



Видеосерверы Спецлаб

Издание 2.01, 2014 год

Руководство пользователя

ТУ 4013-001-20713759-2014 РП

ООО «Спецлаборатория-1»

www.goal.ru

support@goal.ru

Оглавление

Предупреждение.....	3
Для кого предназначено данное Руководство	3
Серверы Спецлаб.....	3
Правила обозначения серверов.....	3
Фирма-производитель	3
Семейство серверов:.....	3
Платформа и мощность серверов:.....	3
Примеры названий серверов:	4
Примечания.	4
Меры безопасности	5
Условия эксплуатации	5
Требования к электропитанию.....	5
Требования к климатическим условиям	5
Оптимальные условия эксплуатации:	5
Обслуживание сервера	6
Хранение видеосервера Спецлаб	6
Транспортировка видеосервера Спецлаб.....	6
Размещение и крепление видеосервера Спецлаб в транспортных средствах.....	7
Климатические и механические условия транспортировки.....	7
Контроль условий транспортировки.....	7
Ресурсы, сроки службы, хранения и гарантии изготовителя (поставщика)	8
Условия гарантийного обслуживания.	8
Основные гарантийные обязательства Изготовителя:.....	8
Способы решения возможных проблем	9
Контактная информация.....	10
ООО «Спецлаборатория-1»	10
Дилерская сеть.....	10

Предупреждение

Информация в этом документе может быть изменена без предварительного уведомления. Изготовитель не предоставляет никакой гарантии относительно данного материала, включая, но, не ограничиваясь, предполагаемую гарантию высоких коммерческих качеств данного продукта и его соответствия конкретным целям.

Изготовитель не несет ответственности за ошибки в этом документе, а также за случайный или преднамеренный ущерб, полученный в связи с доставкой, исполнением или использованием данного материала.

Этот документ содержит информацию, подлежащую защите авторским правом. Все права защищены. Никакая часть этого документа не может быть скопирована, воспроизведена или переведена на другой язык без предварительного письменного разрешения изготовителя.

Все упоминаемые в этом документе торговые марки, в том числе и зарегистрированные, являются собственностью их правообладателей.

Для кого предназначено данное Руководство

Настоящее Руководство предназначено для лиц, отвечающих за выбор, установку и обслуживание видеосерверов производства ООО «Спецлаборатория-1», далее **видеосерверы Спецлаб**, для систем видеонаблюдения

Предприятие-изготовитель предполагает, что персонал обладает достаточной квалификацией для обслуживания компьютерного оборудования и обращения с элементами, находящимися под опасным для жизни напряжением, знаком с мерами предосторожности при установке устройств в стойку, а также ознакомлен с настоящим Руководством.

Серверы Спецлаб

Правила обозначения серверов.

Начиная с 2012 года серверы (видеосерверы, архивные серверы, АРМ и т. п.) производства ООО «Спецлаборатория-1» имеют новые названия. Новейшая система обозначения представляет собой буквенно-цифровые и сокращённые смысловые обозначения семейства продукции, серии продукции и поколения (версии), разделённые между собой дефисами, запятыми или пробелами. Например:

SL-VS Extension Special Edition (RAID-6-12TB, DrW-2, Warranty-5, I-2.00).

Фирма-производитель.

SL – ООО «Спецлаборатория-1» (SpecLaboratory-1).

Семейство серверов:

1. **VS** - Video Server - видеосервер для аналоговых и **HD-SDI** камер.
2. **IP_SS** - IP Support Server - видеосервер для IP камер, IP серверов, МП камер, IP контроллеров и т. п. (сервер поддержки IP устройств).
3. **VSS_Retr** - Video Support Server for **Retranslation** - видеоретранслятор.
4. **Arch** - GOALarchive - архивный сервер.
5. **APM** - Автоматизированное Рабочее Место.

Платформа и мощность серверов:

1. **INTEL**:
 - 1.1. Начальный уровень - **Minimal**.
 - 1.2. Базовый уровень - **Standard**.
 - 1.3. Расширенный уровень - **Extension**.
 - 1.4. Максимальный уровень – **Complete**.

