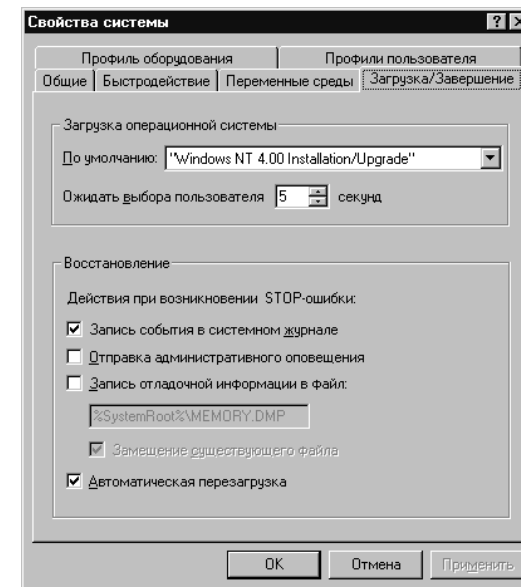
Все функции изначально должны работать корректно и надежно, однако, если вы предъявляете повышенные требования к устойчивости Системы даже в непредвиденных обстоятельствах, прочтите эту главу.

Рекомендуется устанавливать Систему на Windows NT, которая имеет высокую степень надежности и, кроме того, специальные алгоритмы противодействия непредвиденным сбоям.

Существует проблема некачественной сборки и настройки компьютеров. Естественно, решать ее должны их поставщики или сервисные центры в случае отсутствия собственного специалиста. Основные функции Системы «**GOAL-Line**» протестированы в многомесячном автоматическом режиме и, если они работают неустойчиво, значит нужно искать причину в работе и совместимости комплектующих компьютера, а также в настройках операционной системы.

Система не использует ресурсы компьютера на полную мощность, предоставляя возможность параллельной работы с другими программами. Однако использование некачественного софта сторонних фирм может привести к сбою операционной системы. Поэтому в автономной работе в отсутствии контроля рекомендуется применять аппаратный Watch-dog - систему контроля функционирования, которая при отсутствии периодического отклика от Системы приводит к автоматической перезагрузке компьютера с полным восстановлением работоспособности программы. Для этого можно приобрести устройство «ААУ». Кстати, последние материнские платы уже обладают такой встроенной функцией.

Даже если у вас нет такой возможности, настройте свойства компьютера на автоматическую перезагрузку в случае сбоя. В **Service Pack 5 и выше для Windows NT** есть такая возможность.



Кроме того, установите автоматический логин входа в операционную систему. А в автозагрузку включите программу **«GOAL-Line»**. Описание автологина можно найти в документации по операционной системе, а также на установочном диске фирмы.

Если вам требуется пароль на ограничение доступа со стороны других лиц, установите его для экранной заставки. Старайтесь не использовать экзотических заставок, т.к. очень часто они некорректно написаны.

В настройках программы **«GOAL-Line»** в модуле «Загрузка» установите режимы, которые должны быть активизированы сразу после запуска. Кроме того, если программа предназначена для работы в скрытом режиме, активизируйте функцию «Невидимка».

В такой конфигурации даже после самого мощного сбоя (без порчи данных на жестком диске) Система благополучно перезагрузится и войдет в рабочий режим. Вероятность порчи данных на постоянном магнитном носителе крайне низка, однако в теории это может произойти при резком отключении электропитания. На такой случай рекомендуется применять источники бесперебойного питания, а при длительных отключениях и с функцией программного завершения работы. Если ваш бесперебойник не имеет этой функции, а вероятность длительного отключения питания очень высока, можно приобрести устройство «АЗР» фирмы «Спецлаборатория», которое на порядок дешевле, чем стоимость подобной функции в специализированном бесперебойнике.

При включении питания компьютер автоматически загрузится и запустит Систему. В BIOS некоторых материнских плат (более новых) для этого нужно установить функцию автоматического включения при подаче напряжения. В более старых платах тумблер питания механически подключен к питающей сети.

Возможны сбои в результате несовместимости «зеленых» режимов. Если при длительной работе компьютера в необслуживаемом режиме он постоянно виснет, отключите все виды энергосбережения компьютера в BIOS-е. После чего при нормальной работе компьютера, поэкспериментируйте, какие режимы можно включить, если они требуются, не приводя к сбоям системы.

Существует и программный алгоритм антивисания Системы **GOAL-Line**. Это отдельный процесс программы, который независимо контролирует основные функции Системы и автоматически перезагружает ее при отсутствии соответствующего отклика. Операционка Windows NT хороша тем, что не использует совместные ресурсы и предоставляет возможность принудительно завершать выполнение программ и снова запускать их рабочие копии. В то время как в Windows 95/98 потребовалось бы перезагружать компьютер, т.к. реанимировать драйвер платы было бы невозможно, то в NT весь процесс занимает секунды. И, хотя сама Система работает устойчиво, но могут возникать сбои при применении оборудования сторонних фирм, а также в случае работы по сети - к сожалению, многие сетевые протоколы еще далеки от стопроцентной надежности. В этих случаях и приходит на помощь программный алгоритм антивисания.

Однако все описанные меры повышения надежности в большинстве случаев не столь обходимы. Т.е. при отсутствии большого числа спецоборудования и при возможности контроля хотя бы раз в неделю в них нет особой необходимости, все функции Системы должны устойчиво работать в обычном состоянии исправно настроенного компьютера.

Очень приятно также, что последние типы материнских плат идут со встроенными функциями самоконтроля, кроме того, с управлением и индикацией по сети. Это, несомненно, большой скачок к использованию компьютеров в неконтролируемом автономном режиме неограниченное время.

Комплект поставки.

В стандартную комплектацию системы входят:

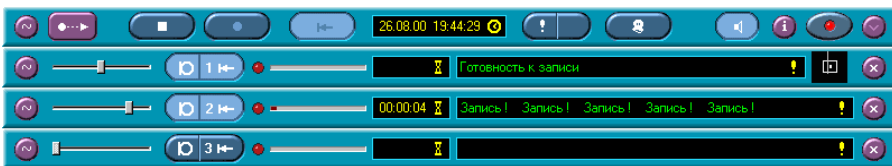
- Звуковая(ые) карта(ы).
- Компакт-диск с системой «GoalLine».
- Защитный ключ «Novex».
- Руководство пользователя.

Дополнительно может поставляться устройство «Фонбластер» – специальный адаптер для съема сигнала с телефонных линий. Позволяет использовать систему «GoalLine» для автоматической записи телефонных переговоров.

Кроме того, в зависимости от конфигурации, может поставляться коммутатор на соответствующее число коммутируемых каналов.

Интерфейс.

Интерфейс программы состоит из двух частей: Основной панели управления и панелей подключаемых каналов. Неиспользуемые панели каналов записи могут быть отключены с помощью крестика в правой части каждой панели и снова показаны с помощью стрелки на Основной панели управления.



С помощью правой клавиши мышки все части программы легко убираются на рабочий стол Windows, где также продолжают работать в фоновом режиме.

Кроме того, существует специальный режим скрытой работы, когда программа продолжает функционировать, но ее невозможно найти на экране монитора. И даже тот, кто работает с компьютером, может не знать о существовании этой программы и ее действиях. Этот режим включается нажатием кнопки с изображением привидения. Чтобы вновь сделать программу видимой, надо одновременно ввести секретную комбинацию Ctrl+Alt+P (по умолчанию).

Предупреждение! Режим скрытой работы практически незаметен рядовому Пользователю, без применения специальных отладчиков действующую программу невозможно обнаружить в памяти компьютера! Установка подобных систем и скрытая запись может быть запрещена Законом вашей страны!

Два основных режима работы Системы "GOAL".

Если очень утрировать, то можно сравнить эту Систему с обычным магнитофоном, в котором, как известно, два основных режима работы: запись и воспроизведение. Почти аналогично этому, Система может находиться в режиме Охраны или Просмотра.

Перевод из одного режима в другой осуществляется нажатием крайней левой верхней кнопки на Панели управления «Просмотр» - «Охрана».



Режим ОХРАНЫ! В зависимости от активизированных кнопок производится выполнение тех или иных функций, как с участием человека, так и без него (рисунок вверху страницы).

Режим ПРОСМОТРА. Дает возможность человеку просмотреть результаты работы "GOAL" и произвести их анализ.



Необходимо помнить, что в режиме просмотра все функции охраны деактивированы (это естественно, т.к. невозможно прослушивать аудиокассету на магнитофоне и одновременно записывать). Однако, если для Пользователя крайне критичен режим непрерывной охраны, следует приобретать версию "GOAL Dual", которая поддерживают большинство охранных функций даже в режиме Просмотра, однако требует более мощного компьютера.

Кроме того, в сетевом варианте есть возможность доступа к постоянно обновляющейся базе данных без остановки записи.

Принцип записи системы "GOAL" на диск.

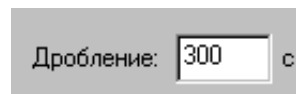
Установки по умолчанию в большинстве случаев удовлетворяют всем требованиям, однако, если у Вас происходят сбои во время записи, прочтите эту главу, а если не поймете, обратитесь к разработчику.

Вся аудио информация пишется в файлы стандартной конфигурации типа "Video for Windows" с расширением "avi". Естественно, что подобный формат совместим с большинством имеющихся операционных систем и оболочек. Поэтому напрашивается мысль использования возможности обмена данными между различными компьютерами. Всю видео и аудио информацию, записанную Системой "GOAL", можно передать на другой компьютер по телефонной или локальной сети. Система не накладывает никаких ограничений по способу связи. Все, что поддерживают ваши аппаратные средства - модем или сетевая плата - все с успехом устроит "GOAL". И скорость передачи будет зависеть от их возможностей.

Однако теоретически существует проблема: если, предположим, вы намерены с одного компьютера, установленного, скажем, у вас дома, контролировать то, что происходит у вас в офисе, то прослушать запись будет невозможно до тех пор, пока ваш компьютер не скачает всю информацию (весь файл) целиком. А если запись на удаленном компьютере еще не закончена, то нет возможности докачать его до конца. Поэтому в Систему введена специальная функция - "Дробление". Информационный файл будет дробиться на несколько, каждый с длительностью столько секунд, сколько вы заложите в программе. Реально процесс будет выглядеть так, что воспроизведение будет прерываться на доли секунды после каждого интервала дробления, который вы задаете сами, в зависимости от того, как вам удобней.

Поэтому, если вы собираетесь контролировать запись с другого компьютера, выставите соответствующий максимальный размер файла для каждого канала записи в зависимости от скорости канала удаленного доступа. Например, если у вас обычная сеть, то размер может быть большим (рекомендуем до 50 Мб), а если вы собираетесь качать через Интернет по телефонной линии, то файл нужно сократить до 0,5 -1 Мб.

Кроме того, эта функция очень полезна в момент необходимости немедленного контроля произошедшего с удаленного компьютера. Незачем скачивать



всю информацию, растрачивая драгоценное время. Ее можно предварительно выбрать из предлагаемого меню, аппроксимировав какие-либо действия или фразы.

При постоянной записи этим каналом АУДИО общая запись будет делиться на определенное количество файлов, имеющих выставленный объем. В Просмотре общая запись будет отображаться интервалами времени, определенными этими файлами. Пользователь сам должен выбрать, какого размера интервалы ему удобнее просматривать и какого объема файлы ему удобнее загружать на просмотр.

Запись с дроблением также необходима для действия функции "автоматического стирания устаревшей информации". Если Ваш диск близок к переполнению, перед записью очередного файла Система стирает самую старую информацию, тем самым освобождая место для новой. Существует буфер безопасности, который Вы определяете в <Настройках>. Он не должен переполняться, иначе весь последний файл, который пишется на переполненный диск, будет уничтожен, и его информация потеряна. Поэтому, если Вы собираетесь записывать длительный промежуток времени и использовать функцию автоматического стирания, Вам нужно разбить его на временные подинтервалы с предполагаемым объемом не более буфера безопасности.