- 1.5. Экстремальный уровень - **Extreme**.
2. **AMD**:
 - 2.1. Начальный уровень - **Small**.
 - 2.2. Базовый уровень - **Essential**.
 - 2.3. Расширенный уровень - **Advanced**.
 - 2.4. Максимальный уровень – **Ultimate**.
 - 2.5. Экстремальный уровень - **Elite**.

Примеры названий серверов:

1. Сервер для 8-ми аналоговых живых камер на платформе Intel – **SL-VS Minimal**.
2. Ретранслятор для 15 камер на платформе AMD – **SL-VSS_Retr Essential**.
3. АРМ для 24 камер на платформе Intel – **SL-APM Extension**.
4. Сервер для 6-ти 2-х мегапиксельных камер с антивирусным ПО DrWeb (лицензия на 1 год) на платформе AMD и дисковым массивом 5TB (без RAID) – **SL-IP_SS Small Special Edition (DrW, HDD-5TB)**.

Примечания.

1. По желанию Заказчика возможна:
 - 1.1. замена корпусов, например, Miditower на Server Case.
 - 1.2. Увеличение мощности и количества любых комплектующих:
 - 1.2.1.БП.
 - 1.2.2.ОП.
 - 1.2.3.Видеокарты.
 - 1.2.4.ОС (с 32 на 64 бита или на серверный вариант).
 - 1.2.5.Живых или мультимплексированных каналов видео.
 - 1.2.6.Каналов звука, датчиков, исполнительных устройств (ключей).
 - 1.2.7.И т. п.
 - 1.3. Подключение дополнительных дисков требуемого объема, в том числе RAID необходимого уровня.
 - 1.4. Установка антивирусного ПО DrWEB с лицензией на 1, 2 или 3 года. Информацию о ценах на установку и настройку антивирусного ПО см. <http://goal.ru/system-security-price/Servers-price.html>
 - 1.5. Увеличение срока гарантийных обязательств (15% от стоимости сервера за каждый дополнительный год гарантии).
 - 1.6. При этом к названию сервера добавляется суффикс **Special Edition**. Например, сервер базовой комплектации **SL-VS Standard** при изменении стандартного набора будет называться **SL-VS Standard Special Edition**. Далее в скобках указываются дополнительные опции, например:
 - 1.6.1.**DrW-2** – установлено антивирусное ПО с лицензией на 2 года.
 - 1.6.2.**Warranty-3** – увеличенный срок гарантии до 3-х лет.
 - 1.6.3.**HDD-5TB** – установлен дисковый массив 5TB (без RAID).
 - 1.6.4.**RAID-5 20TB** – установлен RAID-5 – дисковый массив объемом 20 TB.
 - 1.6.5.**SRV** – серверный вариант ОС.
 - 1.6.6.**Video GF600 1GB** – видеокарта GeForce серии 600 с памятью 1 GB.
 - 1.6.7.**RmK – Rackmount Kits** – комплект направляющих для установки корпусов в 19” стойку.
 - 1.6.8.**I-2.00** – версия GOALcity – Instinct 2.
 - 1.6.9.И т. д.

Благодарим Вас за приобретение видеосервера Спецлаб. Оказав доверие нашей торговой марке, Вы сделали правильный выбор. Мы уверены, что с помощью современного и надежного видеосервера Спецлаб Вы сможете успешно решить все стоящие перед Вами задачи, а работа с нашим оборудованием доставит Вам истинное удовольствие.

Меры безопасности

При подготовке видеосервера Спецлаб к использованию необходимо внимательно ознакомиться с настоящим Руководством по эксплуатации, а также с эксплуатационной документацией на дополнительные устройства, используемые совместно с видеосерверами Спецлаб, и строго им следовать.

Всегда придерживайтесь нижеприведенных рекомендаций по безопасности и оптимальных условий эксплуатации:

Условия эксплуатации

Видеосервер Спецлаб предназначен для эксплуатации как в режиме круглосуточной работы, так и в режиме многократного включения-отключения в течение суток. При этом режим круглосуточной эксплуатации является предпочтительным.