Предполагается, что объем можно вычислить, сделав пробную запись на

устанавливаемый интервал времени и проверив ее величину в режиме ПРОСМОТРА. Размер максимального интервала записи не должен превышать буфер безопасности.

Буфер безопасности выставляется в Установках по умолчанию из меню <Настройки>-<Запись> для каждого логического диска отдельно.

Чем больше значение деления файла, тем плавней воспроизведение, но тем больше должен быть буфер безопасности, а значит чаще стирание устаревшей информации. Однако в последнее время жесткие диски стали чрезвычайно дешевы и вместительны, поэтому эта проблема перестала быть критичной.

Для логического диска, на котором установлена действующая операционная система, буфер безопасности должен быть как минимум в три раза больше расчетного, т.к. свободное дисковое пространство уменьшается еще и за счет файла подкачки операционной системы.

Требуйте от Вашего установщика полной настройки программы и выставления буфера безопасности!

Два основных типа автоматической записи звука Системы "GOAL-Line".

Сигналом для записи и остановки записи в необслуживаемом режиме могут служить два типа событий:

1. По уровню сигнала.

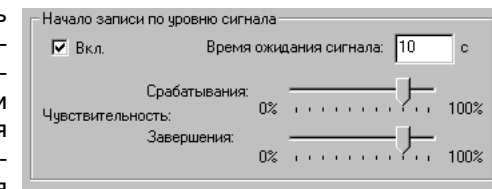
Превышение установленного уровня звука приводит к началу записи, а понижение соответствующего уровня звука к остановке. Например, если в тихой комнате начать говорить, то производится запись АУДИО, а после прекращения разговора останавливается. Причем, в данной Системе отсутствует паразитный эффект «проглатывания первого звука», т.к. в активном режиме запись в оперативную память производится постоянно, а начинается сохраняться на диск только после наличия соответствующего уровня.

Этот тип записи наиболее оптимален для записи с микрофонов. Как правило, нет смысла писать постоянно, т.к. это занимает лишнее пространство на диске и, самое главное, увеличивает время дальнейшего прослушивания. Если длительно записанное ВИДЕО можно ускорить и просмотреть в десятки раз быстрее, то ускоренный звук трудно разобрать. Суточную запись придется слушать тоже сутки, что крайне нерационально. Запись по уровню сигнала фиксирует только полезную информацию, выкидывая паузы.

Кроме того, есть возможность выставить отдельно уровни для начала записи и завершения. Как правило, в изолированном помещении уровень завершения выставляется меньше, чтобы не реагировать остановкой на тихие звуки во время разговора. Однако, если помещение подвержено посторонним шумам, то лучше наоборот выставить уровень начала записи ниже, чем завершения. Так будет меньше ложных срабатываний, а при первых появлениях человека, как правило, появляется всплеск уровня звука: шаги, открытие двери, шкафа и т.д., что дает старт для записи, а высокий уровень завершения не позволит остановить ее до его исчезновения, если он не остается там надолго. Таким образом, уровни подбираются исходя из обстановки.

Также есть возможность выставить «время ожидания сигнала» после понижения уровня завершения. Установленное вами количество секунд будет еще производится запись АУДИО после пропадания звука. Если ожидается запись долгого единичного разговора, то этот показатель нужно делать больше, чтобы не было дробления записи на мелкие фразы. Если же планируются короткие сообщения, то его надо делать меньше, чтобы не тратить место на диске.

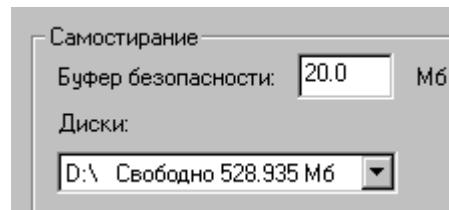
Во всех случаях, при воспроизведении у вас есть возможность моментально перейти к началу следующей записи, что сокращает время прослушивания. Например, если по первым фразам вы поняли, что этот разговор вас не интересует, то просто нажмите на кнопку быстрого перехода к следующей записи. Также вы можете нажать на кнопку моментального перехода к началу этой записи, чтобы прослушать ее вновь.



Записи линии 1

Интервалы | Поиск

№	Интервал	Дата	Размер (Мб)	Те
1	20:05:30 - 20:05:34	26.08.00	0.208	

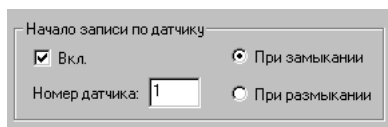


2. По сработке физического датчика.

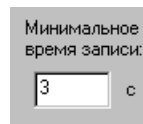
В некоторых случаях наиболее надежным способом записи является сработка какого-либо внешнего устройства. Это может быть ИК-датчик, определяющий какое либо движение человека, тревожная кнопка пользователя, тангента радиостанции и т.д. Наиболее актуально применение этого типа при записи телефонных переговоров. Как правило, постсоветские телефонные линии имеют слабое качество и перманентные помехи в виде фона, наводок радио, некорректных коммутаций и т.д. Чтобы исключить ложные срабатывания рекомендуется ставить датчики поднятия-опускания трубки на параллельном телефоне.

В базовый вариант может поставаться контроллер на принятие внешнего сигнала «замкнуто-разомкнуто» от 4-х датчиков. Этого хватает на обслуживание 4-х телефонных линий или других устройств. Возможно также расширение этого количества до требуемого.

Для нормально разомкнутых контактов выставляется сработка «При замыкании», и наоборот. В первом варианте при замыкании контактов начнется запись АУДИО, при их размыкании - закончится.



При обоих типах записи, кроме того, есть возможность исключить короткие участки записи бесполезной информации. Например, при контроле радиосвязи очень много служебных звуков, связанных с переключениями в режимы «прием-передача», при наборе телефонного номера - нажатия на рычаг, короткие возгласы и т.д. Для этого нужно ввести параметр «Минимальное время записи». Записи, по длительности не выходящие за этот период, не будут сохраняться на диске. В некоторых случаях это имеет очень большое значение. Например, в разговоре многих служб по радио, таких как милиция, охранных агентств и т.д. 70% информации составляют служебные слова.



В обоих случаях есть возможность **принудительной записи Пользователем**. Например, если вы сами следите за процессом записи, а выставленный уровень в Настройках оказался недостаточным, чтобы начать запись шепота или отказал внешний датчик, всегда можно нажать кнопку записи вручную. После чего запись АУДИО будет производиться до нажатия Пользователем кнопки остановки.



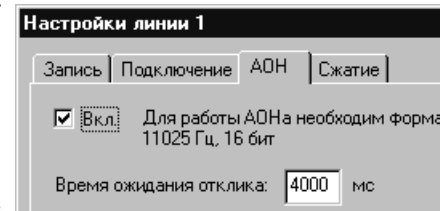
Вся Система построена так, чтобы максимально упростить работу Пользователя, уменьшить его время на обработку материала, регистрировать максимум полезной информации и как можно исключить запись посторонней. Она рассчитана на разные ситуации и имеет гибкие настройки для установки под конкретный объект. Нужно только правильно ими воспользоваться или проконсультироваться у специалиста.

Программный АОН

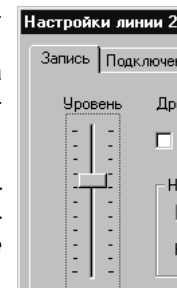
Система «**GOAL-Line**» способна анализировать тональные послылки, в том числе ответ АТС по запросу АОН-а. Это позволяет программным путем определить номер звонящего абонента.

Для послылки запроса параллельно телефонной линии должно быть подключено устройство, производящее запрос на АТС, это может быть обычный АОН, которых много на Российском рынке.

При поднятии трубки он посылает запрос на АТС, в это время активизируется запись данной телефонной линии и производится анализ тональных посылок ответа от АТС в течение установленного периода, если активизирована функция АОН-а. Время ожидания отклика настраивается применительно к линии и зависит, как правило, от АТС. На качество определения номера оказывает также влияние параметр «Уровень», который также зависит от конкретной телефонной линии. Оба параметра подбираются вручную путем испытания до получения правильных значений определяемых номеров.



Некоторые номера могут не определяться в силу их специфики. Проверить определяемость номера можно обычным АОН-ом. Если он определяет, то и программа тоже должна определять.



Программное определение номера имеет некоторые недостатки в плане дальнейшей обработки. Система выдает полное значение считанных данных вместе со служебными символами. На глаз легко понять определенной номер, относящийся к какой-либо записи. Но его нельзя использовать для машинного поиска по базе данных. Поэтому, если вам просто нужно знать, с какого телефонного номера была произведена соответствующая запись, то программного определителя вполне достаточно, но, если вы желаете производить по определенному номеру данные звонившего лица в базе данных, например «Досье», то вам требуется приобрести аппаратный «Компьютерный АОН».

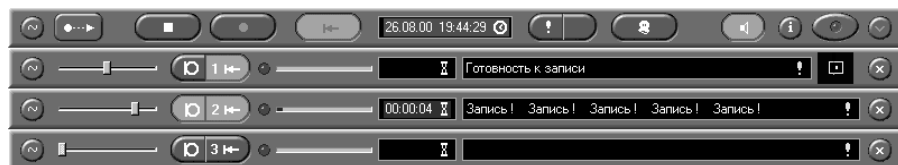
Компьютерный АОН определяет номера независимо от наличия компьютера и хранит их в энергонезависимой памяти собственного устройства, а считывание на сам компьютер производится по COM-порту. Такой интерфейс дает точные параметры определенных номеров, позволяющие производить их дальнейшую обработку.

Считывание в компьютер может производиться как сразу во время звонка с поиском по базе абонента, так и после накопления определенного их количества. Во время накопления номеров компьютер может быть выключен.

Управление Системой.

Управление Системой осуществляется на двух уровнях: общем и индивидуальным для каждого канала. Положение кнопок на Основной панели управления (верхняя) относится ко всем каналам, положение кнопок на каждой конкретной панели канала влияет только на соответствующий канал.

Режим ОХРАНЫ.



При запуске системы на рабочем столе появляется панель управления, и система встает в режим охраны, в котором производится анализ поступающей аудиоинформации и при необходимости осуществляется ее запись. Работа системы в этом режиме полностью автоматизирована: после задания алгоритма работы и всех настроек, система сама будет включать и выключать запись на необходимых каналах. Кроме того, ею может оперативно управлять сам Пользователь.

Он может прослушать звук любого из каналов, нажав на значок микрофона на любом из них. Все они могут быть вместе активизированы на прослушивание, но нужно иметь в виду, что при наличии множества аудио каналов может быть затруднительно разобрать какой-либо в отдельности. Кроме того, можно включать-выключать общую громкость всех каналов на Основной панели управления. Прослушивание можно включать и выключать как в стоп-режиме, так и во время записи. С помощью ползунка слева от кнопок включения звука можно настроить подходящую громкость любого из каналов индивидуально.

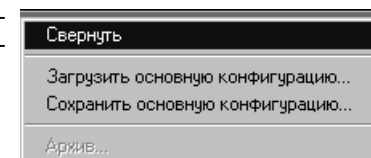
Правая часть кнопки активизирует соответствующий канал на запись по событию. На тех каналах, где она нажата, начинается анализ событий и действий по ним, если активизирована общая кнопка «Активизировать линии» на Основной панели управления. Как правило, сначала активизируются необходимые каналы, а затем включается алгоритм записи общей кнопкой. Хотя возможна и обратная последовательность.