Требования к электропитанию

1. Входное напряжение и частота: 220В ± 10%, 50Гц.
2. Соответствие требованиям ГОСТ: ГОСТ 13109-97 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения».
3. Ток потребления: 6А.
4. Подключение к электрической сети с параметрами, отличными от вышеуказанных, может привести к выходу видеосервера из строя и к поражению электрическим током обслуживающего персонала.
5. **Внимание! При подключении к цепям электропитания проконсультируйтесь с квалифицированным электриком и соблюдайте действующие нормы при подготовке сети электропитания.**

Требования к климатическим условиям

Видеосервер Спецлаб может работать в помещениях с температурой +10°C ÷ +35°C при относительной влажности 8% ÷ 90% без образования конденсата. Запрещается эксплуатировать видеосервер Спецлаб в помещениях с температурно-влажностными характеристиками, выходящими за вышеуказанные диапазоны.

Оптимальные условия эксплуатации:

1. Оптимальным рабочим помещением для видеосервера Спецлаб является комната с контролируемым климатом и температурой +18°C ÷ +22°C при относительной влажности 40% ÷ 60% без образования конденсата.
2. **Вентиляция.** Вентиляторы видеосервера Спецлаб обеспечивают его нормальное охлаждение при соблюдении оптимальных условий эксплуатации, однако при установке видеосервера Спецлаб в стойку необходимо обеспечить надежную вентиляцию. Это достигается при условии, что передняя и задняя двери стойки пропускают потоки воздуха (перфорированные двери) или стойка оборудована системой принудительной вентиляции.
3. **Механическая нагрузка** (при комплектации видеосервера Спецлаб для установки в стойку). Неравномерное распределение механической нагрузки в стойке может привести к возникновению опасных ситуаций. Во избежание этого планируйте размещение оборудования в стойке таким образом, чтобы наиболее тяжелые устройства располагались в

- нижней части стойки. Заполняйте стойку устройствами снизу вверх.
4. **Сеть электропитания.** Для подключения видеосервера Спецлаб используйте только электросеть, имеющую заземление и соответствующую требованиям к электропитанию. Обеспечьте надежное заземление установленного оборудования. При этом особое внимание уделите компонентам, подключаемым к сети с помощью промежуточных устройств (например, через источник бесперебойного питания).
 5. **Внимание! Если транспортировка или хранение видеосервера Спецлаб производились при отрицательной температуре окружающего воздуха, перед включением видеосервера Спецлаб его необходимо выдержать при комнатной температуре не менее 12 часов.**
 6. **Перегрузка сети электропитания.** Убедитесь, что суммарная электрическая нагрузка установленного оборудования не превышает предельного значения для сети электропитания и примите во внимание характеристики предохранителей кабельной проводки.
 7. **Блоки питания «горячей» замены.** Видеосерверы Спецлаб могут комплектоваться блоками питания с возможностью «горячей» замены. При этом один блок работает, а второй находится в резерве. При выходе основного блока питания из строя автоматически включается резервный блок. Вышедший из строя блок можно заменить на запасной из комплекта ЗИП, не отключая видеосервер. Не вскрывайте блоки питания! Их элементы могут находиться под опасным для жизни напряжением.
 8. **Вскрытие корпуса видеосервера Спецлаб.** Комплектующие видеосервера Спецлаб содержат элементы, требующие защиты от статического электричества. При вскрытии корпуса видеосервера Спецлаб пользуйтесь специальным антистатическим сервисным набором, в который должны входить антистатический коврик, браслет и провод с зажимом для подключения к заземлению.

Обслуживание сервера

Обслуживание сервера должны производить лица, имеющие достаточную квалификацию. В случае невозможности обслуживания видеосервера Спецлаб вызовите специалиста авторизованного сервисного центра. Список авторизованных сервисных центров находится на <http://goal.ru/creators-developers/dealers.html>.

Хранение видеосервера Спецлаб

Видеосервер Спецлаб может храниться в складских неотапливаемых помещениях в упакованном виде при температуре воздуха от -40°C до +70°C и относительной влажности воздуха от 5% до 95% без образования конденсата. В складских помещениях, где хранится видеосервер Спецлаб, не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и элементов видеосервера.