После активизации общей записи информационные строки соответствующих каналов выводят сведения об их состоянии и производимых действиях, а также времени производимой записи. Индикаторы уровня показывают уровни вводимых сигналов. Круглый индикатор окрашивается в красный цвет на момент записи.

Если состояние канала определяется как «Готовность к записи», а Пользователь видит необходимость немедленной записи, он может нажать кнопку записи. Начнется запись по всем выбранным каналам. Остановка записи производится кнопкой «Стоп» или деактивацией необходимого канала.



Всю программу в рабочем режиме можно убрать на рабочий стол экрана компьютера в меню по правой клавише мышки.



Или ее можно перевести в скрытый режим по кнопке с изображением приведения на Основной панели управления. Возвращение из скрытого режима производится нажатием секретных клавиш, выбранных в Настройках.



Режим ПРОСМОТРА.

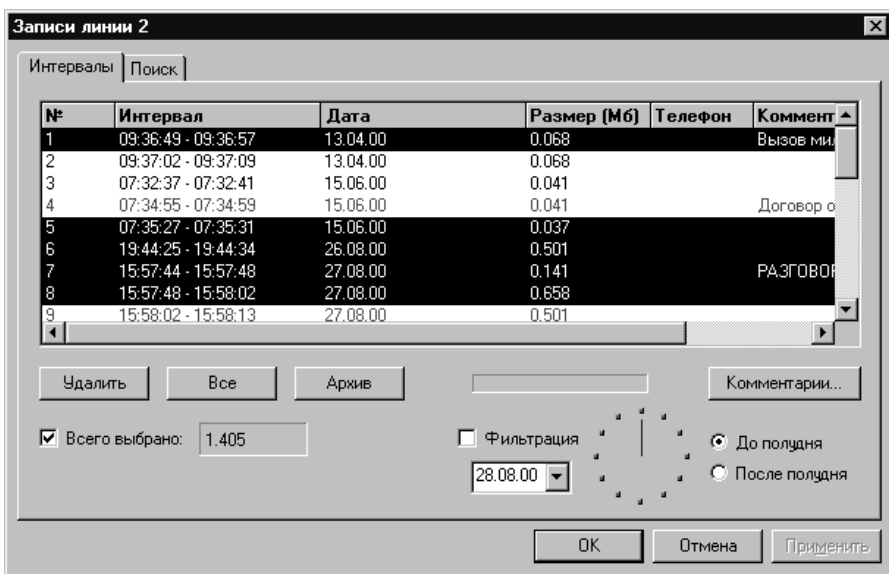


Для контроля результатов работы и их анализа режим Просмотра устроен по объектно-ориентированному методу. Он заключается в том, что бы можно было считать информацию с конкретного канала. Здесь нет сложных определений, что к чему относится и принадлежит, а вся систематизация записанного показана наглядным образом, Вы просто выбираете тот канал, информацию о котором хотите получить, и вам предоставляется полный список результатов работы системы для конкретного объекта, разграниченный по времени.

Вся информация представлена в виде временных интервалов, заданных Пользователем в настройках канала «Дробление» или определенных длительностью событий, ими отображаемых. Если Вы не привыкли работать с клавиатурой, вы можете просто ткнуть мышкой в интересующее вас "время", и все, что происходило в его период, предстанет перед вашим взором.

Кроме того, Система, заботясь о Вашем свободном времени, говорит о том, что вы уже просматривали и что есть нового. Она готова защитить от естественного стирания важную информацию. Все, что вы находите полезным для использования, будет предоставлено в том виде, котором вы пожелаете.

Чтобы получить доступ к записанной информации необходимо нажать на Панели кнопку активизации линии в режиме Просмотра того канала, сведения о котором вас интересуют. Загрузка аудиофайлов, пришедших по сети, производится кнопкой "Сеть".



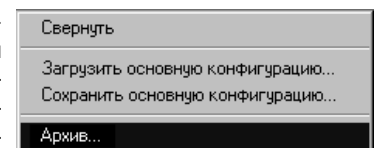
Во всех случаях выводится меню отработанного алгоритма программ данного канала. Здесь слева направо перечисляются порядковый номер записанной программы, ее временной интервал, дата, размер памяти, занимаемый на жестком диске, номер определенного телефона при использовании Компьютерного АОН-а, а также могут заноситься комментарии Пользователя. Те записи, которые уже были просмотрены, окрашены в светло-зеленый цвет, что облегчает вам процесс поиска интересующей информации.

Вы можете подвести курсор мыши к любому из интервалов и щелчком отметить выбор записи на прослушивание, при этом она окрашивается в темносиний цвет. Если вы желаете выбрать много интервалов подряд, вам не нужно на каждом останавливаться и нажимать кнопку мышки. Для этого выберите первый желаемый интервал, нажмите на нем мышкой (он окрасится в синий цвет), теперь не отпуская клавишу, ведите ее в нужном направлении, выберите последний интересующий вас интервал, находящийся снизу или сверху от первого выбранного, после чего отпустите клавишу мышки. Весь промежуток окрасится в синий цвет. Если вам необходимо выбрать несколько групп интервалов, воспользуйтесь кнопкой «Ctrl» или «Shift», удерживая одну из них при выборе каждой последующей группы.

Кроме того, можно выбрать все имеющиеся в памяти компьютера программы нажав кнопку "Все", при этом весь список записей с полным объемом интервалов окрасится в синий цвет, каждый из них будет выбран для просмотра.

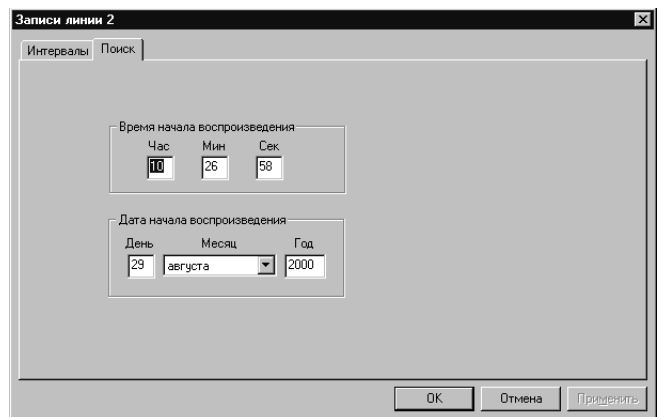
Внизу слева в окошке <всего выбрано> указывается суммарный объем памяти всех выбранных программ. Для удобства для каждой в отдельности помеченной записи пользователь может написать собственный комментарий, нажав кнопку «Комментарии...», что применяется, в основном, в Архиве, т.к. общая база предназначена только для циклической записи с самостиранием.

Наиболее важные записи могут быть занесены в **Архив** с отвязкой от объекта записи и систематизацией по времени. Для этого выбираемые интервалы сначала помечаются, после чего нажатием на кнопку "Архив" перенесутся в отдельное хранилище, доступ к которому производится из меню правой клавиши мышки "Архив". **Все записи, находящиеся в Архиве, защищены от естественного самостирания.** Если вы приобрели Систему "Досье", у вас есть возможность создавать архивы с привязкой к конкретным людям или событиям. Доступ к ним может быть засекречен и осуществляться по категориям доступа.



Есть возможность сузить интервал поиска интересующей информации, используя **фильтрацию**. Поставив галочку на этот режим, вы можете выбрать из календаря конкретную дату, после чего установить значение «До полудня» или «После полудня». С помощью импровизированных часов можно задать интересующий интервал. Описывая мышкой окружность от 0 до 12 часов, вы оставляете на выбор записи, произведенные в этом интервале времени. И уже из них выбираете интересующий участок времени. Однако такой подход нужен лишь для удобства, более точные параметры выбираются в таблице интервалов.

Еще один способ поиска по времени - закладка <Поиск> - в ней Вы увидите меню, в котором можете ввести дату и время начала интересующей информации. А окончание будет определяться вашим желанием во время просмотра.



Таким образом, вы можете выбрать любой наиболее удобный для вас интерфейс. Разница лишь в том, что первый - объектный - более информативен.

Определив свой выбор - окрасив его в синий цвет при первом способе или набрав временной промежуток при втором, вы можете загрузить в оперативную память компьютера для просмотра. Это делается кнопкой "ОК". Если же вы передумали производить эти действия, можете нажать кнопку "Отмена". Если же вы уже просмотрели выбранные записи и желаете от них избавиться, чтобы освободить диск, вы можете нажать клавишу "Удалить".

Доли секунды компьютер ищет необходимые вам записи на диске и загружает их для просмотра.

Воспроизведение.

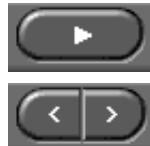
В режиме ПРОСМОТРА записанные данные, выбранные с помощью меню "Записи линии...", загружаются на прослушивание. В окне состояния соответствующего канала пишется «Готовность к воспроизведению...».

Если вы осуществляете перезапись на другие носители информации (аудиокассеты, и т.д.), то внешние устройства должны быть подключены к выходу звуковой платы.

Панель управления воспроизведением очень похожа на обычный видеомагнитофон: все те же кнопки воспроизведения, остановки, перемотки и т. д., описанные в разделе "Основная панель", разница лишь в том, что возможностей гораздо больше и не надо долго перематывать пленку для поиска необходимой записи.

Все управление воспроизведением устроено так, что вы можете в любой момент нажимать необходимую вам кнопку, не задумываясь над последовательностью действий. Программа сама поймет ваше желание и моментально перестроится под него. Так, во время проигрывания АУДЕО вы можете, не останавливая его, перейти к началу следующей записи или перемотать всю запись обратно. Интеллектуальный интерфейс сделает все промежуточные операции сам.

Для начала прослушивания нажмите кнопку «Начать воспроизведение», после чего воспроизводится загруженный интервал времени. При этом кнопка «Начать воспроизведение» преобразуется в двойную клавишу, по нажатию на правую стрелку которой можно сразу перейти к началу следующего подинтервала записи, а по левой - к началу предыдущего.



При воспроизведении в поле времени отображается информация о времени каждого записанного звука.

Скорость, с которой начинается воспроизведение, равна скорости записи. Каждое нажатие на правую или левую клавишу скорости вызывает плавное ускорение или замедление воспроизведения, нажатие на среднюю приводит скорость просмотра в первоначальное значение. Следует помнить, что ускоренную или замедленную запись ВИДЕО просмотреть не составляет труда, в то время как АУДИО будет неразборчивым, поэтому нажатие на эту кнопку件лезно, к примеру, для моментального сравнения скоростей звука при нахождении нужного участка для прослушивания.



Кроме того, есть возможность ручного позиционирования путем перемещения мышкой ползунка на шкале «Позиция». Таким же путем изменяется громкость звучания в шкале «Громкость».



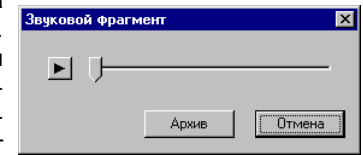
Возможна также операция моментальной перемотки в начало или конец загруженной записи.



При желании повнимательней вслушаться в загруженную запись можно активизировать кнопку реверса, и проигрывание будет повторяться бесконечное число раз до остановки Пользователем.



При нахождении важной информации, ее сразу можно перенести в Архив. Причем, чтобы не копить бесполезных участков информации, из интересующего подинтервала можно вырезать только необходимый период. Для этого в начале сохраняемой информации нужно нажать кнопку «Метка начала», а в конце - «Метка конца». После этого Система вырезает необходимый вам участок и представляет вам на повторное прослушивание с возможностью занесения его в Архив.



Основные настройки.

Они могут быть выставлены единожды специалистами фирмы-разработчика "GOAL" при установке Системы.

Как правило, установки «по умолчанию» удовлетворяют всем требованиям, однако, если происходят сбои, прочтите эту главу.

Все настройки делятся на Основные - относящиеся ко всей Системе и Индивидуальные - для каждого канала.