Транспортировка видеосервера Спецлаб

Видеосервер Спецлаб в транспортной упаковке предприятия-изготовителя может транспортироваться:

- воздушным транспортом на любое расстояние с любой скоростью в герметичном отсеке;
- железнодорожным транспортом в крытых вагонах или контейнерах со скоростью, соответствующей нормам Министерства путей сообщения;
- автомобильным транспортом в закрытых транспортных средствах или контейнерах со скоростью не более 60 км/час по шоссейным дорогам с твердым покрытием и со скоростью не более 20 км/час по грунтовым дорогам.

Транспортировка должна осуществляться в соответствии с правилами перевозок, действующими на каждом виде транспорта.

Размещение и крепление видеосервера Спецлаб в транспортных средствах

При транспортировке необходимо обеспечить устойчивое положение транспортной тары и не допускать ее перемещения.

При транспортировке должна быть обеспечена защита транспортной тары с упакованным видеосервером Спецлаб от непосредственного воздействия атмосферных осадков и солнечной радиации.

Климатические и механические условия транспортировки.

При транспортировке должны быть обеспечены следующие условия:

- температура окружающего воздуха от -40°C до +70°C;
- относительная влажность от 5% до 95% без образования конденсата;
- воздействие ударных нагрузок многократного действия с пиковым ударным ускорением не более 15g при длительности действия ударного ускорения 10 – 15 мс.
- при транспортировке видеосервера Спецлаб в окружающей среде не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и элементов видеосервера.

При погрузке, транспортировке и выгрузке необходимо строго выполнять требования транспортной маркировки и предупредительных надписей на упаковке.

Контроль условий транспортировки

Упаковка видеосервера Спецлаб снабжается одноразовым датчиком превышения максимального ускорения или индикатором удара (Shockwatch-Label).

Он представляет собой яркую наклейку с предупреждающей надписью + контрольный элемент, регистрирующий ударные воздействия (падения, столкновения, тряску). При срабатывании индикатора контрольный элемент окрашивается в красный цвет.

Ресурсы, сроки службы, хранения и гарантии изготовителя (поставщика)

Фирма-изготовитель **гарантирует работоспособность** изделия **при соблюдении** потребителем **правил эксплуатации, хранения, транспортирования и монтажа**, установленных эксплуатационной документацией.

Срок службы базового комплекта видеосервера Спецлаб составляет **5 лет**. При бережном использовании и соблюдении правил, изложенных в Руководстве пользователя, видеосервер Спецлаб может иметь значительно больший срок службы, чем срок, установленный в технических условиях.

Срок гарантии на видеосервер Спецлаб указывается в гарантийном талоне. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения сервера. Если дата продажи в гарантийном талоне не указана, то началом гарантийного периода считается дата выпуска видеосервера Спецлаб.

Дополнительные сведения о гарантии и технической поддержке содержатся в гарантийном талоне, прилагаемом к видеосерверу Спецлаб.

Гарантийный срок эксплуатации – **12 месяцев** со дня передачи видеосервера потребителю, если иное не указано в гарантийном талоне.

Условия гарантийного обслуживания.

Компания-продавец подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований Потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия. Однако компания-продавец оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании оборудования в случае несоблюдения Покупателем изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством РФ.

Основные гарантийные обязательства Изготовителя:

1. В течение гарантийного срока Покупатель вправе предъявить Продавцу любые требования, предусмотренные Законом.
2. Изготовитель в течение всего срока гарантии (основной и дополнительной) осуществляет ремонт изделия или его комплектующих (составных частей) за свой счет.
3. Весь товар принимается Продавцом для устранения недостатков. Срок устранения согласно ст. 20 п. 1 № 234-ФЗ от 25.10.2007 г. может достигать 45 дней.
4. Для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставить неисправное изделие Продавцу по адресу, указанному в гарантийном талоне. Вместе с изделием необходимо предоставить настоящий гарантийный талон и акт о неисправности.
5. При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения техники в ремонте согласно ст. 20 п. 3 «Закона о защите прав потребителей».
6. Гарантия не распространяется на расходные и быстроизнашивающиеся материалы: вентиляторы, дискеты, CD любых форматов, картриджи и т. п.
7. Изделие принимается в гарантийный ремонт с точным указанием неисправностей. Если в процессе тестирования указанные неисправности не подтверждаются, то изделие возвращается Покупателю.
8. Гарантия не распространяется на комплектующие, которые вышли из строя или получили дефекты по причине:
 - 8.1. несоответствия напряжения питания,
 - 8.2. применения не по назначению,
 - 8.3. неосторожного использования, приведшего к нарушению целостности защитных покрытий и гарантийных стикеров (пломб),