Для входа в режим основных настроек программы нужно нажать на кнопку «Основные настройки» на Основной панели управления (крайняя левая).

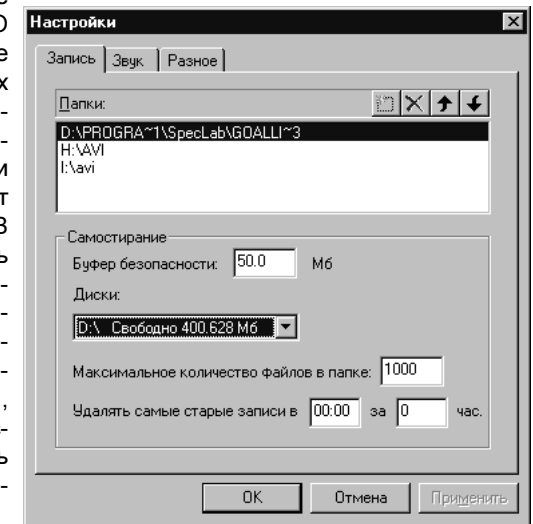
Для входа в режим настроек конкретной линии нужно нажать на кнопку «Настройки линии...» на панели соответствующей линии (крайняя левая).



В меню Основных настроек вам предлагается задать:

Закладка «Запись».

- Директории avi-файлов, где будет храниться основная АУДИО информация, создав их на диске операционной системой. Этих директорий может быть множество. Если у вас несколько логических дисков, то при заполнении одного из них информация будет писаться на следующий, и т.д. В таком случае нужно прописать путь к ним и назначить директорию, куда складывать информацию. Если у вас несколько физических дисков и требуется длительная запись информации, желательно чередовать эти диски между собой, давая отдыхать друг другу (для большей долговечности службы).



Пути можно ввести вручную или найти с помощью кн. "Поиск"(...). Лишние директории удаляются крестиком, предварительно помеченные курсором.

Здесь же нужно задать **Буфер безопасности** для всех дисков, на которые планируется запись, - тот объем памяти, который Система всегда будет резервировать на дисках для определения объема стирания информации во избежание переполнения диска. Он должен быть всегда немного больше планируемой безостановочной (без дробления) записи. **Для каждого логического диска выставляется отдельно!** Для логического диска, на котором установлена операционная система, нужно задать буфер не менее 100 Мб для защиты от переполнения временными файлами.

Выберите диск и назначьте ему буфер безопасности, затем выберите следующий и т.д.

Некоторые операционные системы могут иметь ограничения по количеству файлов в одной папке (директории), поэтому вводится такой параметр как «Максимальное количество файлов в одной папке».

Следующая настройка введена специально для слабых компьютеров. Система, прежде чем писать новый файл, всегда проверяет место на дисках и, если его нет, удаляет наиболее старые файлы согласно буферу безопасности. На слабых компьютерах процесс удаления может занимать время до нескольких секунд (таких как АТ-486), что приводит к заметным перерывам в записи. Поэтому, если у вас слабый компьютер, рекомендуется раз в сутки производить стирание определенного количества информации, освобождая место для не стираемой записи на следующие сутки. Это будет делаться автоматически, если вы выставите соответствующие значения в этой опции. В приведенном примере ежедневно в час ночи будет производиться стирание самой старой информации объемом в одни сутки.

Закладка «Звук».

Здесь вы можете задать основное качество для каждой звуковой платы. Оно выражается в полосе записываемых частот. Чем она больше, тем выше качество, но требует больше места на диске для записи, и наоборот. Этот параметр надо выбирать экспериментальным путем. Если вам достаточно понять суть разговора, записываемого в нормальных условиях, то можно ограничиться самым низким качеством, если вы хотите получить дополнительные эмоциональные оттенки или запись ведется в условиях больших помех, то нужно выбирать качество повыше.

Если вы используете программный АОН, для соответствующей платы выставляйте формат только 11 КГц 16 бит.

Выставленная частота в Основных настройках будет действовать на все линии, использующие данную звуковую карту.

Однако в настройках каждой отдельной линии можно выбрать свой компрессор с собственным качеством и степенью сжатия, использующих эту же полосу частот.

Система предоставляет возможность использования мощных компрессоров со степенью сжатия до 1 Кб на секунду. Но их стоит применять только на мощных компьютерах начиная с Pentium-200.

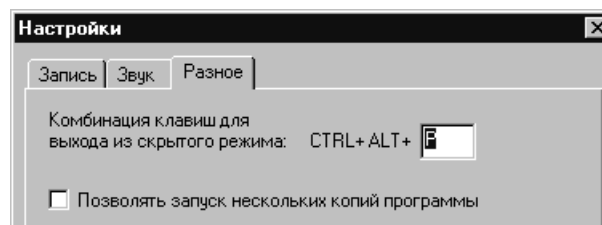
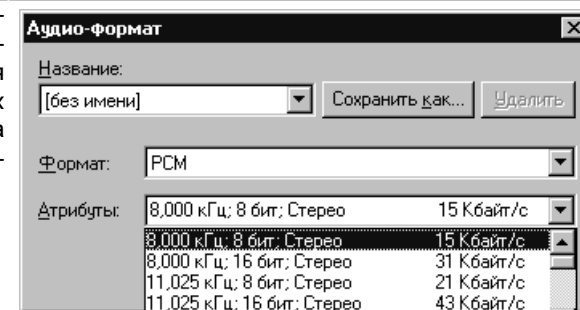
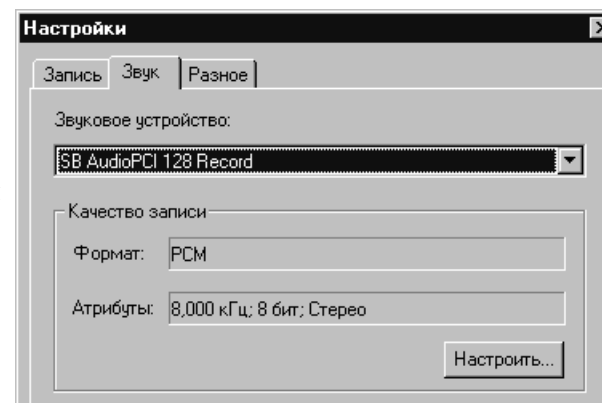
Закладка «Разное».

Здесь вы можете выбрать секретную комбинацию клавиш для вывода Системы из режима Невидимки.

Кроме того, в особых случаях можно активировать разрешение на запуск несколько копий программ (без понимания ставить не рекомендуется). Надо обязательно отключать для скрытого режима.

Если вы запускаете программу, а она у вас не появляется на экране, значит, одна копия уже запущена и находится в скрытом режиме. Чтобы ее увидеть, нажмите комбинацию секретных клавиш.

Внешний вид программы, настройки интерфейса, активизированные кнопки и алгоритмы при загрузке соответствуют тем, которые были при выключении.

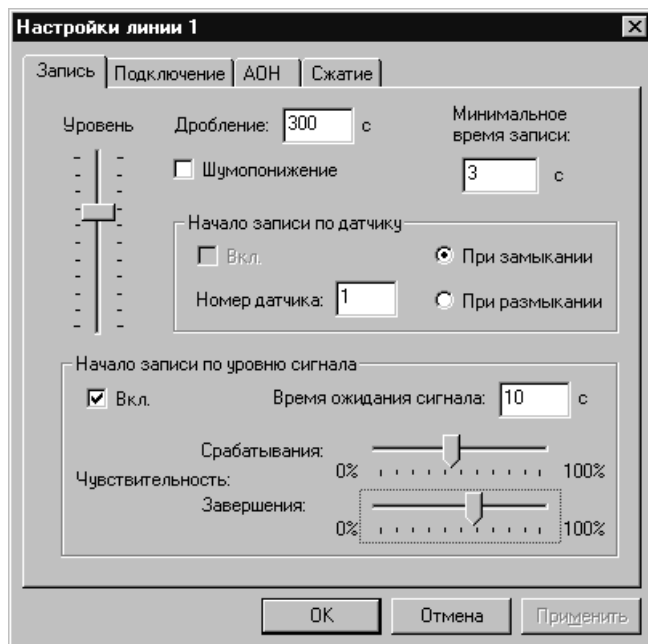


Настройки линии.

Закладка «Запись»

Каждая линия имеет собственные настройки для организации наиболее оптимального алгоритма и согласования с оконечными устройствами (микрофонами, телефонными линиями и т.д.)

Каждое оконечное устройство, как правило, имеет собственный уровень сигнала на выходе, поэтому экспериментальным путем рекомендуется подобрать «Уровень» для каждой линии индивидуально.



Если устройство установлено в условиях посторонних шумов, отличных от человеческой речи (пение птиц, промышленные звуки и т.д.), рекомендуется активизировать фильтр «Шумоподавление», который обрезает подобные частоты, выделяя человеческую речь.

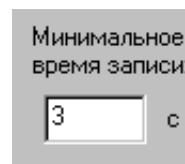
Параметр «Дробление» определяет длину интервалов - те порции, которыми непрерывная запись будет сохраняться на диск. Этими интервалами запись будет отображаться в меню Просмотра. Пользователь должен сам выбрать, с каким объемом записи ему удобнее работать, что, в основном, определяется воспроизведением, где есть возможность моментально переходить к следующему и предыдущему интервалам, а также перемещаться внутри их. Следует также понимать, что, если запись по установленному алгоритму оказалась меньше длины установленной Дроблением, то она создает интервал собственной длины. Таким образом, в Просмотре пользователь может ориентироваться между записями, произведенными алгоритмами и длинными записями, разбитыми Дроблением на равные порции.

Объем записи за выбранный интервал не должен превышать Буфер безопасности, т.к. Система проверяет свободное место в промежутках между записями. Проконтролировать это можно путем пробной записи на время большее, чем время Дробления и проверки объема полученного полного интервала в меню Просмотра.

Кроме того, Дробление также влияет на удаленный доступ. Чем медленнее линия сетевого доступа, тем меньше рекомендуется устанавливать это значение, т.к. удаленное скачивание мелкими порциями намного удобнее для нахождения необходимого участка данных.

В этой же закладке надо выставить алгоритм, по которому будет производиться запись данной линии. Например, если вы используете обычный микрофон и планируете запись по уровню сигнала, то необходимо активизировать «Начало записи по уровню сигнала» и выставить чувствительность срабатывания и завершения, а также время ожидания сигнала после пропадания уровня записи. Как это правильно сделать описано в главе «Два основных типа автоматической записи звука Системы "GOAL-Line"». Если же вы планируете запись с телефонной линии по поднятию трубки или с радиостанции по нажатию тангенты, то активизируйте «Начало записи по датчику», а также номер датчика и его тип срабатывания: на замыкание или размыкание. Номер датчика соответствует номеру контакта на Контроллере датчиков, к которому вы подсоединили внешнее устройство управления, тип срабатывания зависит от конструкции устройства.

В некоторых случаях есть необходимость исключения записи коротких звуков, которые забивают диск бесполезной информацией, например, при контроле радиосвязи очень много служебных звуков, связанных с переключениями в режиме «прием-передача», при наборе телефонного номера - нажатия на рычаг, короткие возгласы и т.д. Для этого нужно ввести параметр «Минимальное время записи». Записи, по длительности не выходящие за этот период, не будут сохраняться на диске. В некоторых случаях это имеет очень большое значение. Например, в разговоре многих служб по радио, таких как милиция, охранных агентств и т.д. 70% информации составляют служебные слова.



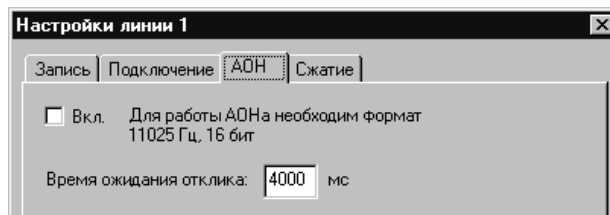
Закладка «Подключение»

Здесь пользователь может получить информацию о физическом подключении данной линии: используемой ей звуковой плате и конкретного входа. Эти данные нельзя поменять, они зависят от подключения. При отсутствии необходимости использования данной линии, ее можно убрать из алгоритма, нажав крестик в крайней правой части панели управления соответствующей линии.



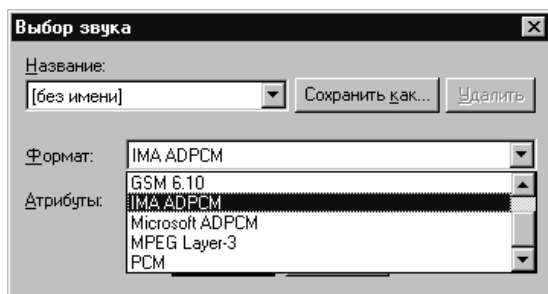
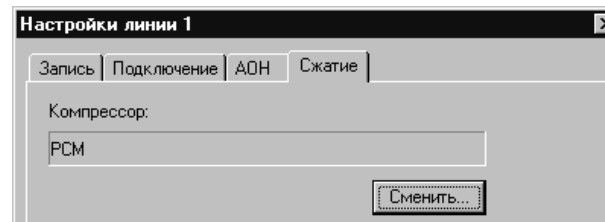
Закладка «АОН».

Здесь пользователь может активизировать программный АОН и его настройку применительно к используемой телефонной линии.



Закладка «Сжатие».

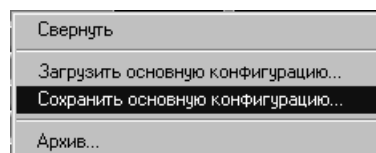
Здесь пользователь может по своему усмотрению выбрать наиболее оптимальный компрессор для сжатия АУДИО записи. Выбор осуществляется в рамках той полосы частот, которая установлена для этой платы в Основных настройках. Все остальные параметры зависят от конкретного компрессора. Как правило, установка производится экспериментальным путем. Сделайте записи с использованием всех типов компрессоров и выберите наиболее оптимальное соотношение качества к объему записи.



Сохранение настроек.

Однажды правильно настроив всю программу, крайне рекомендуется произвести сохранение **ОСНОВНОЙ КОНФИГУРАЦИИ** (по правой клавише мыши). При случайном сбое программа будет автоматически возвращаться в сохраненную конфигурацию. Кроме того, вы сами всегда можете прибегнуть к функции «Загрузить основную конфигурацию» в случае неосознанных перестроек программы.

В случае если вы запутались с настройками, нажмите на эту строчку!



Запоминание интерфейса.

Система **"GOAL"** построена так, что все установки на **ОХРАНУ** на Панели управления запоминаются при каждом выходе из программы. Так, что при следующем вхождении в нее они остаются такими же, как и при последнем выходе или, если вы вышли некорректно, например, принудительно выключив питание компьютера, то загружается Основная конфигурация.

Настроив Систему так как это необходимо, вы можете поставить значок ее запуска в Группу автозагрузки при старте Windows, в этом случае Система **"GOAL"** будет автоматически вставать в охрану с вашими настройками при включении питания компьютера.

Режим параллельной работы.

Система предоставляет возможность использовать компьютер в других целях во время режима Охраны. Вы можете оставить программу в фоновом режиме и работать с другими программами. Если она мешает на экране, ее можно сложить на "рабочий стол" стандартными функциями операционной среды или перевести в скрытый режим.

Режим "Помощь".

Для быстрого изучения органов управления Системой существует режим подсказки. Указав мышкой на любую из кнопок управления и продержав ее около секунды, вы получаете описание ее назначения.



Система защиты программы.

Аппаратура и программное обеспечение жестко привязываются друг к другу и имеют сложную защиту по международным стандартам. Они шифруются через аппаратный ключ-заглушку на параллельном порте. Попытка определить системный код приводит к уничтожению флэш-кода ключа, что защищает от доступа к данным.

Скрытый режим.

С помощью кнопки в виде приведения программа переходит в скрытый режим, и ее невозможно обнаружить на экране компьютера. Если программу перевести в скрытый режим и поставить ее запускающий файл в Автозагрузку, то она будет автоматически входить в скрытый режим при загрузке компьютера, а при выключении также незаметно выгружаться. Выдать программу может только включенная кнопка громкости на Основной панели управления, так что предварительно отключите ее, перезагрузите программу для контрольного запоминания интерфейса, после чего можете войти в Скрытый режим.



Дополнительные устройства и системы.

Фонбластер (поставляется отдельно).

Устройство сопряжения обычной звуковой карты компьютера с телефонными линиями. Позволяет использовать данную программу для автоматической записи телефонных переговоров. Он согласует каналы по сопротивлению, фильтрует фоновые помехи и защищает от перенапряжений вызывного сигнала входные цепи звуковой карты. Может поставляться с датчиком поднятия трубки на параллельном телефоне по изменению напряжения с выводом информации на компьютер.

Микрофон свч (поставляется отдельно).

Сверхчувствительный микрофон дальнего действия для звуковой карты компьютера. Позволяет отфильтровывать посторонние шумы, выделяя человеческую речь. Допускает удаление от компьютера на 500 м. Специально для записи на цифровых устройствах.

Компьютерный АОН (поставляется отдельно).

Аппаратный определитель номера с сохранением базы номеров на диске компьютера. Позволяет содержать большой объем данных с выборкой как по времени, так и по номеру. Одновременно позволяет вести запись телефонных переговоров. Совместно с системой «Досье» показывает не только номер звонящего, но и все данные (ФИО, адрес и пр.), а также может проговаривать их человеческим голосом. Если присутствует, выводит фотографию звонящего. Не требует постоянного подключения компьютера.

"ААУ" (поставляется отдельно).

Это устройство аппаратного контроля работоспособности компьютера, а также программного повышения надежности операционной среды "Windows95/98/NT". Изменяя некоторые функции "Windows95/98", оно повышает его устойчивость к сбоям. Если же и этого не хватает, вступает в работу аппаратный контроль, который может управлять компьютером на уровне перезагрузки по питанию. Если ваша версия снабжена подобным устройством, при первой установке проверьте его работоспособность, для этого надо немислимыми действиями "завесить компьютер" и подождать 40 сек. После автоматической перезагрузки и проведения Системой восстановительных и профилактических мероприятий Программа снова должна встать в рабочий режим.

Рекомендуется применять на объектах с необслуживаемым режимом.

"АПП" (поставляется отдельно).

Обычные бесперебойники при длительном отключении эл.питания некорректно выключают компьютер, и только дорогие имеют специальный интерфейс для корректного завершения работы. Однако даже они не имеют возможности включить его обратно при появлении эл.питания. «АПП» - автоматическое поддержание питания - устройство, способное корректно выключить компьютер при длительном отключении эл.питания и корректно его включить при восстановлении эл.питания.

Рекомендуется применять на объектах с необслуживаемым режимом.

«Черный ящик» (поставляется отдельно).

Специальный интерфейс с удаленным, вынесенным от компьютера до 25 м жестким диском, спрятанным в труднодоступном месте. Вся записанная информация остается сохранной даже при физическом уничтожении самого компьютера. «Черный ящик» размером с видеокассету может быть выведен к соседям, замурован в стену и т.д., короче установлен так, что в критически обозримое время доступ к нему исключен.

Рекомендуется также применять для хранения других секретных данных.

Подсмотрщик (поставляется отдельно).

Скрытая резидентная программа, записывающая все действия пользователя. С помощью ее можно через любое время воспроизвести, какая клавиша была нажата, в какой программе и в какое время. Очень полезна для контроля кассовых аппаратов, а также служб бухгалтерии и переписки.

Кроме того, она может содержать функцию анализа. Например, если на кассовом аппарате набирается нестандартная комбинация, то это определяется как попытка несанкционированного доступа со стороны оператора, и выдается сигнал руководству.

«Ширма» – система засекречивания содержимого директорий (папок) от посторонних. Скрывает записанные данные в назначенных директориях.

Все файлы, находящиеся в директориях (папках), помеченных пользователем как скрытые, являются невидимыми обычными средствами Windows.

Если вашим компьютером иногда пользуются другие - коллеги, друзья, знакомые, родственники и т.д., то очень часто существует необходимость сокрытия некоторых файлов от просмотра и использования. Это могут быть пароли, бизнес документы или информация определенного содержания, которую бы вы хотели скрыть, скажем, от своих детей.

Для этой цели существует ряд программ, которые надежно кодируют данные. Но их недостатком является то, что в случае потери пароля или какого-либо сбоя компьютера, зашифрованные файлы восстановить невозможно.

«Ширма» – так называемая золотая серединка, которая хоть и скрывает от постороннего глаза файлы, но не шифрует их, тем самым, гарантируя целостность данных.

Все закрытые данные невидимы непосвященному пользователю, что почти полностью устраняет вероятность попытки доступа к ним, но для хозяина, в случае проблем с запоминанием пароля или со сбоями компьютера, все файлы могут быть найдены в операционной среде – DOS или ее эмуляции по приблизительным знаниям их названия или содержания или места расположения на дисках.

Для программы «*GOAL-Line*» закрытые директории абсолютно прозрачны, т.е. она имеет доступ к ним для записи, и пользователь имеет доступ к записанной там базе данных в режиме Просмотра.

«Шредер» - предназначен для невозможного удаления документов с магнитных носителей компьютера.

Обычное стирание файлов средствами Windows не обеспечивает их реального удаления, а лишь удаляет видимую ссылку на их расположение. Существует масса способов, как восстановить удаленные таким образом данные. Поэтому, если Вы отдаете компьютер, диск или дискету в чужие руки, то позаботьтесь о безопасности конфиденциальных файлов.

Безвозвратное стирание можно производить прямо на экране путем перетаскивания папки или файла на табличку с надписью «СПЕЦЛАБ» или в редакторе Microsoft Word путем нажатия на красную кнопку.

Для программы «*GOAL-Line*» есть возможность выставления функции без-

возвратного стирания содержимого базы данных при наличии установленного на компьютере «Шредера». Эта функция очень полезна, когда вы отдаете компьютер в ремонт или на модернизацию.

Система <Досье> (поставляется отдельно).

Сбор информации системами фиксации - лишь тактическая задача, рассчитанная на короткий период времени. Чтобы превратить собранную информацию в стратегическую, необходимо систематизировать ее и создать систему анализа. Для этой цели существует Система «Досье».

Она содержит полную базу данных на лиц, когда-либо бывших зафиксированными системой <GOAL>: прошедших через видеочкамеру или звонивших по телефону, а также внесенных самим хозяином.

Особенностью ее является то, что она может хранить любые материалы на каждое лицо, в том числе видео и аудио информацию, что делает ее удобной и практичной. Незачем сортировать различные видео и аудио кассеты с какими-либо бумажными документами - все это можно совместить в одной программе.

Активизируется нажатием кнопки <Досье> на Дополнительной панели управления. Если в режиме охраны подготовить стоп-кадр при помощи кнопки «Фото», то по нажатию кн. «Досье» открывается Система «Досье» с уже внесенным кадром в новую карточку с полями для ввода текстовой информации.