- 8.4. применения некачественных (не форменных) расходных материалов либо носителей информации (CD дисков и т. д.), а также при разрушении компакт-диска в приводе в процессе работы,
 - 8.5. внесения изменений в конструкцию изделия (товара), не предусмотренных Производителем,
 - 8.6. ремонта не специалистами Сервисного центра,
 - 8.7. нарушения теплового режима комплектующих вследствие запыленности систем охлаждения,
 - 8.8. установки дополнительных комплектующих, приведшей к механическим или электрическим повреждениям, а также к перегрузке блока питания, и др. случаи,
 - 8.9. эксплуатации в среде, нарушающей требования: температура - от +10°C до +35°C, влажность - от 8% до 90% без образования конденсата, высота над уровнем моря – от -60м до 3 000 м,
 - 8.10. модернизации встроенного (BIOS, Flash и т. п.) и установленного (ОС, система видеонаблюдения) программного обеспечения, а также из-за его повреждения вирусами,
 - 8.11. прямого или косвенного воздействия механических сил, химического, термического или физического воздействия, воздействия излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов, электрических разрядов, токсических, биологических или иных сред, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме случаев, когда такое воздействие прямо допускается Правилами эксплуатации или Руководством пользователя.
 - 8.12. Повреждений, произошедших вследствие обстоятельств непреодолимой силы или действий третьих лиц.
9. Гарантия распространяется только на комплектующие, серийные номера которых соответствуют номерам, указанным в гарантийном талоне.
 10. Гарантия не распространяется на комплектующие, имеющие нечитаемый штрих-код или серийный номер.
 11. Продавец не отвечает за потерю или уничтожение программных продуктов, баз данных, другой информации, которые произошли в результате выхода из строя изделия или его частей (комплектующих).
 12. На изделия, проданные со скидкой, уценкой или с оговоренными Продавцом недостатками, распространяется ограниченная гарантия Продавца.

Способы решения возможных проблем

В том исключительном случае, если ваш видеосервер отказал, следует:

1. Удостовериться, что сервер должным образом подсоединен и включен.
2. Воспользоваться стандартными средствами диагностики оборудования, входящими в установленную операционную систему.
3. Воспользоваться информацией на сайтах <http://support.goal.ru> и <http://help.goal.ru>.
4. Позвоните в авторизованный сервисный центр. Будьте готовы предоставить следующую информацию:
 - 4.1. название и модель видеосервера;
 - 4.2. его заводской номер;
 - 4.3. дату покупки или производства (указана на гарантийном талоне);
 - 4.4. используемые ОС и прикладное ПО (версии, сборки и т. п.);
 - 4.5. когда возникла неисправность;
 - 4.6. коды ошибок или сообщения, появившиеся на экране.
 - 4.7. При телефонном разговоре окажите специалисту сервисного центра по мере возможности все необходимое содействие в установлении причины неисправности.

Контактная информация

ООО «Спецлаборатория-1»

1. Сайт: www.goal.ru
2. Тлф\факс +7-49-3232-5858 (многоканальный).
3. SIP ID 2524019.
4. Наш адрес: 153003, г. Иваново, ул. Строительная, 17.
5. Для заказов:
 - 5.1. E-MAIL sales@goal.ru
 - 5.2. ICQ 640-166-447, 633-001-341.
6. По техническим вопросам (дежурный консультант):
 - 6.1. E-MAIL support@goal.ru,
 - 6.2. ICQ 286-117-371,
 - 6.3. SKYPE [support-goalcity](https://www.skype.com/ru/people/goalcity).

Дилерская сеть

По всем вопросам технического гарантийного и послегарантийного обслуживания Вы можете обратиться к ближайшему официальному дилеру ООО «Спецлаборатория-1». Список дилеров, их адреса и контактную информацию вы можете посмотреть здесь <http://www.goal.ru/contacts.html>