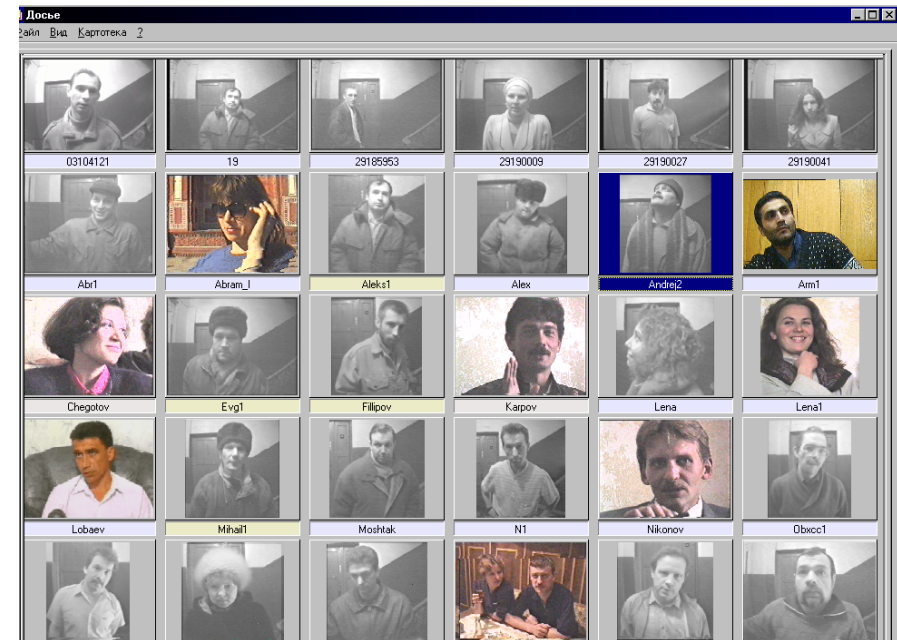
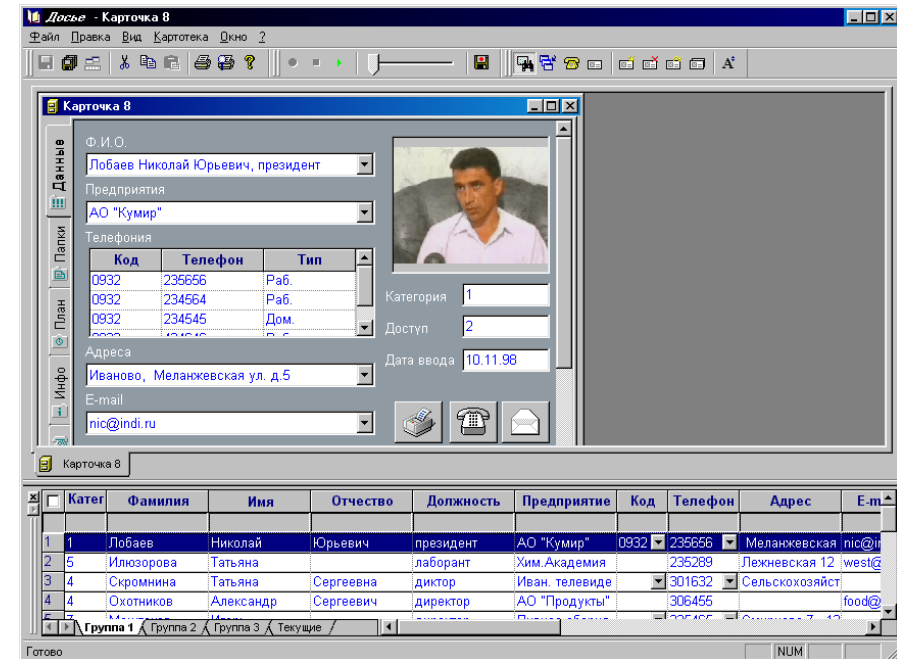
Система имеет 10 степеней доступа. Пользователь с высшей степенью может просматривать и редактировать всю информацию. Остальным назначаются ограничения доступа. Каждый пользователь имеет свой пароль. В зависимости от него система определяет степень доступа к информации.

Здесь есть все данные для проведения АНАЛИЗА по какому-либо лицу или событию.

Поиск клиента в базе данных может осуществляться по:

- категории;
- фамилии;
- имени;
- отчеству;
- должности;
- телефону;
- адресу;
- названию предприятия;
- электронному адресу;
- почтовому адресу;
- дополнительной информации;
- имеющимся документам;
- дате создания записи;
- фотографии.

Кроме того, существует поиск по фрагментам каких-либо данных - как точных, так и приблизительных.



Совместно с Компьютерным АОН-ом регистрируются все телефонные номера и систематизируются по клиентам, дате и времени, а также записываются все телефонные переговоры.

Система защиты данных «Чужие».

Система, анализирующая обращение к той или иной директории компьютера Пользователя с ведением статистики, кто и когда обращался или пытался обратиться. Возможность запрета обращения. Создание директорий - невидимок. Отслеживание программ и их веток, пытающихся выйти в Интернет с целью скрытной передачи информации. Подавление троянских программ. Определение IP-адресов их хозяев.

Система Удаленного доступа (поставляется отдельно).

Для осуществления просмотра записанных программ с удаленного компьютера по сети (в том числе Интернет) или модемной связи, а также удаленного управления всеми функциями Системы используется программный модуль <GOAL-DU>. Доступ осуществляется с любого компьютера по соответствующему паролю. Поддерживает сеть "Интернет".

Кроме того, эта система позволяет получить информацию обо всех файлах на удаленном компьютере, производить операции удаленного копирования и управлять другими программами Пользователя.

Системы записи ВИДЕО «GOAL-Light», «GOALv4», «GOALv5.5».



Подключение оборудования и инсталляция.

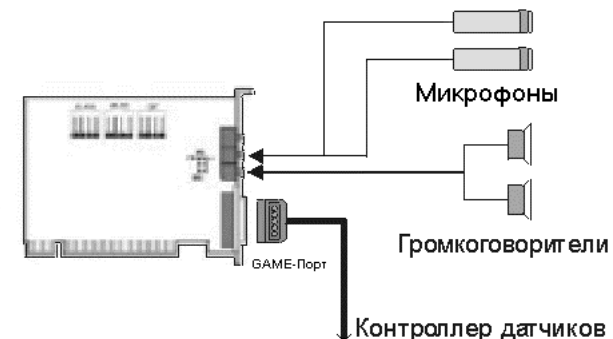
Перед установкой системы рекомендуется произвести все подключения: установить все микрофоны, проложить все кабеля, при наличии устройства типа «фонблaster» подключить его к телефонной линии и соединить штекеры проводов с разъемами звуковой карты.

Все подключения нужно производить только при выключенном питании на всех устройствах и отсоединенном шнуре кабеля питания компьютера.

Сначала нужно вставить звуковые платы и установить для них драйвера.

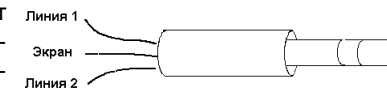
Подключение АУДИО источников.

Все источники аудио-сигнала подключаются ко входам звуковых плат: левому и правому каналам линейного входа и другим входам, определенной конфигурацией. Следует помнить, что одновременная запись возможна только по двум каналам (левому и правому) каждой платы. Любое число дополни-

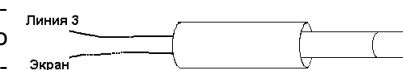


тельных линий являются только коммутируемым.

Разъемы звуковой платы представляют собой обычные АУДИО коннекторы. Основной вход «Line In» имеет стерео конфигурацию, и к нему одновременно подключаются две отдельные линии с помощью соответствующего штекера, имеющего три контакта: два - для разных звуковых линий и один общий - экран.



Микрофонный вход имеет моно конфигурацию, и к нему подключается только одна линия. Микрофонный вход имеет собственный блок АРУ - автоматической регулировки усиления. Поэтому для него, как правило, нужно выставлять более низкий Уровень в настройках линии. Следует также помнить, что при записи микрофона, звуковая плата переходит в моно режим и пишет только один канал, в то время как при записи с линейных входов возможна запись двух.



К входным линиям можно подключать любые АУДИО источники стандартного канала низкой частоты 1В. Это могут быть микрофоны, фонблasterы телефонных линий, адаптеры радиостанций и т.д.

Подключение АУДИО выходов.

Выход звуковой платы в стерео конфигурации подключается к громкоговорителям тоже стандартным АУДИО разъемом.

Все звуковые линии рекомендуется прокладывать в экране.

Подключение Контроллера датчиков.

Контроллер датчиков, как правило, подсоединяется к GAME-порту звуковой платы. Если в системе установлено две звуковые платы, то нужно выбрать тот порт, который опознала операционная система.

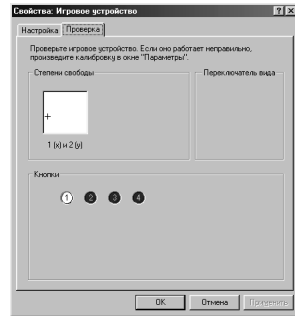
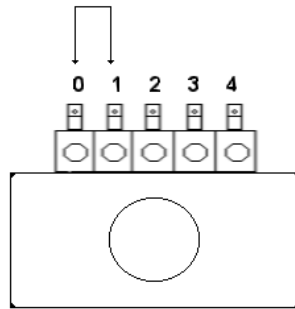
В Панели управления операционной системы нужно найти иконку «Игровые устройства» или «Джойстик», с помощью ее открыть меню проверки джойстика, и проконтролировать работу Контроллера датчиков.

Для этого нажмите в его меню кнопку «Проверка» - выходит меню проверки джойстика. На Контроллере датчиков любым проводом замкните нулевой контакт на первый. В окне джойстика должна загореться первая кнопка. То же самое сделайте с оставшимися тремя контактами. Должны загораться соответствующие кнопки.

При отсутствии сигналов, подсоедините обычный джойстик и проверьте с ним. Если он работает, значит, не исправен контроллер, ЧТО КРАЙНЕ МАЛОВЕРОЯТНО, если не работает джойстик, неисправен Game-порт. Во всех случаях обратитесь в сервисный центр. Если тестирование прошло успешно, выключите компьютер и подсоедините ваши физические датчики. У каждого датчика должны быть гальванически развязанные контакты на выходе. Общий провод подсоединяется к «0», а сигнальный - к любому из свободных контактов «1», «2», «3», «4». У таких датчиков как кнопка или тумблер между контактами нет разницы. Снова включите компьютер и проведите проверку джойстика уже с помощью реальных датчиков.

Если датчик срабатывает на замыкание, то в обычном положении он разомкнут, и на панели соответствующая ему кнопка не горит. Проведите сигнал срабатывания, в этот момент его кнопка должна загореться на период его замыкания. Если датчик срабатывает на размыкание, то в обычном положении он замкнут, и на панели горит соответствующая ему кнопка. Проведите сигнал срабатывания, в этот момент его кнопка должна погаснуть на период его физической сработки.

Время сработки датчиков зависит от их конструкции. Для определения сигнала программе нужно провести замыкание или размыкание на время не менее 0,1 сек. Если время сработки слишком длительное, то датчик, в алгоритме которого время записи будет меньше, перезапустится вновь, т.е. произведет

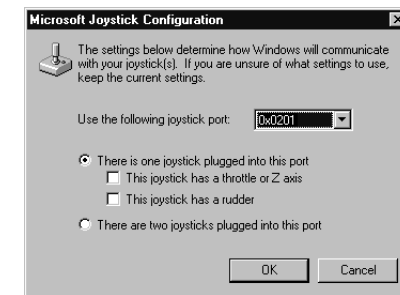
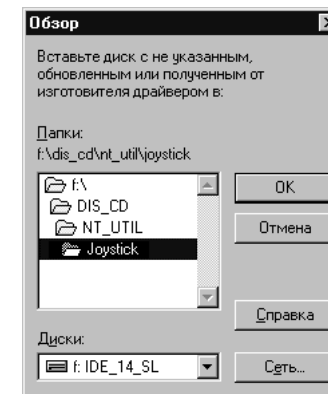
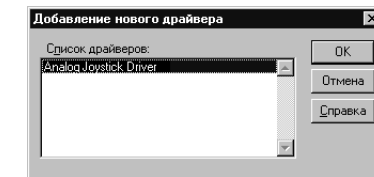
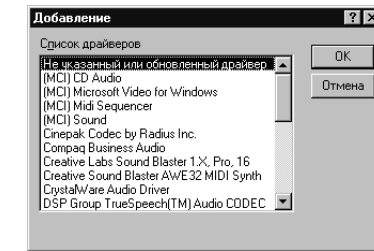
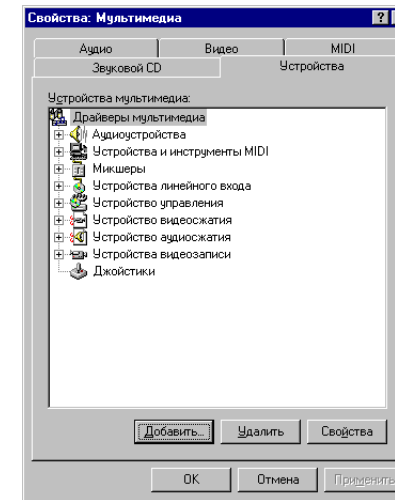


несколько обработок алгоритма в течение одного срабатывания. Поэтому нужно измерять эти величины.

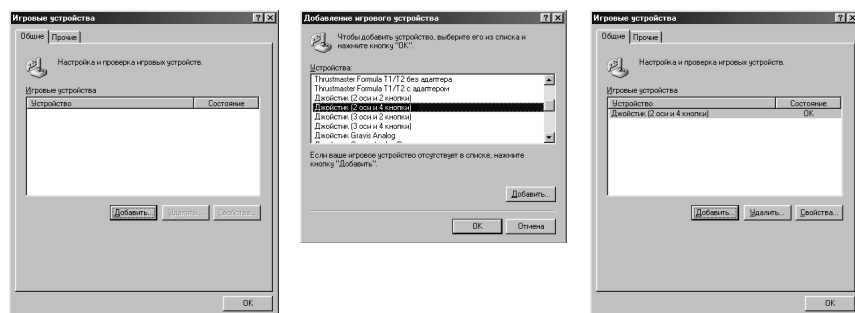
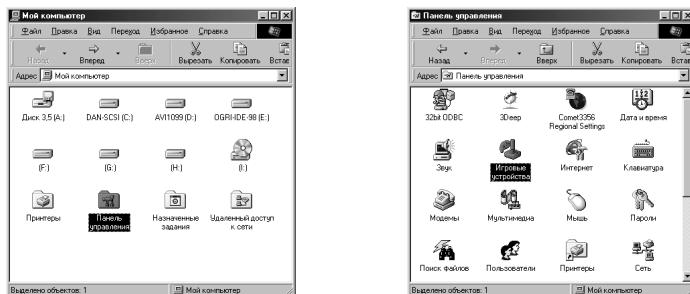
Если вы используете большее число датчиков, то с вашей Системой идет специальный контроллер, подключаемый к Com-порту компьютера с собственным описанием. Для него нужно выставить в Настройках используемый номер порта.

Если джойстик еще не установлен, то:

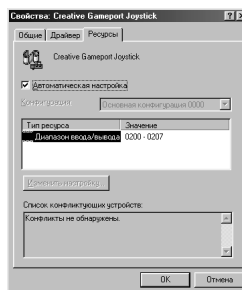
- в **Windows NT** в Панели управления найдите иконку «Мультимедиа», в меню «Свойства Мультимедиа - Устройства» нажмите кнопку «Добавить». Если NT запросит драйвер, найдите его на поставляемом диске в Утилитах. Выберите Джойстик (2 оси и 4 кнопки). Если джойстик уже установлен, проверьте, чтобы соответствовал типу: 2 оси, 4 кнопки (для стандартной конфигурации).



- в **Windows 95/98** в папке «Мой компьютер» откройте папку «Панель управления», где выберите иконку «Игровые устройства». Нажмите кнопку «Добавить» и выберите Джойстик (2 оси и 4 кнопки).



Если появляется сообщение «Джойстик не установлен», проверьте отсутствие конфликтов в окне «Свойства» (по правой клавише мышки иконки «Мой компьютер»). При наличии таковых обратитесь к руководству вашей звуковой платы.



Подключение Ключа защиты.

Необходимо вставить защитный ключ из комплекта поставки в разъем порта LPT на задней панели системного блока. Если к этому разъему подключен кабель принтера, то сначала в разъем LPT необходимо вставить ключ, а затем в ключ вставить кабель принтера. Все драйвера для защитного ключа будут установлены во время установки системы GoalLine.

Включите питание оконечных устройств и оборудования, только после этого включайте питание компьютера!

Инсталляция программы.

Процесс установки системы GoalLine является очень простым и не требует особых навыков. Если Вы хоть раз ставили какое-либо приложение под Windows 9X/NT, то вся процедура будет Вам знакома.

Система GoalLine поставляется в дистрибутиве на 3 дискетах или на компакт-диске. При варианте поставки на дискетах для установки требуется запустить файл SETUP.EXE на диске 1. Для этого вставьте дискету №1 в дисковод, откройте в проводнике содержание диска A: и сделайте двойной щелчок на файле setup.exe. Если же Вы приобрели программу на компакт-диске, то, при его установке в привод CD-ROM автоматически запустится диалоговое окошко с информацией о содержимом компакт-диска. Выберите пункт «Установить программу GoalLine» для начала процесса установки.

Откроется окно установки системы GoalLine, и мастер установки предложит начать работу, нажав на кнопку «Вперед». Процесс работы мастера достаточно хорошо комментируется в самом окне. Все настройки, – папка для размещения системы и программная группа, в которую необходимо поместить ярлык, – задаются автоматически. Если Вас не устраивают эти значения, измените их на 2-ом и 3-ем этапах соответственно. На 4-ом этапе мастер отобразит выбранные пользователем значения и после этого начнет копирование файлов. Если Вы устанавливаете программу с дискет, в определенные моменты Вам потребуется вставить 2-ой и 3-ий диски в дисковод. Установка с компакт-диска, как правило, происходит автоматически. После завершения процесса копирования файлов система сообщит о завершении процесса установки и предложит запустить программный файл. Если Вы хотите сразу же запустить программу, отметьте соответствующий флажок в мастере установки и нажмите на кнопку «Финиш». На этом процесс установки системы завершается.

Возможно, вам будет предложено перезагрузить компьютер, после чего можете начать работать с программой.

Запуск системы.

Если на последнем этапе установки системы GoalLine Вы установили флажок «Запустить программный файл», то после выхода из программы установки система запустится автоматически. Систему также можно запустить из меню «Пуск»: «Пуск» («Start») -> «Программы» («Programs») -> GoalLine -> GoalLine (здесь указана команда меню, устанавливаемая по умолчанию: если в процессе установки Вы указали другую программную группу, команда в меню будет

расположена в указанной Вами группе). Последний вариант запуска системы – это запуск непосредственно файла с диска: по умолчанию система устанавливается в папку [Имя диска]:\Program Files\Speclab\GoalLine. Если Вы изменили путь во время установки, то программа копируется в указанный Вами каталог. В данном каталоге находится файл goalline.exe, который и является запускающим файлом. Откройте проводник, найдите папку, куда была скопирована система, и дважды щелкните этот файл для запуска. На экране появится панель управления и система переходит в режим записи. Однако прежде, чем приступить непосредственно к работе с системой, рекомендуется произвести общие настройки.

Кроме того, вы можете создать ярлык запускающего файла на рабочем столе экрана. После первой установки программы удалите неиспользуемые панели линий.



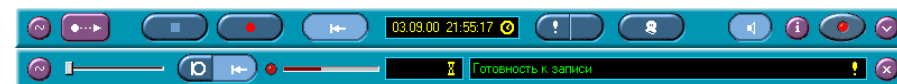
Удаление программы.

Удаление осуществляется точно так же, как и любой другой программы, разработанной для операционных систем Windows 9X/NT. Для этого необходимо воспользоваться системной утилитой «Установка и удаление программ» («Add and Remove Program»). Для ее запуска необходимо открыть папку «Мой компьютер» («My Computer»), затем папку «Панель управления» («Control Panel») и сделать двойной щелчок на иконке утилиты «Установка и удаление программ» («Add and Remove Program»). В нижней части появившегося диалогового окна на вкладке «Установка/Удаление» («Add/Remove») будет выведен список всех программ, которые Windows может удалить автоматически. Выделите пункт «GoalLine» и нажмите на кнопку «Добавить/Удалить» («Add/Remove»). В ответ операционная система откроет диалоговое окно, отображающее ход удаления системы GoalLine. Практически весь процесс полностью автоматизирован. Пользователю необходимо лишь подтвердить удаление файла ti.dll. При корректном завершении процесса внизу диалогового окна появиться надпись «Uninstall complete», после чего нажмите на кнопку «ОК», чтобы закрыть диалоговое окно. Завершите работу утилиты «Установка и удаление программ», нажав на кнопку «ОК».

При автоматическом удалении системы GoalLine удаляются только те файлы, которые были поставлены во время установки программы. Поэтому в папке, где была установлена система, могут остаться файлы настроек (например, goalline.cfg, goalline.ini, goalline.mdb и т.д.) и файлы-записи в формате avi, если запись этих файлов происходила в папку GoalLine. Если запись производилась в другие папки, то их содержимое также останется нетронутым. Поэтому при необходимости эти файлы и папки надо удалять вручную. После этого деинсталляцию системы GoalLine можно считать завершённой.

Краткое описание органов управления.

В режиме Охраны.



-  Кнопка вызова диалогового окна Основных настроек.
-  Кнопка переключения режимов позволяет переводить систему из режима записи в режим воспроизведения и обратно.
-  Кнопка остановки записи прекращает запись на всех каналах.
-  Кнопка принудительной записи позволяет включить запись по команде пользователя.
-  Кнопка общей активизации каналов активизирует/деактивизирует каналы.
-  Индикатор текущей даты и времени.
-  Кнопка обновления базы данных дает пользователю возможность проверить целостность базы данных, а также синхронизировать файлы на диске и записи в базе данных.
-  Кнопка перевода в скрытый режим делает всю работу системы невидимой для пользователя. Таким образом, человек, работающий за компьютером, может даже не догадываться о том, что параллельно с его работой происходит запись всех разговоров.
-  Кнопка общего включения/выключения вывода звука на колонки.
-  Кнопка информации показывает сообщение о производителе продукции и версии системы.
-  Кнопка выхода завершает работу системы.
-  Кнопка отображения каналов позволяет вывести на экран скрытые панели каналов.

Ниже Основной панели управления расположены панели каналов. Количество их может меняться и зависит от количества звуковых карт, установленных в вашем компьютере.

Каждая панель канала содержит следующие элементы управления:



Кнопка вызова диалогового окна «Настройка линии».



Уровень громкости канала позволяет, если включена кнопка прослушивания канала, установить желаемую громкость.

Данный уровень громкости устанавливается только для прослушивания канала перед записью или во время записи. Он никак не влияет на уровень самой записи, а также на уровень сигнала во время прослушивания ранее сделанных записей.



Кнопка прослушивания линии дает пользователю возможность слышать, что творится на текущем канале перед или во время записи. При этом должна быть нажата кнопка звука на Основной панели.



Кнопка активизации канала активизирует/деактивизирует канал для записи.



Индикатор записи включается, когда начинается запись на текущем канале, а индикатор уровня показывает уровень сигнала при активизации линии на запись.



Счетчик времени записи показывает длину записи в часах-минутах-секундах; строка состояния канала отображает текущую информацию о канале.



Кнопка скрытия канала позволяет убрать панель данного канала с экрана.

Для прослушивания линии должны быть нажаты общая кнопка включения звука на Основной панели управления и кнопка прослушивания соответствующей линии.



Для активизации алгоритма записи необходимо активизировать соответствующие линии и общую активность на Основной панели управления.



В режиме Просмотра.



Кнопка общих настроек системы осталась без изменений.



Кнопка переключения режимов переводит систему в режим записи.



Кнопка остановки воспроизведения.



Кнопка начала воспроизведения.



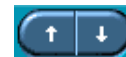
Кнопка замедления скорости воспроизведения.



Кнопка сравнения скорости воспроизведения с первоначальной.



Кнопка ускорения скорости воспроизведения.



Метка начала записи/Метка конца записи позволяют указать начало и конец интервала записей для переноса в Архив.



Перейти в начало записи/Перейти в конец записи – переход в начало/конец загруженной записи.



Кнопка «Реверс» включает циклическое воспроизведение загруженной записи.



Кнопка обновления базы данных дает пользователю возможность проверить целостность базы данных, а также синхронизировать файлы на диске и записи в базе данных.



Кнопка перевода в скрытый режим делает всю работу системы невидимой для пользователя. Таким образом, человек, работающий за компьютером, может даже не догадываться о том, что параллельно с его работой происходит запись всех разговоров.



Кнопка общего включения/выключения вывода звука на колонки.



Кнопка информации показывает сообщение о производителе продукции и версии системы.



Кнопка выхода завершает работу системы.



Кнопка отображения каналов позволяет вывести на экран скрытые панели каналов.

Панели линий.



Верхняя шкала - громкость.



Нижняя шкала - ручное позиционирование интервала.



Вход в меню записей данной линии.

Слева направо перечисляются порядковый номер записанной программы, ее временной интервал, дата, размер памяти, занимаемый на жестком диске, номер определенного телефо-

№	Интервал	Дата	Размер (Мб)	Телефон	Коммент
1	14:39:24 - 14:39:31	29.08.00	0.075		
2	14:40:09 - 14:40:20	29.08.00	0.100	4521312	
3	14:41:38 - 14:41:42	29.08.00	0.044	4321234	Шеф
4	14:55:18 - 14:55:24	29.08.00	0.072	5221308	
5	14:59:18 - 14:59:25	29.08.00	0.058	1232109	
6	14:59:36 - 14:59:52	29.08.00	0.137		
7	18:12:16 - 18:12:26	29.08.00	0.089	4521312	0 денегак!
8	18:12:26 - 18:12:37	29.08.00	0.093		
9	18:12:37 - 18:12:48	29.08.00	0.096		

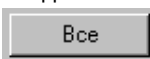
Удалить Все Архив Комментарий...

Всего выбрано: 0.377 Фильтрация 04.09.00 До полудня После полудня

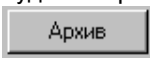
OK Отмена Применить

на при использовании Компьютерного АОН-а, а также могут заноситься комментарии Пользователя. Те записи, которые уже были просмотрены, окрашены в светло-зеленый цвет.

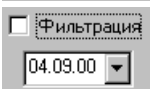
Вы можете подвести курсор мыши к любому из интервалов и щелчком отметить выбор записи на прослушивание, при этом она окрашивается в темносиний цвет. Если вы желаете выбрать много интервалов подряд, вам не нужно на каждом останавливать и нажимать кнопку мышки. Для этого выберите первый желаемый интервал, нажмите на нем мышкой (он окрасится в синий цвет), теперь не отпуская клавишу, ведите ее в нужном направлении, выберите последний интересующий вас интервал, находящийся снизу или сверху от первого выбранного, после чего отпустите клавишу мышки. Весь промежуток окрасится в синий цвет. Если вам необходимо выбрать несколько групп интервалов, воспользуйтесь кнопкой «Ctrl» или «Shift», удерживая одну из них при выборе каждой последующей группы.



Кроме того, можно выбрать все имеющиеся в памяти компьютера программы, нажав кнопку "Все", при этом весь список записей с полным объемом интервалов окрасится в синий цвет, каждый из них будет выбран для просмотра.



Выбранные интервалы могут быть перенесены в Архив, где они будут защищены от процесса самостирания.



Фильтрация позволит сузить круг поиска до выбранного числа суток.

Проблемы и их решения.

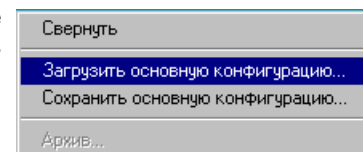
Если у вас происходят сбои, не спешите направлять запрос о технической помощи, убедитесь сначала, понимаете ли вы то действие, по которому происходит сбой, затем проверьте:

- соответствие конфигурации вашего компьютера описанию;
- отсутствие конфликтов по прерываниям в Системе;
- работоспособность стандартной программы записи аудио операционной системы (сделайте пробную запись и проверьте воспроизведение);
- существование директорий реально на диске, прописанных в Настройках (проверьте все директории);
- наличие свободного места на жестком диске, его объем должен быть больше, чем буфер безопасности;
- правильность подключения звуковой карты;
- реакцию на датчики в панели «Игровые устройства»;
- наличие ключа-заглушки в параллельном порте;
- правильность подключения оборудования;
- присутствие и корректность установки драйвера Active Movie MCI Driver в иконке «Мультимедиа» из папки «Панель управления».

Кроме того, для Windows NT рекомендуется переустанавливать Service Pack 5 или выше после установки любых новых программ, запрашивающих при инсталляции системный диск.

При прохождении помех по звуку рекомендуется проверить контакты подключения АУДИО, а также их заземлить.

Чтобы вы не сделали, вы всегда можете восстановить сохраненную конфигурацию в меню «Загрузить основную конфигурацию» (после перезагрузки программы).



Если ничего не помогает, из директории программы «GOALLINE» скопируйте все файлы, кроме имеющих расширение «exe», заархивируйте и пришлите их по электронной почте по адресу технической поддержки. По нему специалисты смогут установить причину ваших неприятностей.

Кроме того, Сервисная служба может взять в управление ваш компьютер по системе Интернет и произвести все необходимые настройки.

Если у вас нет такой возможности, опишите проблему на бумаге или сообщите по телефону, где обязательно укажите полную конфигурацию используемого компьютера.

Часто встречаемые проблемы.

Проблема 1: Все работало нормально, и вдруг перестала запускаться программа. Нажимаю иконку запуска, и ничего не происходит, сообщения никакого не выдается.

Решение 1: Похоже, у вас уже запущена одна копия программы, и она находится в скрытом режиме. Наберите комбинацию секретных клавиш (по умолчанию «Ctrl+Alt+P») и программа появится на экране.

Проблема 2: Пишет все нормально, но в Просмотре никаких записей нет.

Решение 2: Похоже, что у вас нет свободного места на тех дисках, куда пишет информация (выставлены в Основных настройках) или буфер безопасности слишком большой, сравнимый с объемом диска, или величина дробления слишком большая - превосходит по объему записи буфер безопасности. Как правило, эта проблема возникает, когда вы забываете диск другими объемными программами: игрушками, графикой и т.д.

Проблема 3: Постоянно вылетает программа во время записи.

Решение 3: Похоже, что у вас буфер безопасности равен «0», увеличьте это значение для всех дисков, куда пишется информация.

Проблема 4: Запись с телефонных линий сильно фонит.

Решение 4: «Пути Господни не исповедимы...» Трудно отследить все наводки создаваемые эл.сетью и проводами телефонного кабеля. Проще всего избавиться от этого - заземлить корпус компьютера.

Проблема 5: При запуске программы выдается сообщение «Ошибка открытия/создания базы». Программа не запускается.

Решение 5: И Майкрософт не безгрешен. Это проблема совместимости библиотеки баз данных фирмы Майкрософт для различных программ, использующих разные версии этой библиотеки. Скорее всего, у вас на компьютере установлен «Офис» старой версии. Можно проапгрейдить его хотя бы до 97-го. Или можно воспользоваться специальной утилитой killdao.exe, идущей с диском программы. Прежде корректно деинсталируйте программу «GOAL-Line», потом запустите killdao.exe, после чего снова инсталлируйте программу «GOAL-Line».

Проблема 6: Под Windows NT все работало нормально долгое время, но сейчас происходит что-то непонятное, многие функции не выполняются.

Решение 6: Похоже, вы устанавливали какой-то софт, который обратился к системному дистрибутиву. Рекомендация от Майкрософт - переустановите Сервис Пак 5 или выше.

Проблема 7: Получается очень громкая неразборчивая запись.

Решение 7: Уменьшите уровень линии в Настройках данной линии.

Проблема 8: У меня Фонблестер с датчиком поднятия трубки, но на поднятие программа не реагирует, тестовое окно джойстика тоже, хотя сам Контроллер датчиков напрямую без Фонблестера работает.

Решение 8: Похоже, ваша телефонная линия имеет специфические напряжения. Измерьте обычным тестером напряжение при положенной трубке, затем при поднятой. Данные пришлите на фирму.

Проблема 9: Оба канала смешиваются в одну запись.

Решение 9: Похоже, вы подключили стерео разъем АУДИО в моно микрофонный вход. Переключите его в линейный вход.

Проблема 10: При активизации канала идет постоянная запись и останавливается только деактивацией канала.

Решение 10: Если вы используете Контроллер датчиков, то поменяйте значения «На замыкание» и «На размыкание» местами. Если вы используете запись по уровню сигнала, уменьшите или наоборот увеличьте значения уровней срабатывания и завершения.

Проблема 11: При запуске программы выдается сообщение «Не найден ключ» или «Не найден Novex Key».

Решение 11: Похоже, вы не установили или неправильно установили ключ защиты в параллельный порт. Проверьте, чтобы он был первый из устройств к компьютеру, а уже из него допускается подключение других устройств.

Проблема 12: При работе Системы выдается сообщение о том, что какая-то программа выполнила недопустимую операцию.

Решение 12: Возможно вы пользуетесь некой программой сторонних фирм сбойного характера. Попробуйте удалить сомнительные программы.

Проблема 13: Под Windows NT не устанавливаются драйвера двух звуковых плат, компьютер зависает при попытке установить их.

Решение 13: Похоже, в вашем компьютере есть еще какие-то платы, плохо адаптированные для работы с NT. В первую очередь обратите внимание на сетевую плату. Выньте ее и повторите установку драйверов. Если не помогает, выньте другие платы и снова проведите процесс. Кроме того, такая проблема может лечиться установкой свежих драйверов для ваших дополнительных плат.

Проблема 14: При записи звука проглатываются первые фразы разговора.

Решение 14: Похоже, у вас очень слабый компьютер или имеет недостаточную оперативной памяти и нагружен дополнительными программами. Поэтому перед началом записи следующего интервала происходит задержка из-за медленного стирания устаревших файлов для освобождения дискового пространства. Вам рекомендуется в Основных настройках выставить функцию стирания информации в объеме 24 часов в определенное время суток, например в час ночи. Тогда объем диска на сутки будет свободен, и процесса стирания производиться не будет.

Техническая поддержка.

Все возникшие проблемы с Системой вы можете решить через своего Поставщика или представителя фирмы-производителя.

Адрес представителя фирмы-производителя:

153032 г.Иваново а/я 943, ООО "СпецЛаборатория".

Тел.: (0932) 306475

E-mail: box@goal.ru

[http:// www.goal.ru](http://www.goal.ru)

® *SpecLab*



Каждый месяц выходит новая версия Системы "GOAL" с большим числом возможностей и более сильным алгоритмом защиты и надежности!

Все дополнительные системы серии "GOAL", а также новые версии и мультимплексы дополнительных устройств также можно заказать по адресам, указанным выше.

